

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN  
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI  
STRES KERJA**

Studi pada *Personal Banking Officer* PT. Bank Negara Indonesia  
(Persero) Tbk Kantor Wilayah Semarang



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Oleh:  
**Angling Anggorojati**  
12010113410106

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**