

**PENGARUH KESIAPAN ARMADA, SISTEM INFORMASI
LOGISTIK, DAN INTEGRASI INTERNAL TERHADAP
KINERJA PENGIRIMAN (PROYEK PENYALURAN
BANTUAN TELEVISI OLEH
PT XYZ CABANG BITUNG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Anabella Kusuma Wardhani
NIM : 40011322650126

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

“Face everything with Bismillah”

(Peneliti)

“Indeed Allah does not change the condition of a people until they change what’s in their own selves”

(Quran 13:11)

“Problems are never a bug, It needs your attention”

(TEDx Talks)

“Be present, savor the phase, express gratitude, maintain a positive outlook, never stop learning and striving to be better until forever...”

(Peneliti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT., diri sendiri, keluarga tersayang, sahabat-sahabat tercinta, dan seluruh pihak yang telah mendukung dan membimbing saya selama ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kesiapan Armada, Sistem Informasi Logistik, dan Integrasi Internal terhadap Kinerja Pengiriman (Proyek Penyaluran Bantuan TV oleh PT XYZ Cabang Bitung)

Nama : Anabella Kusuma Wardhani

NIM : 40011322650126


Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E.,M.M.

NIP. H.7.198510312018072001



(.....)

Dosen Penguji 2:

Suwandi S.A.P.,M.Si

NIP.199004122019031007



(.....)

Semarang, 12 Juni 2026
Ketua Program Studi D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen
dan Administrasi Logistik



Titik Djuhriarti S.Sos.,M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Anabella Kusuma Wardhani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650126
3. Tempat/Tanggal Lahir : Temanggung, 22 Januari 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dusun Krajan Petirejo, Ngadirejo, RT 02 RW
01, Temanggung, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir saya tulis dengan judul: **“PENGARUH KESIAPAN ARMADA, SISTEM INFORMASI LOGISTIK, DAN INTEGRASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PENGIRIMAN (PROYEK PENYALURAN BANTUAN TV OLEH PT XYZ CABANG BITUNG)”** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Juni 2026

Pembuat Pernyataan

Anabella Kusuma Wardhani

NIM. 40011322650126

ABSTRAK

Distribusi logistik komoditas bernilai tinggi seperti televisi (TV) bantuan untuk sektor pendidikan di wilayah kepulauan memiliki kompleksitas yang tinggi dan menuntut pemenuhan target *Service Level Agreement* (SLA) yang ketat. Sebagai penyedia jasa logistik yang menangani mega proyek tersebut, PT XYZ Cabang Bitung masih menghadapi tantangan operasional berupa keterlambatan pencapaian target SLA, di antaranya ketimpangan kelayakan armada di medan distribusi yang ekstrem, sistem pelaporan pelacakan yang masih manual akibat blank spot sinyal, serta keterlambatan komunikasi antar-tim saat terjadi perubahan jadwal mendadak. Kondisi ini berdampak langsung pada risiko keterlambatan pengiriman dan ancaman denda penalti. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kesiapan Armada, sistem informasi logistik, dan integrasi internal terhadap kinerja pengiriman pada kegiatan penyaluran bantuan TV di PT XYZ Cabang Bitung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarakan kepada responden dari tim operasional dan observasi tidak langsung. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji t (parsial) dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, kesiapan armada, sistem informasi logistik, dan integrasi internal masing-masing terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja pengiriman. Kesiapan Armada memiliki pengaruh yang paling dominan karena armada box tertutup dan kepatuhan administrasi surat jalan sangat krusial di lapangan, disusul oleh sistem informasi logistik dan integrasi internal yang menopang kelancaran komunikasi. Secara simultan, ketiga variabel independen secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja pengiriman.

Kata Kunci : Kesiapan Manajemen Armada, Sistem Informasi Logistik, Integrasi Internal, Kinerja Pengiriman, SLA.

