

**PENERAPAN CSR DENGAN PENDEKATAN PIRAMIDA  
CARROLL DI PT AGRIKENCANA PERKASA  
PADA PETANI LOKAL DESA CEPER KABUPATEN KLATEN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program  
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

NAMA : Dyah Eka Wulandari

NIM : 40011322650169

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

“Di balik setiap kesulitan pasti ada kemudahan,  
dan skripsi ini adalah buktinya. Allah berfirman:  
Karena sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS. Al-insyirah:6)

“Jadikan pengalaman sebagai Pelajaran untuk menjadi  
lebih baik, dan tanamkan kejujuran  
sebagai kunci kesuksesan”

-Mama & Bapak

“Sebab tuhan telah berjanji setelah  
sempit ada kemudahan”

-Raim Laode

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, Tugas Akhir ini saya persembahkan sebagai ungkapan kasih dan cinta yang tak terbatas kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta Ayah hebat saya, dan Ibu tersayang. Dua manusia terbaik yang Allah hadirkan dalam hidup saya. Terima kasih telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik saya dengan penuh cinta yang tidak pernah bersyarat.
2. Seluruh Keluarga Besar saya atas doa, dukungan, dan perhatian dalam perjalanan pendidikan dan kehidupan saya.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan CSR Dengan Pendekatan Piramida Carroll di  
PT Agrikencana Perkasa Pada Petani Lokal Desa Ceper  
Kabupaten Klaten  
Nama : Dyah Eka Wulandari  
NIM : 40011322650169  
Progam Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro.

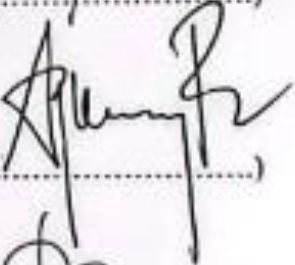
Dosen Pembimbing :

Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si  
NIP. 197009251994032001

  
(.....)


Dosen Penguji 1 :

Agung Budiarmo S.Sos., M.M.  
NIP. 197112302001121001

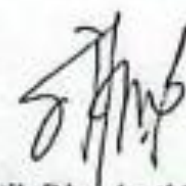
  
(.....)

Dosen Penguji 2 :

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.  
NIP. 199107092018072001

  
(.....)

Semarang, 30 Juni 2026  
Ketua Progam Studi



Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si  
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dyah Eka Wulandari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650169
3. Tempat / Tanggal Lahir : Babulu Darat, 07 Februari 2004
4. Progam Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jln. Prof. Km. 51 Babulu RT. 28, Kec.  
Babulu, Kab. Penajam Paser Utara,  
(KALTIM)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Penerapan CSR PT Agrikencana Perkasa Pada Petani Lokal Desa Ceper Kabupaten Klaten (Analisis Pendekatan Piramida Carroll)”** adalah benar - benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya oranglain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juni 2026



Dyah Eka Wulandari  
NIM 40011322650169

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara potensi pertanian di Desa Ceper, Kabupaten Klaten, dengan tingkat kesejahteraan petani lokal yang masih perlu ditingkatkan. Kondisi tersebut mendorong pentingnya peran perusahaan melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan CSR PT Agrikencana Perkasa berdasarkan pendekatan Piramida Carroll serta mengidentifikasi faktor penghambat pelaksanaannya menggunakan pendekatan 5M+1E (*Man, Money, Material, Method, Machine, dan Environment*). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Agrikencana Perkasa telah menerapkan empat dimensi Piramida Carroll, yaitu tanggung jawab ekonomi, hukum, etika, dan filantropi. Perusahaan juga menerapkan *zero waste system* dengan mengolah limbah peternakan menjadi pupuk organik yang disalurkan kepada petani melalui program CSR. Praktik tersebut selaras dengan konsep *green logistics* karena mendukung pemanfaatan kembali limbah serta distribusi sumber daya yang ramah lingkungan. Namun, pelaksanaan CSR masih menghadapi kendala pada aspek *Man, Money, Method, dan Machine*, meliputi keterbatasan sumber daya manusia, anggaran yang belum tetap, belum adanya SOP tertulis, serta pemanfaatan teknologi informasi yang masih terbatas. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi berupa penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk mendukung pelaksanaan CSR yang lebih terstruktur, transparan, efektif, dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** Agribisnis, *Corporate Social Responsibility*, *Fishbone*, *Green Logistics*, Petani Lokal, Piramida Carroll,

