

DAFTAR PUSTAKA

- Acar, A. Z., & Kara, K. (2023). *BUSINESS , Management And Relationship Between International Trade And Logistics*. 21.
- Agusnawati, R., Nurfadillah, N., Wiradana, N., & Mukhtar, A. (2024). Efektivitas Evaluasi Strategi dalam Manajemen Pengendalian Mutu Organisasi. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(1), 87–105. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i1.148>
- Al Doghan, M. A., & Sundram, V. P. K. (2023). Ai-Enabled Reverse Logistics and Big Data for Enhanced Waste and Resource Management. *Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications*, 6(2), 315–325. <https://doi.org/10.31181/oresta/0602116>
- Aliyasin, L. O., Idris, M., Karubaba, O. C., Permady, G. C., & Sumarta, R. P. (2026). Optimalisasi Pelayanan Pengangkutan Barang Melalui Jasa Emkl Di Pt. Sarana Bhakti Timur Cabang Sorong. 6(1), 30–36.
- Ayunia, A. D., Nofrisel, & Adnyana, I. M. (2020). Sektor Transportasi Angkutan Barang dan Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia Freight Transportation Sector and Indonesian Economic Growth. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik - Vol. 07 No. 03*, 07(03).
- Cahyani, A. D., Aisha, N. S., Rachmadhani, A. I., Vincent, V., Rahmadhani, G., Ulfani, D., Tsani, R. R., & Handayani, M. (2024). Analisis Optimalisasi Distribusi Logistik untuk Meningkatkan Efisiensi dan Keefektifan Operasional pada PT. XX. *Industrika : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(3), 654–665. <https://doi.org/10.37090/indstrk.v8i3.1580>

- Dhiwa Humaira Ninvika, Junitasari, Y., Nurfitriani, I. A. A., Aulia, E., & Sahara, S. (2023). *Dampak Perubahan Teknologi Sistem Logistik di Pelabuhan*. 9(July), 1–23.
- Syahrir. (2023). The Influence Of Logistic Management, Governance, And Social Responsibility On Competitiveness And Operational Performance Of Manufacturing Companies At Makassar Industrial Estate. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 7(1), 165–176. <https://doi.org/10.30988/jmil.v7i1.1180>
- Sulthan Shaummil Faiq, Rizal, M., & Tahir, R. (2021). Analisis Manajemen Operasional Perusahaan Multinasional (Studi Kasus Pada PT. Unilever Indonesia Tbk.). *Manajemen*, 11(2), 135–143. <https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/manajemen/article/view/2478>
- Faradiba, S., Muchsin, S., & Hayat. (2021). *Efektifitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online Di Badan Pusat Statistik Kota Malang*. 2(1).
- Fikih, Kurniawan, P., & Kustandi, T. (2025). Pengaruh Ketepatan Waktu Pengiriman dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee Express Harjamukti. *Indonesia Economic Jurnal*, 1(2), 635–664.
- Gantari, T. A., & Putranto, D. (n.d.). *Analisis Dampak Ketersediaan Sumber Daya Manusia (Sdm) Dan Fasilitas Penunjang Terhadap Produktivitas Penanganan Kargo Di Bandara Internasional Yogyakarta*. 90–105.
- Gaudenzi, B., Pellegrino, R., & Confente, I. (2023). Achieving supply chain resilience in an era of disruptions: a configuration approach of capacities and strategies. *Supply Chain Management*, 28(7), 97–111. <https://doi.org/10.1108/SCM-09-2022-0383>

- Heizer, J. A. Y., RENDER, B. Y., & MUNSON, C. (2020). *EDITION O P E R A T I O N S Sustainability and Supply Chain Management*.
- Kartikasari, W., Setiawan, D., & Fauziah, E. (2021). Efektifitas Transportasi dan Lokasi Terhadap Distribusi Logistik di Wilayah Komando Armada I TNI-AL. *Rekayasa, 14(2)*, 183–190. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v14i2.10968>
- Khalistia, N. P. (2024). Peran Logistik dan Transportasi Dapat Meningkatkan Efisiensi Kemudahan Dalam Pengiriman Barang Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 10(24)*, 245–251.
- Krisna Gusti Putra. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Tracking Sistem Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE. *Journal Business Management, Economic, and Accounting National Seminar, 1(1)*, 278–293.
- Kurniawan, R., Santoso, H., & Komari, A. (2019). Analisis Kinerja Distribusi Logistik Pada Pasokan Barang Dari Pt. Surya Pamenang Ke Konsumen. *JURMATIS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Industri, 1(2)*, 81. <https://doi.org/10.30737/jurmatis.v1i2.440>
- Ma'ruf, M. F. (2025). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Pendekatan Model Supply Chain Operations Reference (SCOR) pada Perusahaan Retail. *Jurnal Ilmu Ekonomi, 8(2)*, 1337–1348.
- Mitchelle, A. (2025). *Market Competitiveness In Contemporary Business Environments : Drivers , Challenges , And Strategic Implications. 24(2)*, 1–2.
- Nugroho, A., Suryono, T., Wibisono, I., & Saribanon, E. (2024). Penanganan Keadaan Khusus pada Operasi Kereta Api. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 5(3)*, 318–326. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i3.1833>

