

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N. M. (2018). Inovasi Pelayanan Retribusi Izin Pemakaian Tanah (IPT) Dengan Sistem Polling Pada Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah di Surabaya.. *Publika*.
- Amalia, R. (2019). Inovasi Pelayanan Bidang Pendidikan Siswa Kurang Mampu di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 02 Malang *Jurnal Respon Publik*, 110-113.
- Amalia, R. S. (2019). Amalia, R., Slamet, M., & Suyeno, S. *Jurnal Respon Publik*, 110-113.
- Anggadwita, G., & Dhewanto, W. (2013). Service innovation in public sector: a case study on PT. Kereta Api Indonesia. *Journal of Social and Development Sciences*, 4(7), 308-315.
- Atmoko, A. T., & Widayati, W. (2014). Kebijakan Pemerintah Dalam Pengentasan Siswa Putus Sekolah Tingkat Menengah di Kabupaten Batang. *Journal of Politic and Government Studies*, 96-115.
- Benjamin, M., dkk. (2017). Strategi Dinas Pendidikan Dalam Meminimalisir Anak Putus Sekolah Di Kota Bitung. *Jurnal eksekutif*, 1.
- Dewi, W. A. (2020). Dampak Covid-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di sekolah Dasar . *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 55-61.
- Dhepa, K. T. (2025). Pengaruh Kemudahan, Inovasi Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Brimo Pada Nasabah BRI Di Kota Denpasar. *Journal of Tax and Business*, 6(2), 353-369.
- Everett M, R. (2003). *Diffusion of Innovations 5th*. New York: Free Pass.
- Fatimah, I. F. (2021). Strategi inovasi kurikulum. . *EduTeach : Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 16-30.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Kebijakan dan Manajemen Publik*.
- Flight, R. L. (2011). Characteristicsbased innovation adoption: scale and model validation. *Journal of Product and Brand Management*, 343-355.
- Guzman, K. C. (2018). Strategi Komunikasi Eksternal Untuk Menunjang Citra Lembaga. *Economic Education Analysis Journal*, 301-315.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gava Media.

- Hariani, D. N. (2019). *Relative Advantage Dalam Inovasi Laporan Hendi di Kota Semarang. In Conference on Public Administration and Society*, 440-452.
- Hidayattullah, B. d. (2023). Karakteristik dan Strategi Inovasi Pendidikan. *Educational Journal: General and Specific Research*, 436-445.
- Hikmah, L., dkk. (2016). Kemiskinan dan putus sekolah. *Jurnal Equilibrium Pendidikan Sosiologi*, 164.
- Hingis, L. R. (2021). Inovasi Pelayanan Pembayaran Bermotor Melalui Sambil Bajak (Sambil Belanja Bayar Pajak) di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur. *Publika*, 253-268.
- Ibrohim, I. (2020). *Inovasi Sebagai Solusi Masalah Pendidikan . Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 6(2), 548-560.
- Idi, A. (2011). *Sosiologi Pendidikan; Individu, Masyarakat dan Pendidikan*. (p. 60). Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Islam, e. a. (2013). Intention to use advanced mobile phone services (AMPS). *Management*, 824-838.
- Ismayanti, L. (2015). Efektifitas Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Malang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4.
- Kamsihyati, T., dkk. (2016). 'Kajian FaktorFaktor Penyebab Anak Putus Sekolah di Desa. *Study on*', *Geo Edukasi*, 16-21.
- Kotler, P. d. (2013). Marketing Management". In d. K. Kotler, "*Marketing Management*" (p. 612). *New Jersey: Prentice-Hall Inc.*
- Law, J. (2006). *Managing Change And Innovation In Public Service Organisations*.
- M. Rogers, Everett (2003). *Diffusion of Innovations 5th Edition*. New York: Free Pass.
- Meolong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungursah . *Journal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 77.
- Mizarqon, A. d. (2018). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori Dan Praktik Konseling Expressive Writing Library. *Jurnal BK Unesa*, 1-8.
- Moloeng, L. J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaha Rosdakarya.
- Moore, M. H. (1997). *Creating Public Value : Strategic Manajement In Government*. UK: Havard University Press.

- Nafitaningrum, A. d. (2020). Application Innovation For Making Police Record Certificate (SKCK) IN THE Legal Area Of Polrestabes Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 110-127.
- Noor, Irwan. . (2013). *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Ub Press.
- Nugraha, F. B. (2021). Inovasi Pelayanan “Si Cantik”(Cepat, Antar, Dokumen, Gratis, Ke Rumah) Di Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 269-284.
- Nugrahani, F. &. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Solo: Cakera Books .
- Prasanti, D. (2018). Penggunaan Media komunikasi bagi remaja perempuan dalam pencarian informasi kesehatan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15-22.
- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 202-204.
- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi . *Jurnal Ilmu Dinamika Sosial*, 202-204.
- Rahmawati, P. (. (2020). Pengaruh Program Bos terhadap Keputusan Anak Putus Sekolah. *Efficient: Indonesian Journal of Development Economics*, 680-697.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif: quantitative research approach*. Deepublish.
- Rusdiana, H.A. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sari, D. (2019). Analisis Inovasi Pelayanan Publik “Kelas Perahu” Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 225-232.
- Sondak, S. H. (2019). Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7.
- Suharsaputra, Uhar. (2016). *Kepemimpinan Inovasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sumarto, R. H. (2018). New Public Service Pada Pelayanan Kesehatan (Kajian Pelayanan Kesehatan Melalui BPJS Kesehatan). *Public Corner*, 1-12.
- Suryadi, A. (2020). *Pendidikan Indonesia Maju 2025*. In A.
- Suryadi, *Pendidikan Indonesia Maju 2025* (p. 112). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suryantoro, d. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan *Policy Studies Mini Study 10 Innovation in the public sector* Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 223-229.

- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 90-95.
- Thenint, H. (2010). Thenint, H. (2010). Global Review of Innovation Intelligence and Policy Studies-.
- Thoah, M. (2017). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Kencana .
- Wandi, S. (2013). Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga di SMA Karangturi Kota Semarang. *Journal Of Physical Education, Sport, Healt, dan Recreation*, 2.
- Wassahua, S. (2016). Analisis faktor-faktor penyebab anak putus sekolah di kampung wara negeri hative kecil kota ambon. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 204-224.
- Witte, K. and Rogge, N. (2013). Dropout from Secondary Education ; All's well that begins well. *European Journal of Education*, 131-149.
- Zaenuri, M., dkk. (2014). Tingkat, Pendapat Sosial Budaya dan Jarak Rumah Dengan Sekolah Sebagai Faktor Penyebab Anak Putus Sekolah di SMPN. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 1-15.
- Pratama, M. N. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Pada Bidang Pendidikan di Daerah Tertinggal, Terdepan, dan Terluar (3T). *Administratie: Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 35-44.
- Ramadani, Silvia Eka (2022). Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Wargaku Berbasis Android di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1360-1366.