ABSTRACT

The logistics distribution of high-value commodities such as televisions provided as aid to the education sector across archipelagic regions is highly complex and demands strict adherence to Service Level Agreement (SLA) targets. As the logistics provider managing this mega-project, PT XYZ's Bitung Branch faces operational challenges that hinder SLA target achievement; these include fleet suitability issues amidst extreme distribution terrain, manual tracking and reporting systems caused by signal dead zones, and communication delays between teams during sudden schedule changes. These conditions directly increase the risk of delivery delays and the threat of financial penalties. This study aims to analyze the impact of fleet management readiness, logistics information systems, and internal integration on delivery performance during the TV aid distribution operations at PT XYZ's Bitung Branch. A quantitative research method was employed, utilizing questionnaires distributed to the operations team and indirect observation for data collection. Data analysis was conducted using multiple linear regression, incorporating both t-tests (partial) and F-tests (simultaneous). The results indicate that fleet management readiness, logistics information systems, and internal integration each have a positive and significant partial effect on delivery performance. Fleet management readiness exerts the most dominant influence as the use of enclosed box trucks and compliance with delivery documentation are critical in the field followed by logistics information systems and internal integration, which facilitate smooth communication. Simultaneously, the three independent variables collectively have a positive and significant impact on delivery performance.

Keywords : *Fleet Management Readiness, Logistics Information System, Internal Integration, Delivery Performance, SLA.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kesiapan Armada, Sistem Informasi Logistik, dan Integrasi Internal terhadap Kinerja Pengiriman (Proyek Penyaluran Bantuan TV oleh PT XYZ Cabang Bitung)”** dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan pada Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyusunan karya tulis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.S., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan yang berharga dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E.,M.M. selaku Dosen Penguji I dan Suwandi S.A.P.,M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.
6. Kholidin S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali dari penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen, Tata Usaha, dan semua staff program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada peneliti.
8. Kepada keuda orang tua Ibu Satiawati Marga Budhi Risa Anggraeni sosok perempuan paling tangguh dalam hidup penulis selaku ibu dari peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat terbaik dalam proses penyusunan penelitian berlangsung dan almarhum Khabib Redy Irawanto selaku ayah dari penulis yang semasa hidupnya selalu memberi nasihat dan support terbaik kepada penulis.
9. Kepada Awel, Piping, Wawa, Tegar, Te Idha, almarhum Te Leli, Om Kris, Eyang Uti, Mbah Tutik, Mba Widia, Om Slamet selaku keluarga penulis yang selalu membantu dan menghibur penulis ketika membutuhkan.
10. Rizky Tawar Mico Sidik selaku patner penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, selalu ada disaat penulis membutuhkan sesuatu, dan sabar menemani penulis dalam proses penyusunan.
11. Divani Amara Rosyida dan Tetta Amara Kenza selaku teman dekat penulis yang dari awal perkuliahan hingga akhir selalu memberikan dukungan terbaik satu sama lain, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis disaat senang dan sedih, selalu memberikan motivasi dan arahan selama menjalani perkuliahan.
12. Kepada Mas Hafiz, Ka Ava, Dhea, Pak Syailendra, Pak Bagus, Ka Diva, Pak Rio, Mba Icha selaku tim operasional dan marketing operasional pemerintahan PT XYZ Kantor Pusat yang selalu memberikan arahan, bantuan, dan pelajaran dalam menjalani magang di PT XYZ Kantor Pusat.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis terbuka atas kritik dan saran dari pembaca. Penuh harapan skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan informasi sebaikbaiknya

Semarang, 12 Juni 2026

Penulis,

Anabella Kusuma Wardhani

NIM 40011322650126

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Universitas Diponegoro dan Sekolah Vokasi	8
1.4.2 Bagi PT XYZ Cabang Bitung.....	9
1.4.3 Bagi Peneliti.....	9
1.4.4 Bagi Praktisi Logistik	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Logistik dan <i>Supply Chain Management</i>	11
2.1.2. Manajemen Distribusi dan Transportasi	13
2.1.3. Kinerja Pengiriman	16
2.1.4. Kesiapan Manajemen Armada	23
2.1.5. Sistem Informasi Logistik.....	28
2.1.6. Integrasi Internal.....	32
2.1.7. Distribusi Logistik Bantuan / Proyek Instansi	36