- Nurhaliza, S., & Sukrawan, Y. (2025). *Analisis Tantangan dan Strategi Kereta Api Barang Untuk Meningkatkan Daya Saing*(1). 8(2), 1795–1801.
- Prasidi, A., & Rifni, Muhamad. (2020). Kapasitas Infrastruktur dan Fasilitas pada Kereta Api Angkutan Barang dan Logistik. *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 32–38. <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i1.871>
- Priambodo, et al. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Ketepatan Waktu Jasa Freight Forwarding Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Semoga Sukses Logistik. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 6(1), 57–66.
https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:N5emKjQ_T14J:scholar.google.com/+Pengaruh+Kualitas+Pelayanan+dan+Ketepatan+Waktu+Jasa+Freight+Forwarding+terhadap+Kepuasan+Pelanggan+pada+PT+Semoga+Sukses+Logistik
- Purnomo, M. D., & Astuningsih, S. E. (2021). Implementasi Manajemen Operasional Pada Cv. Hanafi Mulya Dalam Prespektif Ekonomi Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 7(1), 59–67.
<https://doi.org/10.32528/jmbi.v7i1.4894>
- Ramadhani, N. Z., Chusein, A., Laksana, M. A. B. P., Muhammad, F., Kusumah, A. R., & Hendarlia, C. P. (2024). *Analisis kebutuhan infrastruktur dan kinerja pada kereta api angkutan barang dalam mendukung efisiensi biaya logistik di indonesia*. (November), 0–8.
- Resista Vikaliana, & I Nyoman Purnaya. (2020). Analisis Standar Minimal Pergudangan Pada Logistik Pemilihan Umum Serentak Di Indonesia. *Jurnal*

Administrasi Dan Manajemen, 10(1), 48–59.
<http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index>

- Ricardianto, P., Fonataba, Y., Veronica, Marzuki, S., Priyohadi, N. D., Wijonarko, G., Haryani, E. B. S., Kamsariaty, Sitorus, P. P., & Endri, E. (2023). Determinants of logistics effectiveness on port operational performance: Empirical evidence from Indonesia. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(2), 799–810. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.12.010>
- Rong, C., Li, X., Zhang, G., & Wang, X. (2025). Analysis on the adjustment of transportation structure and the logistics transformation of railway freight. *Railway Sciences*, 4(1), 82–96. <https://doi.org/10.1108/rs-09-2024-0040>
- Sukmono, A., & Supardi. (2020). Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri. In *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3>
- Surya Permana, D., Sopyan Febrianto, A., & Riyatna Revansa, R. (2024). Peran Strategis Manajemen Logistik dalam Keunggulan Bersaing Perusahaan A B S T R A K. *Manajerial: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 23(1), 85–96. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v23i1>
- Syafril, A., Putri, T. H., & Subandi, S. (2021). Kendala Transit Time Performance Pada Proses Pengiriman Barang. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 7(2), 125–134. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v7i2.653>
- Syayuti, F., Thamrin, M., Majid, S. A., Sihombing, S., & Liana, E. (2023). Produktivitas Terminal dan Kinerja Operasional di Pelabuhan Tanjung Priok.

Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG), 10(2), 155.

<https://doi.org/10.54324/j.mtl.v10i2.1135>

Tohir, M., Primadi, A., & Putri Akmalia, S. (2023). Analisis Infrastruktur, Distribusi dan Warehousing Terhadap Sistem Logistik di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 1(2), 101–109. <https://doi.org/10.38035/jmpd.v1i2.216>

Tohir, M., Primadi, A., & Subroto, N. A. H. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan, dan Ketepatan Waktu Terhadap Jasa Logistik. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 1(4), 35–59. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v1i4.1147>

Tumewu, Develery, Mantiri, M. S., & Lopian, M. T. (2021). Efektivitas Pengelolaan Terminal Angkutan Umum Tipe B Amurang. *Jurnal Governance*, 2(2), 1.

Wardhani, C. A., Sugianto, A., & Hermana, B. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Logistik, Kepuasan Pelanggan, Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Logistik Menggunakan Structural Equation Model. 8(1), 56–68.

Widyawati, N., Merciana, D., & Kalangi, M. H. E. (2020). Moda Transportasi Darat Dan Kualitas Layanan Jasa Terhadap Kelancaran Arus Container Di Depo. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 230–241. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.43>

Zulkarnaen, W., Fitriani, I. D., & Yuningsih, N. (2020). Pengembangan Supplychainmanagementdalam Pengelolaan Distribusi Logistik Pemilu Yang Lebih Tepat Jenis, Tepat Jumlah Dan Tepat Waktu Berbasis Humanresources Competencydevelopment Di Kpu Jawa Barat. *Media Indonesia.Com*,

4(Maret), 222–243. <https://mediaindonesia.com/nusantara/224342/14-ribu-surat-suara-salah-cetak-di-dapil-v-sulsel>