

**STUDI MENGENAI PERSEPSI NASABAH
TERHADAP APLIKASI LAYANAN KLAIM
ONLINE PADA ASURANSI KENDARAAN
RODA EMPAT DI JATENG DAN DIY**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**ANGGIA NUGRAHANING SASANTI
NIM. 12010120410026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**