

DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2013). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih di Antara Lima Pendekatan* (3rd ed.). Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Endrias, S. W. H. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng)*.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. Pitman Publishing.
- Firdaus, A., & Damanuri, A. (2024). Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Pelayanan Nasabah Di Pt. Bpr Raga Surya Nuansa Ponorogo. *Jesya*, 7(1), 863–870. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1470>
- Flick, U. (2023). *Designing Qualitative Research*. SAGE Publications Ltd. <https://doi.org/10.4135/9781529622737>
- Herdiansyah, H. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial: Perspektif Konvensional dan Kontemporer* (A. Suslia, Ed.). Salemba Humanika.
- Intan Fandini, N., & Sunariani, N. N. (2020). Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai Bank Perkreditan Rakyat (BPR). *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 24. <https://doi.org/10.38043/jmb.v17i1.2340>
- Isnaini, F. N., & Sukmawatir, H. (2024). Peran Komunikasi Pimpinan dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi yang Positif pada Perusahaan Bank, Universitas Pembangunan Nasional, Veteran. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 7(1), 234–241.
- Koentjaraningrat. (1985). *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. PT Gramedia.
- Mas'ud, F. (2004). *Survai Diagnosis Organisasional: Konsep dan Aplikasi*. BP Undip.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2007). *Qualitative Data Analysis*. UI Press.
- Mintzberg, H. (1973). *The Nature of Managerial Work*. Harper & Row.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT Remaja Rosdakarya.
- Muziardy, E., & Yuniarti, R. (2025). Analysis of Governance, Risk, and Compliance (GRC) Implementation in Rural Bank Management: A Case Study at PT BPR Panjawan Mitra Usaha. *Journal of Economics and Business UBS*. <https://doi.org/10.52644/joeb.v14i4.2781>
- Northouse, P. G. (2022). *Leadership: Theory and Practice* (9th ed.). SAGE

Publications.

- Putri, D. A. (2022). *Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional untuk Keberhasilan Inovasi Model Bisnis: Implikasi terhadap Daya Saing Bank Perkreditan Rakyat (BPR) (Studi pada PT BPR Polatama Kusuma)*. Universitas Gadjah Mada.
- Soeratno, & Arsyad, L. (2008). *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research*. SAGE Publications.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suryati, & Widyastuti, T. A. R. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Study Kasus PT. BPR Prima Nusatama di Bekasi). *JAMBIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(6), 541–548. <https://doi.org/10.31334/jambis.v4i6.4596>
- Usman, H. (2015). Kepemimpinan Berkarakter sebagai Model Pendidikan Karakter. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 5(3), 265–273. <https://doi.org/10.21831/jpk.v0i3.2749>
- Widiyatmoko, R. D. A. (2023). Studi Analisis Kualitatif Good Corporate Governance (GCG) dalam Pencegahan Fraud pada Lembaga Keuangan BPR. *E-Logis: Jurnal Ekonomi Logistik*, 4(1), 27–44. <https://doi.org/10.70375/e-logis.v4i1.14>
- Witanti, A. M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Audit Sumber Daya Manusia di PT. BPR Terusan Jaya Mojokerto. *Bisman (Bisnis Dan Manajemen): The Journal of Business and Management*, 1(1).
- Yudiaatmaja, F. (2013). Kepemimpinan: Konsep, Teori dan Karakternya. *Media Komunikasi FPIPS*, 12(2), 29–38. <https://doi.org/10.23887/mkfis.v12i2.1681>
- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan dalam Organisasi* (7th ed.). PT Indeks.
- Yukl, G. A. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson.