

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Sertifikasi.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Perusahaan.....	13
2.1.2 Gangguan.....	16
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4 Praktik Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.5 Pengaruh Gangguan Terhadap Kinerja	19
2.1.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	26
2.1.7 Pengaruh Praktik Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kinerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.4 Dimensi Operasional Variabel	38
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Dan Sumber Data	47
3.2 Populasi Dan Sampel	48
3.3 Metode Pengumpulan Data	49
3.4 Teknik Analisis Data.....	50
3.4.1 Uji Validitas, Reliabilitas Data Dan Pengujian Kuesioner.....	52
3.4.2 Pemodelan PLS	53
BAB IV ANALISIS DATA.....	59
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59

4.1.1 Gambaran umum UPT & Gardu Induk	59
4.1.2 Gambaran Kinerja Gardu Induk	61
4.1.3 Profil Responden	63
4.1.4 Statistik Deskriptif	64
4.2 Analisis Data & Pengujian Model Penelitian	68
4.2.1 Uji Validitas	68
4.2.2 Uji Reliabilitas	69
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Loading)	70
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	74
4.2.5 Uji Kesesuaian Model (Goodness Of Fit)	75
4.3 Uji Hipotesis & Pembahasan	76
4.3.1 Uji Hipotesis 1 & Pembahasan Pengaruh Gangguan terhadap kinerja GI	79
4.3.2 Uji Hipotesis 2 & Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja GI	81
4.3.3 Uji Hipotesis 3 & Pembahasan Pengaruh Praktik SDM Terhadap Kinerja GI	83
BAB V KESIMPULAN & IMPLIKASI	85
5.1. Kesimpulan Hipotesis	85
5.1.1 Kesimpulan Hipotesis 1	85
5.1.2 Kesimpulan Hipotesis 2	86
5.1.3 Kesimpulan Hipotesis 3	88
5.2 Kesimpulan Penelitian	89
5.2.1 Menurunkan Gangguan	90
5.2.2 Memperbaiki Kepemimpinan Transformasional	91
5.2.3 Memperbaiki Praktik Sumber Daya Manusia	93
5.3 Implikasi Teori	94
5.4 Implikasi Kebijakan	96
5.5 Keterbatasan Penelitian	98
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	99
DAFTAR PUSTAKA	100
CURRICULUM VITAE	104
Pertanyaan Kuisioner	106
Lampiran Hasil Kuisioner	107