

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, D., & Febriantina, S. (2022). THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL JUSTICE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT SMK YAYASAN PGRI JAKARTA TIMUR TEACHERS. *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Perkantoran, dan Akuntansi*, 3(1), 196-206.
- Anugrah, C. (2025). *Persepsi Stereotip Gender Dalam Penempatan Perempuan Pada Pelayanan Publik Di Kelurahan Sulingan Kecamatan Murung Pudak* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong).
- Anggoro, G. (2025). Analisis Perilaku Birokrasi Dalam Pelayanan Publik dan Peran Kepemimpinan Transformasional di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi (Doctoral dissertation, Ilmu Pemerintahan).
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bakhtiar, M. R., Samsuri, A., & Saka, D. N. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada karyawan Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri Dan Kantor Cabang Pembantu Blitar). *Fenomena*, 20(2), 392251.
- Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *American journal of Sociology*, 66(1), 32-40.
- Bungin, B. (2005). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*.
- Bungin, P. D. H. B., Sos, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi Kedua*. Kencana.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational behavior: Improving performance and commitment. Organizational Behaviour*. McGraw-Hill Education.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. (5th Edition)*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service: Serving. Not Steering*, 4.

- Demak, A. P. K., Hasyim, A. W., & Sabuhari, R. (2026). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Halmahera Tengah. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 5(3), 3245-3260.
- Dennis, R. S., & Bocarnea, M. (2005). Development of the servant leadership assessment instrument. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(8), 600–615.
- Denison, D. R. (1990). *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. New York: John Wiley & Sons.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). *Toward a theory of organizational culture and effectiveness*. *Organization science*, 6(2), 204-223.
- Dirana, F., Balgies, S., Putri, J., & Thanaka, N. (2021). Peran Budaya Organisasi Dalam Kedisiplinan Untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Mebis*, 6(1), 62-69.
- Fajriah, Y., Heslina, H., & Sari, L. T. (2026). Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Organizational Citizenship Behavior. *Advances: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(3), 420-437.
- Fauzan, H. S. (2023). Manajemen Pelayanan Perijinan Sektor Penataan Ruang untuk Rumah Tinggal di Kabupaten Sumedang. *Journal of Knowledge Management*, 17(1), 1-10.
- Fey, C. F., & Denison, D. R. (2003). Organizational culture and effectiveness: Can American theory be applied in Russia?. *Organization science*, 14(6), 686-706.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26. Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halimsetiono, E., & Santosa, W. N. (2021). Komitmen organisasi karyawan dan pengaruhnya terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Keluwih: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 2(2), 69-77.
- Harbani, P. (2007). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Hasanah, N., Ihsan, J., & Safutra, R. (2025). Keragaman Budaya dan Teori Budaya Organisasi. *Jurnal Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi*, 1(2), 68-80.
- Hasyim, A. F., & Palupiningdyah, P. (2021). Organizational justice and organizational citizenship behavior: the mediating roles of organizational commitment and leader member exchange. *Management Analysis Journal*, 10(1), 1-10.

- Hofstede, G. (1980). *Culture's consequences: International differences in work-related values*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Junaedi, D. (2021). Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mendukung Perilaku dan Kinerja Pegawai (Studi PT. Nusa Toyotetsu Corp). *Jurnal Manajemen Bisnis*, 18(3), 275-296.
- Jung, G., & Moon, K.-K. (2024). Examining Public Service Motivation's Impact on Organizational Commitment: Focusing on Moderating Roles of Hygiene and Motivation Factors.
- Karima, I., & Miyono, N. (2024). Manajemen Perilaku Organisasi dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang Kompeten di SD Negeri Lamper Kidul 01. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Di Sekolah*, 5(1), 338-346.
- Keban, T. Yeremias. (2004). *Enam DimensiStrategis Administrasi Publik,Konsep,Teori dan Isu*. Gava Media.Yogyakarta.
- Khaerunisah, S. M., Widiana, H. S., & Sari, E. Y. D. (2021). Sebuah studi perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) dan dimensinya: Tinjauan literatur. *Jurnal Diversita*, 7(2), 133-140.
- Khoiriyah, N., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan antara komitmen organisasi dengan organizational citizenship behavior pada karyawan. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(4), 28-41.
- Kurniawan, I. S., & Hidayanti, F. (2021). MEMPERKUAT ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PERAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 4(2), 163-173.
- Latupapua, C. V., Attamimi, R., & Putri, A. M. C. (2021). Work-Family Conflict dan Komitmen Organisasi; Dimediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Lestari, M. R., & Sujono, F. K. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 3(1), 81-95.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi edisi sepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Mahardita, E. J., & Noermijati, N. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 2(1), 231-243.

- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). *A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment*. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi Cet. 36*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mowday, R. T. (1982). Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover. *Annual Review of Psychology*, 30.
- Nanang, M. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nisa, R., Faridah, S., & Komalasari, S. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin. *Jurnal Al-Husna*, 3(3), 223-240.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: the good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington books
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. SAGE Publications.
- Organ, D.W., Podsakof, M.P., MacKenzie, B.S. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. USA: Sage Publications, Inc.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). *Organizational Citizenship Behaviors : A Critical Review of the Theoretical and Future Research*. 26(3), 513–563.
- Putri, Z. A., & Susetyo, S. (2021). Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 16(1), 153164.
- Qurbani, D., & Solihin, D. (2021). Peningkatan komitmen organisasi melalui penguatan efikasi diri dan kualitas kehidupan kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(2), 223-232.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu administrasi* (Vol. 1). Sah Media.
- Ratnaningsih, D. S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. (2021). Buku ajar pengantar ilmu administrasi publik. *Umsida Press*, 1-92.
- Santoso, E. B., Fiernaningsih, N., & Murtiyanto, R. K. (2021). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Humaniora*, 8(2).
- Santoso, S. (2018). *Mahir statistik multivariat dengan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Sarwono, J. (2013). *Statistik multivariat aplikasi untuk riset skripsi*. Penerbit Andi.
- Schein, E. H., & Schein, P. A. (2016). *Organizational culture and leadership* (5th ed.). John Wiley & Sons.
- Sihombing, A., Amrico, F., & Saputra, E. M. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (OCB) Pegawai. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 3901-3906.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*.
- Siswadi, Y., Jufrizen, J., Saripuddin, J., Farisi, S., & Sari, M. (2023). Organizational culture and organizational citizenship behavior: The mediating role of learning organizations and organizational commitment. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 16(1), 73-82.
- Sobirin, A. (2007). *Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya Dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: IBPP STIM YKPN.
- Soelton, M., Saratian, E. T. P., Erlangga, A., Arief, H., Kamalia, Y., Syah, T. Y. R., & Aulia, I. N. (2021). Organizational Citizenship Behavior, What Does Really Matter?. *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 4(4), 462-472.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sudaryono. (2019). *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix. Method*. Depok: Rajawali Pers
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.

- Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suranata, G. A. E., Riana, I. G., DEWI, I., & Surya, I. B. K. (2025). Perceived Organizational Justice, Organizational Commitment, and Employee Performance in The Public Sector: Disclose the Power of Fairness. *Quality-Access to Success*, 26(207).
- Steijn, B., & Leisink, P. (2006). Organizational commitment among Dutch public sector employees. *International Review of Administrative Sciences*, 72(2), 187-201.
- Syarif, R. M., & Yusuf, R. M. (2018). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Syofian Siregar, M. M. (2017). *Statistika terapan untuk perguruan tinggi*. Kencana.
- Terressa, S. A., & Simarmata, N. I. P. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan di PT. Toba Pulp Lestari. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 445-460.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Utaminingsih, Alifiulahtin. (2014). *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen*. Malang: UB Press.
- Vientiany, S., Rahmawati, L., & Putra, F. (2024). Transformasi budaya organisasi: Menuju organisasi yang adaptif dan modern. *Jurnal Manajemen dan Cakrawala Bisnis*, 5(2), 66–78.
- Wangsa, A., & Edalmen, E. (2022). Pengaruh beban, stres, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(2), 279-288.
- Wibowo, F. A. (2022). Analisis Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *JURNAL EKONOMI DAN BISNIS DIGITAL (EKOBIL)*, 1(1).
- Yuliana, E., Abdillah, M. R., Oemar, F., Anita, R., & Ulfah, R. K. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Hofstede Terhadap Organization Citizenship Behavior Dengan Mediasi Persepsi Politik Organisasi. *JMBT (Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan)*, 4(2), 76-86.
- Zahreni, S., Simarmata, R., & Nainggolan, Y. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Analitika: Jurnal Magister Psikologi UMA*, 13(1), 34-43.

Zirzis, T. M. (2026). Peran Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pegawai pada Lembaga Yayasan. *Journal of Contemporary Management Research*.