

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Anggito, Albi dan Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak.

https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_penelitian_kualitatif/59V8DwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=penelitian+kualitatif&printsec=frontcover

Coombs, T. dan Sherry J. Holladay. (2023). *The Handbook of Crisis Communication*. Wiley Blackwell.

[https://www.google.co.id/books/edition/The_Handbook_of_Crisis_Communication/BziVEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Situational+Crisis+Communication+Theory+\(SCCT\)+%E2%80%93+W.+Timothy+Coombs&pg=PA193&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/The_Handbook_of_Crisis_Communication/BziVEAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Situational+Crisis+Communication+Theory+(SCCT)+%E2%80%93+W.+Timothy+Coombs&pg=PA193&printsec=frontcover)

Faustyna. (2025). *Komunikasi Krisis dan Management Risiko*. UMSU Press.

[https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Krisis_dan_Management_Risiko/Q1FrEQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Situational+Crisis+Communication+Theory+\(SCCT\)+%E2%80%93+W.+Timothy+Coombs&pg=PA20&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_Krisis_dan_Management_Risiko/Q1FrEQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Situational+Crisis+Communication+Theory+(SCCT)+%E2%80%93+W.+Timothy+Coombs&pg=PA20&printsec=frontcover)

Faustyna dan Rudianto. (2022). *Strategi Komunikasi Krisis Saat Pandemi Covid-19 (Dilengkapi dengan Studi Kasus dan Solusi)*. UMSU Press.

https://www.google.co.id/books/edition/Strategi_Komunikasi_Krisis_Dilengkapi_De/VOU3EQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=teori+scct&pg=PA10&printsec=frontcover

Imran, Ayub Ilfandy. (2017). *Komunikasi Krisis*. Penerbit

Deepublish.<https://books.google.co.id/books?id=-29jEQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Karya, Detri dkk. (2024). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Takaza Innovatix Labs.
https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Kualitatif/meowEQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=penelitian+kualitatif&pg=PA4&printsec=frontcover
- Kementerian Komunikasi dan Digital. (2020). *Petunjuk Teknis Monitoring Isu dan Manajemen Krisis*. <https://djkgpm.komdigi.go.id/assets/files/buku-juknis-monitoring-isu-dan-manajemen-krisis.pdf>
- Lasiyono, Untung dan Wira Yudha Alam. (2024). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Mega Press Nusantara.
https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kualitatif/_9b-EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=penelitian+kualitatif&printsec=frontcover
- Manahap, Abdul. (2025). *Buku Referensi Perilaku Organisasi Perusahaan*. Penerbit Alungcipta.
https://www.google.co.id/books/edition/Buku_Rreferensi_Perilaku_Organisasi_Perus/d6tfeQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=konflik+adalah&pg=PA220&printsec=frontcover
- Purwanto, Anim. (2022). *Konsep Dasar Penelitian Kualitatif: Teori dan Contoh Praktis*. Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP_DASAR_PENELITIAN_KUALITATIF_TEORI/V-18EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Reduksi+data,+penyajian+data,+penarikan+kesimpulan&pg=PA104&printsec=frontcover
- Rizal, Fahmi dan Muhammad Ihsan. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Pendidikan Kejuruan*. Merdeka Kreasi Group.
[https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Pendidid/UnL8EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=kerangka+pemikiran+menurut+Dominikus+Dolet+Unaradjan+\(2019\)&pg=PA24&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Pendidid/UnL8EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=kerangka+pemikiran+menurut+Dominikus+Dolet+Unaradjan+(2019)&pg=PA24&printsec=frontcover)

Subandi. (2016). *Metode Penelitian*. Goresan Pena.

https://www.google.co.id/books/edition/METODE_PENELITIAN/BhRaEQAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=teknik+pengumpulan+data&pg=PA50&printsec=frontcover

Sumartono. (2025). *Manajemen Komunikasi Krisis*. Alinea Indonesia.

<https://books.google.co.id/books?id=6zWfEQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Artikel Jurnal

Ahmad dan Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Palangka Raya International and National Conference on Islamic Studies (PINCIS)*, 1(1), 173-186. <https://e-proceedings.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/PICIS/article/view/605/841>

Alwatan, Yogie. (2023). Komunikasi Krisis Polri. Strategi Image Repair Polri Dalam Tragedi Kanjuruhan. *Translitera*, 12(1), 1-9. <https://ejournal.unisbablitar.ac.id/index.php/translitera/article/view/2694/1457>

Erman, N. dan Mohd. Winario. (2024). Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kemampuan Organisasi dalam Mengatasi Krisis di Era Digital. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 1-13. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/8936/6289>

Goeritman, Happy Indah Nurlita. (2021). Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 melalui Media Sosial. *Jurnal IPTEK-KOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi)*, 23(1), 1-19. <https://jkd.komdigi.go.id/index.php/iptekkom/article/view/3918>

Iskandar, Indra dkk. (2021). Strategi Komunikasi Krisis DPR RI Menggunakan Instagram Menghadapi Penolakan RUU Cipta Kerja. *Aspirasi: Jurnal Masalah-*

Masalah Sosial, 12(2), 107-120.

<https://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/article/view/2413/pdf?csrt=9261030075574886255>

Pamungkas, Sigit. (2025). Strategi Komunikasi Publik Untuk Meningkatkan Citra Polri Pasca Insiden Lagu “Bayar Bayar Bayar”. *International Journal of Social, Policy and Law (IJOSPL)*, 6(2), 104-120.

<https://www.ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/233/174>

Purwaningwulan, Melly Maulin. (2013). Public Relations dan Manajemen Krisis.

Majalah UNIKOM, 11 (2), 166-174. <https://repository.unikom.ac.id/30386/1/01-miu-11-2-melly.pdf>

Syahputri, Addini Zahra, dkk. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kualitatif.

Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran, 2(1), 160-166.

<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/en/article/view/25/20>

Yuanita, Dini. (2021). Peran Key Opinion Leader Dalam Strategi Public Relations Pada Komunikasi Krisis Perusahaan. *PROfesi Humas*, 6(1), 23-44.

<https://jurnal.unpad.ac.id/profesi-humas/article/view/29693/15808>

Artikel Berita

DPRD Salatiga. (2025, 3 September). DPRD Kota Salatiga Menemui Perwakilan Mahasiswa. *DPRD Kota Salatiga*. <https://dprd-salatigakota.go.id/dprd-kota-salatiga-menemui-perwakilan-mahasiswa/>

Kompas.com. (2021, 2 Maret). Kilas Balik Kronologi Munculnya Kasus Pertama Indonesia. *Kompas.com*.

<https://megapolitan.kompas.com/read/2021/03/02/05300081/kilas-balik-kronologi-munculnya-kasus-pertama-covid-19-di-indonesia>

- Kompas.com. (2025, 10 Maret). “Pertamax Gan”, Pembelajaran Manajemen Krisis Riuh “Oplosan” Pertamina. *Kompas.com*.
<https://www.kompas.com/tren/read/2025/03/10/141754365/pertamax-gan-pembelajaran-manajemen-krisis-riuh-oplosan-pertamina?page=all>
- Lingkar Jateng. (2025, 30 Agustus). Sempat Ricuh, Aksi Unjuk Rasa di Salatiga Berakhir Damai Usai Mediasi. *Lingkar Jateng*. <https://lingkarjateng.id/sempat-ricuh-aksi-unjuk-rasa-di-salatiga-berakhir-damai-usai-mediasi/>
- Tempo. (2025, 26 Februari). Pertamina Diduga Oplos BBM, Konsumen Pertamax Merasa Tertipu. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/ekonomi/pertamina-diduga-oplos-bbm-konsumen-pertamax-merasa-tertipu-1212321>
- Tempo. (2025, 26 Februari). Kronologi Korupsi Pertamina yang Rugikan Negara Hampir Rp 200 Triliun. *Tempo.co*. <https://www.tempo.co/hukum/kronologi-korupsi-pertamina-yang-rugikan-negara-hampir-rp-200-triliun-1212348>
- Varta DIY. (2025, 3 September). Langkah Bijaksana, Sri Sultan HB X Tenangkan Aksi Demo. *Varta DIY*. <https://www.vartadiy.com/v-story/44015850974/langkah-bijaksana-sri-sultan-hb-x-tenangkan-aksi-demo>