

DAFTAR PUSTAKA

- Danilwan, Y., Panjaitan, C., Adiguna, P., & Indonesia, M. (2023). *Peranan Freight Forwarding dalam Kegiatan Ekspor dan Impor pada PT Bahari Eka Nusantara Cabang Palembang*. 5(2), 493–500.
- Dua, I. L., & Rumerung, J. J. (2022). *Kajian Efisiensi dan Efektivitas Kerja Karyawan Bidang Administrasi pada PT Manado Media Grafika*. 4(1), 118–132.
- Ivanov, D. (2024). Cash flow dynamics in the supply chain during and after disruptions. *Transportation Research Part E*, 185(April), 103526. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2024.103526>
- John Jeston, & Johan Nelis. (2014). *Business Process Management*. Routledge.
- Kastian, M. A., Pakonglean, R., Ningrat, A., & Syahrir, M. (2025). *Identifying Critical Factors Contributing to Export Logistics Disruptions : A 6M Fishbone Analysis of Freight Forwarder Operations in Seaborne Shipping at PT . Q Logs Indonesia*. 4(4), 4154–4163.
- Lestari, V. D. (2023). *Implementasi Efektivitas Pengendalian Intern Pada Sistem Informasi Akuntansi Penggajian*. 5(1), 49–61.
- Marik, N. A.-A. N., & Priharsari, D. (2023). *Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram)*. 7(2), 827–835.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). *Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode-metode baru*.
- Oktavia, R., Noor, L., & Tohir, M. (2025). *Analisis Peran Freight Forwarder dalam Optimalisasi Rantai Pasok Multimoda untuk Efisiensi Biaya Logistik di Indonesia*. 3(2), 85–96.
- Partimah, & Sutianingsih. (2024). *Optimalisasi Produktivitas Kerja melalui Sistem Manajemen Kinerja : Peran Kepuasan Kerja sebagai Faktor Intervensi*. 5(8), 4019–4028.
- Rianti, I., Ahmadi, N., Rahmani, B., Islam, U., Sumatera, N., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). *Analisis Alur Kerja Invoice dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional PT Sei Mangkei Nusantara Tiga*. 2, 879–887.

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (11th ed.). Prentice Hall.
- Rodiatul Muthmainah, & Utama, D. P. (2019). *Evaluasi Prosedur Kegiatan Ekspor pada PT Bintang Asia Usaha*. 3(2), 296–305.
- Rosyidah, L., Akuntansi, P. S., Ekonomi, F., Terbuka, U., Jalan, A., Raya, C., Cabe, P., & Selatan, T. (2025). *Analisis Sistem Pengendalian Internal atas Siklus Pendapatan (Studi Kasus Perusahaan Jasa Freight Forwarding di Jakarta)*. 3(5), 1133–1145.
- Royzaldi, Sabila, F. H., & Siregar, N. S. (2024). *Peranan Freight Forwarding dalam Pengurusan Dokumen Ekspor pada PT . Samudera Lautan Luas Medan*. 31–42.
- Salamah, A., Nurjaman, K., Gunung, S., & Bandung, D. (2023). *Prosedur dan Alur Invoice pada PT Ussi Kota Bandung*. 6–13.
- Sathiskumar, P C Saranya, D. D. A. K. (2025). A Study on Export Logistics and Documentation. *Iarjset*, 12(5), 1270–1274. <https://doi.org/10.17148/iarjset.2025.125216>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). Alfabeta.
- Surucu-balci, E. (2024). *Digital information in maritime supply chains with blockchain and cloud platforms : Supply chain capabilities , barriers , and research opportunities*. 198(November 2023). <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122978>
- Sururi, R. M., Anwar, C., & Perdana, P. N. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dengan Penekanan Security System pada PT Berkat Orang Muda*. 3(1), 193–205.
- Syam, S. (2020). *Pengaruh Efektivitas dan Efisiensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Banggae Timur*. 4, 128–152.
- Thoyib, M., Yuliana, B., Saputra, M. R. D., Wahyudi, R., Amri, D., Sriwijaya, P. N., & Info, A. (2021). *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 10, 32–39.
- Wu, R., & Li, M. (2024). Optimization of shipping freight forwarding services considering consumer rebates under the impact of carbon tax policy. *Ocean and Coastal Management*, 258(April), 107361. <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2024.107361>