2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	41
2.3	Hubungan antar Variabel.....	53
2.3.1.	Kesiapan Manajemen Armada Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Pengiriman.....	53
2.3.2.	Pengaruh Sistem Informasi Logistik terhadap Kinerja Pengiriman	55
2.3.3.	Pengaruh Integrasi Internal terhadap Kinerja Pengiriman.....	56
2.3.4.	Pengaruh Kesiapan Manajemen Armada, Sistem Informasi Logistik, dan Integrasi Internal secara Simultan terhadap Kinerja Pengiriman	58
BAB III METODE PENELITIAN		65
3.1	Rancangan Penelitian	65
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	65
3.3	Populasi dan Sampel	69
3.3.1.	Populasi	69
3.3.2.	Sampel	69
3.4	Teknik Pengumpulan Data	71
3.5	Sumber Data.....	72
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
3.6.1.	Uji Validitas	72
3.6.2.	Uji Reliabilitas	73
3.7	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
3.7.1.	Hasil Uji Validitas.....	74
3.7.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	78
3.8	Teknik Analisis Data	79
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik.....	79
3.8.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	84
3.8.3.	Uji Hipotesis	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		88
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	88
4.1.1.	Profil Perusahaan	88
4.1.2.	Visi dan Misi.....	88
4.1.3.	Struktur Organisasi serta Tugas dan Tnaggung Jawab Masing-Masing Bagian.....	89
4.2	Deskripsi Responden.....	96
4.3.	Analisis Deskriptif	99
4.3.1.	Distribusi Frekuensi Responden terhadap Kesiapan Manajemen Armada (X1).....	99

4.3.2. Distribusi Frekuensi Responden terhadap Sistem Informasi Logistik (X2)	101
4.3.3. Distribusi Frekuensi Responden terhadap Integrasi Internal (X3)	102
4.3.4. Distribusi Frekuensi Responden terhadap Kinerja Pengiriman (Y)	104
4.4. Hasil Uji Ansumsi Klasik	105
4.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	113
4.5. Uji Hipotesis	115
4.6. Pembahasan	119
4.6.1. Pengaruh Kesiapan Armada terhadap Kinerja Pengiriman	119
4.6.2. Pengaruh Sistem Informasi Logistik terhadap Kinerja Pengiriman	124
4.6.3. Pengaruh Integrasi Internal terhadap Kinerja Pengiriman	128
4.6.4. Pengaruh Kesiapan Armada, Sistem Informasi Logistik, dan Integrasi Internal terhadap Kinerja Pengiriman	132
4.7. Output Penelitian Terapan	135
4.7.1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Kesiapan Manajemen Armada	135
4.7.2. Aplikasi Monitoring Pengiriman Berbasis AppSheet	136
BAB V PENUTUP	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Target dan Realisasi Kinerja Pengiriman TV	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	65
Tabel 3.2 Skala Likert.....	72
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesiapan Manajemen Armada (X1).....	74
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Logistik (X2)	76
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Integrasi Internal (X3).....	76
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengirim (Y)	77
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi / Bagian	96
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	98
Tabel 4.5 Kesiapan Manajemen Armada (X1)	99
Tabel 4.6 Sistem Informasi Logistik (X2).....	101
Tabel 4.7 Integrasi Internal (X3)	102
Tabel 4.8 Kinerja Pengiriman (Y)	104
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	106
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pengiriman terhadap Kesiapan Manajemen Armada.....	107
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pengiriman terhadap Sistem Informasi Logistik	108
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Kinerja Pengiriman terhadap Integrasi Internal	109
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Heteroskedastisitas.....	112
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	114
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji T)	116
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	118
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Determinasi (R ²)	119
Tabel 4.19 Standar Operasional.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	90
Gambar 4.3 Grafik Uji Normalitas P-Plot.....	107
Gambar 4.4 Uji Grafik Heteroskedastisitas.....	113
Gambar 4.5 Monitoring Pengiriman Berbasis Appsheets.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 2 Hasil Olah Data SPSS.....	161
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	175
Lampiran 4 Identitas Peneliti	177
Lampiran 5 Izin Penelitian	178
Lampiran 6 Bukti Check Plagiarisme	179