

DETERMINAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:
Jerico Setyoadi
NIM 40011419650233

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN AKHIR

Nama Penyusun : Jerico Setyoadi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650233
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM Di Kota Semarang

Semarang, 20 April 2026

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak

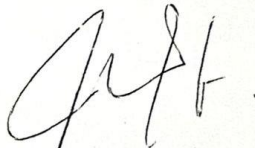
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

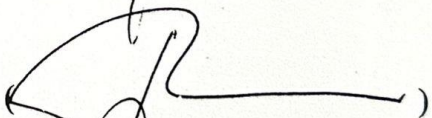
Nama Penyusun : Jerico Setyoadi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650233
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM Di Kota Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30/06/2026.....

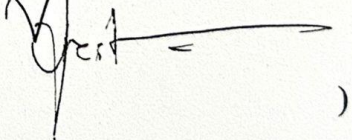
1. Alfita R......

()

2. Apip.....

()

3. Maya Arsenz.....

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

ang bertanda tangan di bawah ini saya, Jerico Setyoadi, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Determinan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Semarang** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 April 2026

Yang membuat pernyataan



Jerico Setyoadi
NIM. 40011419650233

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh umur, gender, pendidikan, pendapatan dan faktor modernisasi sistem perpajakan terhadap tingkat kepatuhan pajak wajib pajak UMKM di Kota Semarang. Metode penelitian ini yaitu kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 pemilik usaha UMKM di Kota Semarang yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Analisis dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem pajak berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan pajak wajib pajak sedangkan umur, gender, pendidikan dan pendapatan tidak berpengaruh tingkat kepatuhan pajak wajib pajak UMKM di Kota Semarang. Temuan ini mengindikasikan bahwa kedua variabel independen tersebut belum menjadi determinan utama dalam menentukan tingkat kepatuhan pajak wajib pajak UMKM. Oleh karena itu, peningkatan kepatuhan lebih efektif difokuskan pada optimalisasi modernisasi sistem perpajakan yang mampu memberikan kemudahan, efisiensi, dan transparansi bagi wajib pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Pelaku UMKM, Modernisasi Sistem Pajak, Faktor Demografi

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of age, gender, education, income, and tax system modernization on the level of tax compliance of MSME taxpayers in Semarang City. This study used a quantitative method, with a sample of 100 MSME business owners in Semarang City selected using a purposive sampling technique. Analysis was conducted using multiple linear regression with the aid of SPSS software. The results indicate that tax system modernization has a significant positive effect on taxpayer tax compliance, while age, gender, education, and income have no effect on MSME taxpayer tax compliance in Semarang City. This finding indicates that these two independent variables are not yet the primary determinants of MSME taxpayer tax compliance. Therefore, it is more effective to focus on optimizing tax system modernization to provide convenience, efficiency, and transparency for taxpayers.

Keywords: Tax Compliance, MSME Actors, Tax System Modernization, Demographic Factors

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik, berjudul “**DETERMINAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA SEMARANG**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menerima bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Apip S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi universitas Diponegoro yang memberikan arahan terkait kebutuhan perkuliahan penulis.
4. Alfita Rakhmayani, S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Kedua Orang Tua terkasih dan Kakak yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta motivasi dan doa, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

6. Kepada Keluarga Akuntansi Perpajakan yang senantiasa hadir dalam masa kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada seluruh teman-teman yang memberikan dukungan, khususnya:
 - a. Meja Tengah Eksklusif, yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.
 - b. Tim Hore, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
 - c. Nadima Adelpia, yang selalu dengan tulus mendoakan, mendampingi dan menjadi penyemangat dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis menerima kritik dan masukan yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas segala dukungan yang telah diberikan untuk penulis.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 20 April 2026

Yang membuat pernyataan



Jerico Setyoadi
NIM. 40011419650233

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 <i>Fischer's Model Of Tax Compliance</i>	16
2.1.2 Kepatuhan Pajak.....	17
2.1.3 Faktor Demografi	20
2.1.4 Modernisasi Sistem Pajak	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis Penelitian	27
2.3.1 Pengaruh Umur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.2 Pengaruh Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.3 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.3.4 Pengaruh Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29

2.3.5 Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Definisi Operasional Variabel	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.4 Uji Hipotesis dan Signifikansi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian	47
4.1.1.1 Responden Menurut Umur	47
4.1.1.2 Responden Menurut Gender	48
4.1.1.3 Responden Menurut Pendidikan	49
4.1.1.4 Responden Menurut Pendapatan.....	50
4.1.1.5 Responden Menurut Lama Menjalankan Usaha UMKM.....	52
4.1.1.6 Responden Menurut Kepemilikan NPWP.....	52
4.1.1.7 Responden Menurut Legalitas Usaha.....	53
4.2 Analisis Data	54
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	54
4.2.1.1 Uji Normalitas Data	54
4.2.1.2 Uji Multikolinieritas Data.....	56
4.2.1.3 Uji Heterokedastisitas Data	57
4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	59
4.2.3 Uji Determinasi	61
4.2.4 Uji Hipotesis Penelitian	62
4.2.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	62

4.2.4.2 Uji Simultan (Uji F)	64
4.3 Intepretasi Hasil.....	65
4.3.1 Pengaruh Umur Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM Di Kota Semarang	65
4.3.2 Pengaruh Gender Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang	66
4.3.3 Pengaruh Pendidikan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang	68
4.3.4 Pengaruh Pendapatan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang.	69
4.3.5 Pengaruh Faktor Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang.....	70
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penerimaan Pajak di Indonesia (2019-2023)	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 1 Responden Menurut Umur Pelaku UMKM	47
Tabel 4. 2 Responden Menurut Gender Pelaku UMKM.....	48
Tabel 4. 3 Responden Menurut Pendidikan Pelaku UMKM.....	50
Tabel 4. 4 Responden Menurut Pendapatan Pelaku UMKM	51
Tabel 4. 5 Responden Menurut Lama Menjalankan Usaha UMKM	52
Tabel 4. 6 Responden Menurut Kepemilikan NPWP	53
Tabel 4. 7 Responden Menurut Legalitas Usaha UMKM.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirov.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas Data.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Gletjer.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	63
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fisher Model.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	26
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Normalitas Data	55
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Tabulasi Data Pilot Studi (Uji Instrumen)	85
Lampiran 3. Hasil Olah Data Uji Validitas & Reliabilitas Instrumen.....	87
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian	89
Lampiran 5. Hasil Olah Data Penelitian	100