

DAFTAR PUSTAKA

- Aeni, H. F. R., Ali, M., & Zanah, S. M. (2021). Hubungan Sarana Dan Prasarana Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Di Masa Pandemi Covid-19. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(2), 217-223.
- Agus, Dharma. (2004). Manajemen Supervisi. PT. Raja Grafindo Persada.
- Alkha, M., Suhardiyah, M., & Wibowo, T. S. (2022). Pengaruh Mutasi, Sarana Prasarana, Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Pegawai Dimasa Pandemi Covid-19. *Journal Of Sustainability Bussiness Research (Jsbr)*, 3(1), 154-160.
- Amalia, S. F. (2020). E-Service Quality Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Lazada Indonesia. Skripsi Tehsis, Iib Darmajaya.
- Anggarwati, M. S., & Nurchayanto, H. (2020). Analisis Kemampuan Pegawai, Motivasi Kerja Dan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Dan Pemuda Olahraga Kabupaten Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 9(4), 138-149.
- Aprillia, F. F. (2020). *Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan, Kebijakan Dividen, Dan Keputusan Investasi Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Periode 2015-2018)* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Arham, A., Ramly, M., & Basalamah, M. S. (2023). Pengaruh Faktor Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Di Kabupaten Wajo. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 8830-8841.
- Arlina, E.S. (2020). Penataan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Budaya Pampang Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Publik*, 8(3).
- Cahyadi, R. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung*, 10(3), 569-586.
- Cahyani, E. F. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Alfamart Pagelaran Tahun 2020* (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Pringsewu).
- Darmadi. H. 2011. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Darmawan. A.D. (2024). Jumlah Penduduk Kabupaten Rembang 662,79 Ribu Jiwa Data Per 2024. <https://databoks.katadata.co.id/> (diakses pada 2 Januari 2025).
- Dinas Kependudukan Kabupaten Rembang. (2022). Buku Profil Kependudukan Kabupaten Rembang Tahun 2022.

- Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang (2022). Renstra Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang Tahun 2022-2026 Perubahan 1.
- Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang. Lkkip Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang Tahun 2019-2023.
- Dwimawanti, I. H. (2004). Kualitas Pelayanan Publik (Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah). *Dialogue Jiakp*, 1(1), 109-116.
- Eko Widodo, S. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99-109.
- Fahmi, M. F., & Effendi, Z. (2024). Pengaruh Sarana Prasarana Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Dinas Perhubungan Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Dan Sosial*, 19(1), 41-54.
- Fatmala, R. (2024). Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana Dan Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Di Uptd Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat Kabupaten Morowali. Tesis, Universitas Muhammadiyah Makasar. <https://Digilibadmin.Unismuh.Ac.Id/>.
- Fauzi, R. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Sukabumi: Manajemen Sumberdaya Manusia. *Ekonomedia*, 10(01), 68-95.
- Ghozali. I. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hajar. I. 1996. Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Handoyo, I. N., Yuniningsih, T., & Mustam, M. (2015). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Pegawai Negeri Sipil Di Balai Diklat Keagamaan Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 4(3), 543-554.
- Hartono, D. 2014. Sarana Prasarana, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pendidikan Kota Banjarbaru. *Kindai*, 10(2), 142-155.
- Hasanuddin, H., Singgarniari, E., Faisal, F., Ritonga, A., Nasution, I., Wasesa, S., & Rahayu, S. (2023). Pengaruh Sarana Prasarana, Kualitas Sdm Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (Ekuitas)*, 4(2), 804-813.
- Hasibuan, M.S.P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasi, L., Razak, M., & Khalik, A. (2023). Pengaruh Kemampuan Manajerial, Kualitas Sumberdaya Manusia Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja

- Pengelolaan Bumdes Se-Kecamatan Tanete Riaja Kabupaten Barru”
Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia (Jmmni). *Volume*, 3, 725-739.
- Irtanto, I. (2020). Kinerja Birokrasi Pelayanan Sektor Publik: Perspektif Perkembangan Teori. *Cakrawala*, 14(2), 153-171.
- Jano, M. Y. D. M., Wellem, I., & Mone, M. M. (2022). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pencarian Dan Pertolongan Maumere. *Jurnal Projemen Unipa*, 9(2), 71-89.
- Kartinah, Nurwiyanta, Ridwan & Titi, L. (2021). The Effect Of Ability, Motivation, Discipline, And Job Satisfaction On Employee Performance An Empirical Study On Pt. Sung Chang Indonesia. In *The 3rd International Conference On Banking, Accounting, Management And Economics (Icobame 2020)* (Pp. 135-140). Atlantis Press.
- Kristiani, D. A., Pradhanawati, A., & Wijayanto, A. (2013). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Operator Pt. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1), 110-116.
- Keban, Yeremias T. 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori dan Isu). Yogyakarta: Gave Media.
2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu. Gave Media. Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.P. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan Remaja Rosdakarya, Bandung.
2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manurung, H., Nurcahyanto, H., & Hariani, D. (2013). Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2(4), 20-31.
- Margono. 2004. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moenir, A.S. 2008. Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Musriadi, I. Iskandar. 2018. Kemampuan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Kutai Timur. *Journal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 373-384.

- Nengsih, N., Azis, M., & Jumali, M. A. (2021, April). The Influence Of Infrastructure And Supervision Facilities On Employee Performance And Public Service Quality (Case Study Of Bantaeng District). In *Proceedings Of The International Conference On Industrial Engineering And Operations Management Sao Paulo, Brazil, April 5-8, 2021, September* (Pp. 3055-3062).
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nugroho, Y. C. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung. *Business And Entrepreneurship Journal (Bej)*, 1(2).
- Pamungkas, S.S. (2024). Persebaran Penduduk di Kabupaten Rembang: Kecamatan Mana Yang Paling Rendah. <https://Panturapost.com/> (diakses pada 2 Januari 2025).
- Pasolong, H. 2010. Teori Administrasi Publik. Alfabeta, Bandung
2014. Teori Administrasi Publik. Bandung: CV. Alfabeta.
2022. Teori Administrasi Public. Alfabeta.
- Payaman, J. S. (2005). Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2000). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil,
- Pemerintah Kabupaten Rembang. (2021). Peraturan Bupati Kabupaten Rembang Nomor 67 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang.
- Pemerintah Kabupaten Rembang (2023). Lkjiip Pemerintah Kabupaten Rembang Tahun 2023.
- Pogo, M. G. J., Langga, L., & Tanusi, G. (2021). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Layanan Umum Daerah Sistem Penyediaan Air Minum (Blud-Spam) Kabupaten Nagekeo. *Scientific Journal Of Management And Business (Sjmb)*, 1(1).
- Pramanasari, I., Mere, D. M., Manafe, H. A., Tule, P., & Bibiana, R. P. (2023). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Regulasi Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Perawat Dengan Burnout Syndrome Sebagai Variabel Intervening Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (Jimt)*., 4(4).
- Priansa, D.J. & Suwatno. 2013. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.

- Pusparani, M. (2021). Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai (suatu kajian studi literatur manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534-543.
- Puspitasari, F. S. (2021). *Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Keberangkatan Domestik Terhadap Kepuasan Konsumen Di Bandar Udara Adi Soemarmo* (Doctoral Dissertation, Sttkd Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan).
- Putra, B. P., & Dora, M. (2024). Pengaruh Kualitas Sdm Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pmd-P3a Kabupaten Muratara. *Jurnal Media Ekonomi (Jurmek)*, 29(2), 54-62.
- Putri, M.E. (2024). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Di Kabupaten Luwu. Fisip Universitas Muhammadiyah Makasar. <https://Digilibadmin.Unismuh.Ac.Id/>.
- Qomariyah, A., Joko, S., Vera, A., & Muhammad, H. R. (2024). The Influence Of Facilities And Infrastructure, Competency, Training On The Performance Of Employees Of The Women's Empowerment And Child Protection Office Of Samarinda City. *Jurnal Multidisiplin Sahombu*, 4(01), 206-219.
- Rakasiwi, R. (2021). *Pengaruh Personal Selling, Store Atmosphere, Dan Lokasi Terhadap Impulse Buying (Studi Kasus Pada Pelanggan Indomaret Raden Saleh 37)* (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Ramadhani, P. P. (2015). *Upaya Meningkatkan Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol Pp) Dalam Pelaksanaan Dan Penjagaan Ketertiban Serta Keamanan Kota Bandar Lampung* (Doctoral Dissertation, Fisip Administrasi Negara).
- Ratminto & Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rosela, F. D., & Koesyanto, H. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pemadam Kebakaran Di Dinas Pemadam Kebakaran. *Indonesian Journal Of Public Health And Nutrition*, 1(3), 571-576.
- Rusy, M. (2023). Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Di Tingkat Gampong, Studi Analisis Di Gampong Seutui Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh. Masters Thesis, Uin Ar- Raniry Banda Aceh
- Safitri, A. N., & Kasmari, K. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Pt. Phapros, Tbk Semarang). *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(02), 14-25.