## **ABSTRACT**

*This study was motivated by the gap between the agricultural potential of Ceper Village, Klaten Regency, and the welfare of local farmers, which still needs improvement. This condition highlights the importance of the company's role through Corporate Social Responsibility (CSR) programs. This study aims to analyze the implementation of CSR at PT Agrikencana Perkasa based on Carroll's Pyramid and to identify the obstacles encountered using the 5M+1E approach (Man, Money, Material, Method, Machine, and Environment). This research employed a descriptive qualitative method, with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation. The findings indicate that PT Agrikencana Perkasa has implemented the four dimensions of Carroll's Pyramid, namely economic, legal, ethical, and philanthropic responsibilities. The company also applies a zero-waste system by processing livestock waste into organic fertilizer distributed to local farmers through its CSR program. This practice is aligned with the concept of green logistics by promoting waste reutilization and environmentally sustainable resource distribution. However, the implementation of CSR still faces several obstacles related to Man, Money, Method, and Machine, including limited human resources, an inconsistent budget allocation, the absence of written Standard Operating Procedures (SOPs), and limited utilization of information technology. This study recommends the development of CSR SOPs to support a more structured, transparent, effective, and sustainable CSR implementation.*

**Keywords:** *Agribusiness, Corporate Social Responsibility, Fishbone, Green Logistics, Local Farmers, Carroll's Pyramid, 5M+1E.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Agrikencana Perkasa pada Petani Lokal Desa Ceper Kabupaten Klaten (Analisis Pendekatan Piramida Carroll)**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro, atas kebijakannya dalam mendukung kemajuan pendidikan di Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan studi dan penelitian ini.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing, atas dukungan yang telah diberikan selama proses pembelajaran dan penulisan ini.

4. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan wawasan bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua tercinta, Terimakasih atas doa, kasih sayang, dukungan moril dan material yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Agrikencana Perkasa yang telah memberikan izin, bantuan, serta informasi yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
7. Teman-teman angkatan 2022 Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,
8. Sahabat - sahabat saya semasa kuliah (VOGIRLSTIC) Annisa, Dewi, Marsya, Puspa, Prima, Sabrina, Tipa, Vita, teman teman satu bimbingan saya, dan (RGD) terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang saling diberikan dalam perjuangan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi tambahan wawasan dalam bidang *Corporate Social Responsibility* (CSR), serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Konsep Etika Bisnis .....	10
2.1.2 Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	12
2.1.3 Penerapan <i>Corporate Sosial Responsibility</i> (CSR).....	15
2.1.4 Konsep Piramida CSR Archie B. Carroll .....	17
2.1.5 Konsep Faktor-Faktor Kendala dengan Pendekatan 5M+1E.....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	26
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	40

3.3 Fenomena Penelitian .....	41
3.4 Sumber Data Penelitian.....	43
3.4.1 Data Primer .....	43
3.4.2 Data Sekunder .....	44
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.7.1 Observasi.....	47
3.7.2 Wawancara .....	48
3.7.3 Studi Pustaka.....	49
3.8 Teknik Analisis Data .....	50
3.8.1 Reduksi Data .....	51
3.8.2 Penyajian Data .....	52
3.8.3 Penarikan Kesimpulan .....	53
3.9 Triangulasi Data .....	54
3.9.1 Triangulasi Sumber .....	55
3.9.2 Triangulasi Teknik.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Profil Perusahaan .....	56
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	58
4.1.3 Visi Misi.....	59
4.1.4 Budaya Perusahaan .....	59
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	61
4.1.6 Tugas dan Fungsi Divisi.....	61
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
4.2.1 Penerapan CSR PT Agrikencana Perkasa tersebut ditinjau berdasarkan analisis pendekatan Piramida Carroll. (Tanggung jawab ekonomi, hukum, etika, dan filantropi).....	65

4.3 Faktor Penghambat Pelaksanaan CSR PT Agrikencana Perkasa pada Petani Lokal di Desa Ceper, Kabupaten Klaten Berdasarkan Pendekatan 5M+1E .....	78
4.4 <i>Output</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelaksanaan CSR PT Agrikencana Perkasa .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran.....	109
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Piramida Carroll .....	18
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Penelitian .....	36
Gambar 3 1 Diagram Teknik Analisis Data .....	51
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Agrikencana Perkasa .....	61
Gambar 4. 3 Piramida Carroll PT Agrikencana Perkasa.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data .....	113
Lampiran 2 Surat Bebas Plagiasi .....	114
Lampiran 3 Tabel Member Chek Triangulasi Sumber .....	115
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara .....	117
Lampiran 5 Biodata Peneliti.....	123
Lampiran 6 Dokumentasi .....	124