

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Manfaat Penelitian	17
1.4 Sistematika Penulisan	18
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 Teori <i>Job Demand-Resource</i>	20

2.2 Kesejahteraan Psikologis	21
2.2.1 Pengertian Kesejahteraan Psikologis	21
2.2.2 Dimensi Kesejahteraan Psikologis.....	24
2.3 <i>Work-Life Balance</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	25
2.3.2 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	28
2.4 Dukungan Sosial.....	28
2.4.1 Pengertian Dukungan Sosial.....	28
2.4.2 Dimensi Dukungan Sosial	30
2.5. Stres Kerja.....	32
2.5.1 Pengertian Stres Kerja	32
2.5.2 Dimensi Stres Kerja	35
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
2.7 Hubungan Antar Variabel	41
2.7.1 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kesejahteraan Psikologis.....	41
2.7.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis	43
2.7.3 <i>Work-Life Balance</i> memediasi hubungan Dukungan Sosial terhadap Kesejahteraan Psikologis	44
2.7.4 <i>Work-Life Balance</i> memediasi hubungan Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis	46
2.8 Kerangka Pemikiran	47
2.9 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50

3.1.1 Variabel Penelitian.....	50
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	51
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.4 Metode Pengumpulan Data	57
3.5 Metode Analisis Data	58
3.5.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
3.5.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
3.5.3 Uji Hipotesis	63
3.5.4 Uji Efek Mediasi	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Rumah Sakit di Kota Semarang.....	65
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Rumah Sakit	69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	72
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.3 Analisis PLS-SEM.....	75

4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
4.3.1.1 Uji Validitas.....	79
4.3.1.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	79
1. <i>Outer Loading</i>	80
2. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
4.3.1.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	85
1. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	85
2. <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	86
3. <i>Cross Loading</i>	88
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	90
1. <i>Cronbach's Alpha</i>	91
2. <i>Composite Reliability</i>	92
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	93
4.3.2.1 R-Square (R^2).....	96
4.3.2.2 Q-Square (Q^2)	98
4.3.2.3 Model Fit	99
4.3.4 Uji Hipotesis	100
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.4.1 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kesejahteraan Psikologis	105
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis	107
4.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> memediasi hubungan Dukungan Sosial terhadap Kesejahteraan Psikologis	108
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> memediasi hubungan Stres Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis	109

BAB V PENUTUP DAN IMPLIKASI	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Implikasi Penelitian	113
5.2.1 Implikasi Teoritis	113
5.2.2 Implikasi Manajerial	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4 Saran Penelitian.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
Lampiran 1 Studi Pendahuluan	126
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	134
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian RSUP Dr. Kariadi.....	138
Lampiran 5 Perhitungan Nilai VAF	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 1.2 Tabel Jumlah Rumah Sakit di Kota Semarang	8
Tabel 1.3 Tabel Jumlah Rumah Sakit di Kota Semarang Berdasarkan Tipe Rumah Sakit	8
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Kesejahteraan Psikologis	10
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Dukungan Sosial	11
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Stres Kerja	12
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Rentang <i>Skala Likert</i>	58
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Rumah Sakit	69
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	72
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i> Setiap Indikator	80
Tabel 4.8 Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel Kesejahteraan Psikologis (<i>Second Order Construct</i>)	83
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 4.10 Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	86
Tabel 4.11 <i>Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	87

Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i> Setiap Indikator.....	89
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Setiap Variabel	91
Tabel 4.14 Nilai <i>Composite Reliability</i> Setiap Variabel	93
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>R-Square</i>	97
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	98
Tabel 4.17 Hasil Uji Model <i>Fit</i>	100
Tabel 4.18 <i>Path Coefficients</i>	101
Tabel 4.19 <i>Specific Indirect Effects</i>	102
Tabel 4.20 <i>Total Effects</i>	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
Gambar 4.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
Gambar 4.2 Uji Model Struktural (Inner Model)	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Studi Pendahuluan	126
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	134
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian RSUP Dr. Kariadi	138
Lampiran 5 Perhitungan Nilai VAF.....	139