

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	22
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	23
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	23
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	24
1.4. Sistematika Penelitian.....	25
 BAB II TELAAH PUSTAKA.....	 27
2.1. Landasan Teori.....	27
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	27
2.1.1.1. Langkah-Langkah Pencapaian Kinerja yang Baik.....	31
2.1.1.2. Faktor-Faktor Penentu Kinerja Karyawan.....	32
2.1.1.3. Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	34
2.1.2. Motivasi Kerja.....	35
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	35
2.1.2.2. Indikator Pengukuran Motivasi Kerja.....	39
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	41
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	41
2.1.3.2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	43
2.1.3.3. Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi.....	44
2.1.3.4. Tiga Pilar Komitmen Organisasi	46
2.1.3.5. Indikator Pengukuran Komitmen Organisasional.....	47
2.1.4. Konflik Peran Ganda (<i>Work- Family Conflict</i>).....	48
2.1.4.1. Pengertian Konflik Peran Ganda (<i>Work- Family Conflict</i>).....	48
2.1.4.2. Dimensi <i>Work- Family Conflict</i>	50
2.1.4.3. Jenis <i>Work- Family Conflict</i>	50

2.1.4.4. Faktor-Faktor <i>Work- Family Conflict</i>	52
2.1.4.5. Indikator Pengukuran <i>Work- Family Conflict</i>	55
2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	59
2.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.2.2. Pengaruh <i>Work- Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan....	60
2.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.2.4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional....	63
2.2.5. Pengaruh <i>Work- Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	64
2.3. Penelitian Terdahulu.....	67
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	72
2.5. Hipotesis Penelitian.....	73
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	75
3.1.1. Variabel Penelitian.....	75
3.1.2. Definisi Operasional Variabel.....	77
3.2. Populasi dan Sampel.....	79
3.2.1. Populasi.....	79
3.2.2. Sampel.....	80
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	80
3.3.1. Jenis Data	80
3.3.2. Sumber Data.....	81
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	82
3.4.1. Wawancara	82
3.4.2. Kuesioner	82
3.4.3. Studi Pustaka	84
3.5. Analisis Data	84
3.5.1. Tahap Analisis Data	84
3.5.2. Analisis Angka Indeks.....	85
3.6. Metode Analisis dan Alat Analisis Data.....	86
3.6.1. Metode Analisis.....	86
3.6.2. Uji Kelayakan Instrumen	87
3.6.2.1. Uji Validitas	87
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	87
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	88
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	88
3.6.3.2. Uji Multikolinieritas.....	89
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	89

3.6.3.4. Uji Linearitas.....	90
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
3.6.5. Uji Hipotesis.....	92
3.6.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
3.6.5.2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	93
3.6.5.3. Uji t (Uji Signifikan Parameter Individual)	94
3.6.6. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	94
3.6.7. Uji Sobel (Uji Efek Mediasi).....	97
 BAB IV HASIL DAN ANALISIS	99
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	99
4.1.1. Profil Perusahaan	99
4.1.2. Visi, Misi, Motto, Budaya Organisasi dan Nilai Perusahaan	100
4.1.3. Logo Perusahaan.....	101
4.1.4. Struktur Organisasi.....	103
4.2. Gambaran Umum Responden.....	106
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	107
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	109
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Asisten Rumah Tangga	110
4.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	111
4.2.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	112
4.3. Analisis Data	113
4.3.1. Analisis Angka Indeks.....	113
4.3.2. Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Motivasi Kerja	115
4.3.3. Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Konflik Peran (<i>Work- Family Conflict</i>).....	117
4.3.4. Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasi.....	120
4.3.5. Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan ...	124
4.4. Uji Kelayakan Instrumen.....	127
4.4.1. Uji Validitas	127
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	128
4.5. Uji Asumsi Klasik	129
4.5.1. Uji Normalitas.....	130
4.5.2. Uji Multikolinearitas	133
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	134
4.5.4. Uji Linearitas.....	136

4.6. Analisis Regresi Berganda.....	140
4.7. Uji Hipotesis	144
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	144
4.7.2. Uji F (Simultan)	146
4.7.3. Uji t.....	148
4.8. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	151
4.8.1. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, serta Pengaruh Total antar Variabel.....	153
4.9. Uji Sobel.....	155
4.10. Pembahasan	158
4.10.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita ...	161
4.10.2. Pengaruh Konflik Peran Ganda (<i>Work- Family Conflict</i>) terhadap Kinerja Karyawan Wanita.....	162
4.10.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wanita.....	163
4.10.4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	164
4.10.5. Pengaruh Konflik Peran Ganda (<i>Work- Family Conflict</i>) Terhadap Komitmen Organisasi.....	164
4.10.6. Hubungan Mediasi Variabel Motivasi Kerja, Konflik Peran Ganda (<i>Work- Family Conflict</i>), Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	165
BAB V PENUTUP	167
5.1. Kesimpulan Hasil Penelitian.....	167
5.2. Implikasi Manajerial.....	171
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	174
5.4. Saran.....	175
5.5.1. Bagi Perusahaan.....	175
5.5.2. Bagi Penelitian Mendatang.....	179
DAFTAR PUSTAKA.....	181
LAMPIRAN-LAMPIRAN	190