

DAFTAR PUSTAKA

- Bere, F. I., Pala, A., & Bekun, S. (2022). Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Mina Piul dalam Meningkatkan Taraf Perekonomian Masyarakat Desa Oetalus , Kecamatan Bikomi Selatan , Kabupaten Timor Tengah Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 3, 1–13. <https://doi.org/10.47753/pjap.v3i2.45>
- Erlianti, D., & Fajrin, I. N. (2021). *Analisis Dimensi Kinerja Organisasi Publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai*. 1(1), 68–75.
- Halawa, N. H. (2023). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Pelaksanaan Kerja di UPT Pelayanan Sosial Anak Gunungsitoli. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 1632-1640.
- Harindra, I. & Sapari, S. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Dalam Perspektif Value For Money. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(2).
- Jpnn. (2016). *Penyusunan SOP di Instansi Pemerintah Memprihatinkan*. <https://www.jpnn.com/news/penyusunan-sop-di-instansi-pemerintah-memprihatinkan>
- Juhji, J., Wahyudin, W., Muslihah, E., & Suryapermana, N. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 111-124.
- Keban. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori Dan Isu*.
- Kojo, O., Tinangon, J. J., & Afandi, D. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Sektor Publik (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Minahasa Tenggara). *Jurnal EMBA*, 7(3), 4281-4290.
- Manting, L., & Sudarwanto, P. B. (2020). Implementasi Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Pendidikan di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Tangerang. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*, 3(2), 196-201.
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. (2021). Implementasi standar operasional prosedur (sop) layanan pada pt. taspen (pesero) cabang manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(4), 572-581.
- Muldani. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Baitul Maal Hidayatullah. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 11, 55–68.

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan, Pub. L. 35 (2012). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132829/permen-pan-rb-no-35-tahun-2012>
- Pramudya, A., & Choiriyah, C. (2021). Standar Operasional Prosedur Di Bank Sumsel Babel. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 1(1), 71–84.
- Putra, A. I., & Alhadi, Z. (2019). Analisis Kinerja Dinas Sosial Kota Padang dalam Penanggulangan Bencana di Kota Padang (suatu Studi Manajemen Kebencanaan). *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(2), 105-112.
- Rahman, A., & Nur, D. D. F. (2023). Pengembangan standar operasional prosedur pada bidang pembinaan pemerintahan desa Kabupaten Takalar. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 136-154.
- Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. (2021). Buku ajar pengantar ilmu administrasi publik. *Umsida Press*, 1-92.
- Rudiadi. (2021). Rudiadi, R., Ilosa, A., & Al Sukri, S. (2021). Optimalisasi Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Penyusunan Rencana Kerja Pembangunan Desa. *Jurnal El-Riyasah*, 12(1), 44-58.
- Rumagit, I. B., Karamoy, H., & Afandi, D. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Menggunakan Konsep Value For Money Pada Dinas Pariwisata Kota Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 17(1), 13-22.
- Sadat, A., Islam, U., & Utara, S. (2019). Analisis kinerja aparaturn pemerintah kecamatan dalam memberikan pelayanan publik di kantor camat medan denai. *Jurnal Taushiah FAI-UISU*, 9(2), 14–19.
- Sagala. (2022). Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pejabat Penatausahaan Keuangan pada Kantor Walikota Medan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 927–930.
- Sanoto, H., Kristen, U., & Wacana, S. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(3), 263–268.
- Sari, P., Usaha, B., & Desa, M. (2019). Analisis Kinerja Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Didesa Pohuwato Kabupaten Pohuwato. *Accountia Journal (Accounting Trusted, Inspiring, Authentic Journal)*, 3(2), 425–442.
- Siburian. R., Lukman, S., & Kurniawati, L. (2020). Analisis penerapan standar operasional pelayanan publik pada kantor kecamatan menteng kota administrasi jakarta pusat provinsi dki jakarta. *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 3(1).1-

19.

- Simanjorang, H., Wiranti, Y. T., & A, L. H. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. . In *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Matematika (SEMIOTIKA)* (Vol. 1, No. 1, pp. 61-67).
- Suhartono, S., Napitupulu, R. H. M., & Sardjito, R. M. D. H. (2023). Pengukuran Kinerja Keuangan Return on Assets (ROA) dan Return on Equity (ROE) Berdasarkan Perubahan Laba Komprehensif pada Perusahaan Reasuransi di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 12(3), 910–921. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i3.982>
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal RASI*, 3(1), 9–16.
- Susanti, R. M., Padang, U. N., & Zhang, M. (2021). Pengukuran kinerja organisasi. *Ekasakti Educational Journal*, 1(2), 313-319.
- Taufik, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan*, 12(1) , 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 41–51.
- Yusuf. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Zaghena, P., Mamentu, M., Mingkid, E., Pascasarjana, M., Sumberdaya, P., & Ratulangi, U. S. (2022). Kinerja Dinas Pariwisata Dalam Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Lakip) Kabupaten Minahasa Selatan. *Agri-Sosioekonomi Unsrat*, 18, 927-938.

Peraturan Perundang-Undangan :

PERMENPAN RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan

Peraturan Sekretaris Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia

Peraturan Sekretaris Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penataan Proses Bisnis Dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Di Lingkungan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia