

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM ERA CORETAX

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kota Semarang)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Assyifa Firdaussia Alfath


40011422650073

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Assyifa Firdaussia Alfath
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650073
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Era Coretax (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang)

Semarang, 19 Juni 2026
Dosen Pembimbing



Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D
NIP. 19750272000121001

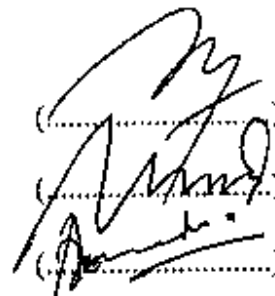
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Assyifa Firdaussia Alfath
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650073
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi dalam Era Coretax (Studi Kasus Wajib Pajak
Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal, 30 Juni 2026

Tim Penguji

1. Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D
2. Drs. Dul Muid M.Si. Akt
3. Diva Ayu Imanda Sari, S.E., M.Akt



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Assyifa Firdaussia Alfath, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Era Coretax (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Kota Semarang)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2026



Assyifa Firdaussia Alfath

NIM. 40011422650073

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi pajak, kualitas layanan pajak, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan kemudahan penggunaan coretax terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Kota Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 260 responden. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara itu, kualitas layanan pajak, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan kemudahan penggunaan coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Sosialisasi Pajak, Kualitas Layanan Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kemudahan Penggunaan Coretax, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This Study aims to analyze the effect of tax socialization, tax service quality, tax knowledge, taxpayer awareness, and ease of use of coretax on individual taxpayer compliance at the Tax Office (KPP) Pratama Semarang.

This study uses a quantitative approach with primary data obtained through the distribution of questionnaires to individual taxpayer registered with the KPP Pratama Semarang. The Sampling technique used probability sampling with the number of respondents as many as 260 respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression with SPSS version 26.

The result showed that tax socialization does not significantly affect the compliance of individual taxpayers. Meanwhile, the quality of tax service, tax knowledge, taxpayer awareness, and ease of use of coretax have positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords : Tax Socialization, Tax Service Quality, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Ease Of Use Coretax, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Era Coretax (Studi Kasus Pajak Orang Pribadi di KPP Kota Semarang)”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan Allah SWT dan berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Almarhum Ayah tercinta. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak tergantikan. Doa-doa ayah, didikan dan nilai-nilai kehidupan yang ayah tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap ini, menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk persembahan untuk ayah dan bukti tanggung jawab bahwa penulis sarjana. Semoga Allah SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal’Alamin.
2. Teruntuk ibu tercinta, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam doa, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada Ibu.

3. Apip, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan selama masa studi.
4. Puji Harto, S.E., Akt., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar serta memberikan ilmu, saran dan kritik yang membangun untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi akuntansi perpajakan sekolah vokasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Seluruh wajib pajak pada KPP Pratama Kota Semarang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulis.
7. Kepada kakak tercinta, Hildan dan Fina. Terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk adikmu ini. Kasih sayang dan dukunganmu sangat berarti dalam perjalanan ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang tak tergantikan
8. Audi, Feby, Diva, Nandya, Lyla, dan Dini selaku sahabat-sahabat penulis sejak SMP yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, jauh sebelum proses perkuliahan dimulai. Kehadiran kalian menjadi salah satu pengingat bagi penulis bahwa ada pertemanan yang tidak harus selalu hadir setiap hari, tetapi tetap terasa dekat dan hangat. Terkhusus kepada audi dan feby yang selalu ada setiap penulis membutuhkan pundak untuk bersandar.
9. Irsyad, Akbar, Ichsan, dan Anita yang telah menjadi sosok seperti abang dan mba sendiri bagi penulis. Terima kasih telah menerima dan memperlakukan

penulis layaknya adik bungsu kalian dengan senantiasa menemani, memberikan dukungan, nasihat, dan apresiasi dalam setiap proses yang penulis lalui, meskipun dengan cara dan gaya bahasa kalian sendiri.

10. Danu, Dava, Biyan, Aziz, Atha, Suci, Fatih, Aul (ubi cilembu) yang sudah menjadi rumah kedua bagi penulis, terima kasih sudah menjadi tempat pulang yang selalu dipenuhi cerita, canda tawa, dan kebersamaannya menemani hari-hari penulis selama masa perkuliahan, menjadi tempat berbagi suka dan duka, serta membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan berwarna.
11. Naza, Naya, dan Vita, terima kasih sudah hadir satu tahun terakhir ini dengan menemani penulis di masa-masa terberat setelah kepergian ayahanda dengan selalu berada disamping penulis, tidak lelah menanyakan kabar penulis, memberikan semangat, dan menghadirkan warna baru di kehidupan mahasiswa akhir penulis melalui cerita, canda, dan ajakan sederhana yang membuat hari-hari penulis menjadi lebih berwarna dan menyenangkan.
12. Shafira, Balqis, Shellometha, dan Zahra yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi ini, terima kasih atas setiap cerita, bantuan, dan kebersamaan yang telah dilalui bersama. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama 4 tahun ini dari masa-masa penuh adaptasi hingga akhirnya berhasil sampai di titik ini.
13. Indri, Aida (Holic Girl), Vika, dan Fanny (BK Girl), terima kasih telah menemani penulis melewati perjuangan menyelesaikan skripsi, dari menemani begadang hingga pagi, berbagi cerita, memberikan semangat, dan menjadi teman di tengah lelahnya proses ini.

14. Perjalanan UKM Bulutangkis 2023-2025 yang telah menjadi ruang bagi penulis untuk belajar, bertumbuh, dan menemukan pengalaman berorganisasi selama masa perkuliahan. Setiap proses dan kekompakan di dalamnya menjadi bagian yang turut mewarnai perjalanan penulis di perkuliahan. Secara khusus, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Abiyoga Tegar Prakosa atas semangat, dukungan, dan teman cerita disaat penulis berada pada titik terendah hingga penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini.

15. Untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan terus melangkah hingga sampai di titik ini. Terima kasih sudah tetap kuat melewati setiap proses, keraguan, dan lelah yang datang selama perjalanan ini. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang tidak menyerah dan berhasil menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyusunan laporan ini. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 19 Juni 2026



Assyifa Firdaussia Alfath

NIM. 40011422650073

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	17
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.1.4 Sosialisasi Pajak.....	25
2.1.5 Kualitas Layanan	27
2.1.6 Pengetahuan Pajak	30
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	32
2.1.8 Kemudahan Penggunaan Aplikasi <i>Coretax</i>	35
2.1.9 Penelitian Terdahulu	37
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	43
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.3.2 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44

2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.3.4	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.3.5	Pengaruh Kemudahan Penggunaan <i>Coretax</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.3	Jenis dan Sumber Data	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data	57
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Metode Analisis	60
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
3.5.2	Uji Validitas	60
3.5.3	Uji Reliabilitas	61
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.5.4.1	Uji Normalitas.....	62
3.5.4.2	Uji Multikolinieritas	63
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	64
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.5.6	Pengujian Hipotesis	65
3.5.6.1	Uji Statistik F	65
3.5.6.2	Uji Statistik T	66
3.5.6.3	Uji Koefisien Determinasi	66
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		67
4.1	<i>Pilot Test</i>	67
4.1.1	Uji Validitas	68
4.1.2	Uji Reliabilitas	69
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	70
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	73
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama menjadi Wajib Pajak	73

4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat Terdaftar sebagai Wajib Pajak.....	74
4.3	Analisis Data	75
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	75
4.3.2	Analisis Uji Validitas	78
4.3.3	Analisis Uji Reliabilitas	80
4.3.4	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.4.1	Uji Normalitas.....	81
4.3.4.2	Uji Multikolinieritas	83
4.3.4.3	Uji Heteroskedastisitas	84
4.3.5	Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.3.6	Hasil Uji Hipotesis.....	87
4.3.6.1	Uji Statistik F	87
4.3.6.2	Uji Statistik T	88
4.3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
4.4	Interpretasi Hasil	90
4.4.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang	90
4.4.2	Pengaruh Kualitas Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang	92
4.4.3	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang	94
4.4.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang	96
4.4.5	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Coretax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kota Semarang	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Keterbatasan	102
5.3	Saran Penelitian	103
5.4	Implikasi	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Anggaran Penerimaan Negara Indonesia	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 3. 2 Keterangan Penilaian Kuesioner	60
Tabel 4. 1 Data Responden Pilot Test	67
Tabel 4. 2 Uji Validitas Pilot Test.....	68
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Pilot Test	70
Tabel 4. 4 Distribusi Penyebaran Kuesioner	71
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Tabel 4. 8 Deskripsi Berdasarkan Lama menjadi Wajib Pajak	74
Tabel 4. 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat Terdaftar sebagai Wajib Pajak	75
Tabel 4. 10 Uji Statistik Deskriptif	76
Tabel 4. 11 Uji Validitas	79
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	81
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 15 Tabel Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Spearman's Rho</i>	84
Tabel 4. 16 Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statistik F	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik T	88
Tabel 4. 19 Uji Statistik Koefisien Determinasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Persentase Kepatuhan Pajak Orang Pribadi.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 P-Plot Uji Normalitas.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Primer Jumlah Responden	118
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	136
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Pilot Test.....	157
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Pilot Test	161
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	162
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	162
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	165
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	167
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	167
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	168
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	168
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik F	169
Lampiran 14 Hasil Uji Statistik T	169
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	169