- Sari, A. P., & Wolor, C. W. (2023). Analisis Penggunaan Sarana Dan Prasarana Dalam Menunjang Pelayanan Administrasi. *Epicheirisi: Jurnal Manajemen, Administrasi, Pemasaran dan Kesekretariatan*, 7(1), 7-13.
- Sari, N. S., Suroso, S., & Prasetyo, E. T. (2024). Pengaruh Sarana Prasarana Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 1(3), 779-788.
- Setiawan, F. A., & Tirtono, T. (2020). Pengaruh Kemampuan, Usaha Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Al Tijarah*, 6(3), 86-95.
- Setiawati, N. K. Y., Parwita, G. B. S., & Prastyadewi, M. I. (2023). Kinerja Karyawan Di Lpd Desa Pakraman Pedungan Berdasarkan Faktor Kemampuan Kerja, Fasilitas Dan Motivasi. *Jpekbm (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(1), 078-093.
- Siagian, S.P. 1995. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta; PT. Elek Media Kompetindo.
- Siegel. S. 1992. Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Siswanto. 2015. Manajemen Sumber Daya Kinerja Indonesia. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2001. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
2016. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suharmono, S., Normansyah, Wira, P.P., & Ridwan. (2023). Work Environment, Work Ability And Work Discipline In Improving Employee Performance. *International Journal Of Economics Development Research*, 4(3), 1877-1891.
- Sumiyati, E., Cahyani, M., Farida, F., & Fariz, F. (2023). Analisis Kemampuan Pegawai, Motivasi Dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Pasuruan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 7750-7761.
- Suryanto, D. (2022). Pengaruh Kebijakan Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi*, 3(1).

- Syifa, A., Muhaimin, H., & Rinayuhani, T. R. (2024). *Tata Kelola Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Gembongan Kecamatan Gedeg Kabupaten Mojokerto* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Majapahit).
- Tanjung, M., & Pardede, L. (2019). Analisa Eksistensi Pengembangan Pendidikan Dan Pelatihan Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Tapanuli Tengah. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 2(1), 210-223.
- Thoha, M. 2011. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Cetakan Ketigabelas. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Tinus, A., Ramdhani, M. A., & Aulawi, H. (2023). Pengaruh Kebijakan Anggaran, Sarana Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Di Kabupaten Garut. *Indonesian Journal Of Public Administration And Management*, 1(01), 38-46.
- Wahyuningrum, W. (2008). *Hubungan Kemampuan, Kepuasan Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Tanggungharjo Kabupaten Grobogan* (Doctoral Dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- Widiyasari, E., & Padmantlyo, S. (2023). Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Indo Jelly Gum Karanganyar. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 7(2), 1245-1257.
- Wuwungan, M. B., Nelwan, O. S., & Uhing, Y. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1).
- Yessy, N. & Tini, T. Y. (2024). Competence, Motivation And Facilities And Infrastructure As Determining Factors In Dpmtsp Employee Performance. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 12(4), 3793-3806.
- Yulantias, A., Djumiarti, T., & Yuniningsih, T. (2024). Pengaruh Kemampuan Pegawai Dan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ponorogo. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(3), 242-251.
- Zulhan, A. (2019). *Peran Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Barat (Suatu Studi Tentang Penertiban Pelanggaran Parkir Di Kecamatan Lembang)*. Other Tesis, Universitas Komputer Indonesia.