



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**INOVASI *MANUAL BOOK* SEBAGAI STRATEGI
PENINGKATAN EFEKTIVITAS *ON THE JOB
TRAINING* DI DIVISI *ANCILLARY BUSINESS*
PADA PT GAPURA ANGKASA SURABAYA**

Disusun oleh:

Muhammad Maulidani Nufiansyah

40020622650166

PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS

DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2026



**INOVASI *MANUAL BOOK* SEBAGAI STRATEGI
PENINGKATAN EFEKTIVITAS *ON THE JOB
TRAINING* DI DIVISI *ANCILLARY BUSINESS*
PADA PT GAPURA ANGKASA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi pada
Program Studi Sarjana Terapan
(S.Tr) Sains Informasi

Disusun oleh:

Muhammad Maulidani Nufiansyah
40020622650166

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil pemikiran, penelitian, dan pengolahan data yang dilakukan secara mandiri. Seluruh data, informasi, dan ide yang tertuang tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan pihak lain, kecuali yang disebutkan pada rujukan dan daftar pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/penjiplakan.

Nama : Muhammad Maulidani Nufiansyah
NIM : 40020622650166
Tanda Tangan :

Tanggal : Semarang, 04 Juni 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

INOVASI *MANUAL BOOK* SEBAGAI STRATEGI
PENINGKATAN EFEKTIVITAS *ON THE JOB TRAINING*
DI DIVISI *ANCILLARY BUSINESS* PADA
PT GAPURA ANGKASA SURABAYA

Oleh

Muhammad Maulidani Nufiansyah

40020622650166

Semarang, 04 Juni 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.

NIP. 198204252018072001

HALAMAN PENGESAHAN

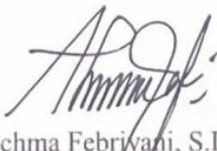
Nama : Muhammad Maulidani Nufiansyah
NIM : 40020622650166
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Informasi dan Hubungan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Inovasi *Manual Book* Sebagai Strategi Peningkatan Efektivitas *On The Job Training* Di Divisi *Ancillary Business* Pada PT. Gapura Angkasa.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

TIM PENGUJI

| | | |
|------------|---|---------|
| Pembimbing | : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP. NIP. 19820425018072001 | (.....) |
| Penguji I | : Dr. Endang Fatmawati S.S., S,Sos., M.Si., M.A. NIP. 197910252005012001 | (.....) |
| Penguji II | : Ni Putu Eka Budi Pradnya Wulandari Dewi, S.I.Kom., M.I.Kom. NIP. 199905122024062001 | (.....) |

Semarang, 09 Juni 2026
Ketua Prodi Informasi dan Humas,


Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 199202122020122022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Inovasi Manual Book Sebagai Strategi Peningkatan Efektivitas On The Job Training Di Divisi Ancillary Business Pada PT. Gapura Angkasa*” dengan baik dan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Arifah Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Semarang, yang selalu memberikan arahan dan dukungan terbaik kepada penulis.
3. Jazimatul Husna S.IP., M.IP., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan masukan untuk membimbing penulis dengan sabar dan sebaik – baiknya dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Dr. Endang Fatmawati S.S., S.Sos., M.Si., M.A. dan Ni Putu Eka Budi Pradnya Wulandari Dewi, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen penguji Saya yang telah mengizinkan penulis

untuk membuat tugas akhir ini dan telah memberikan saran, arahan, serta membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta penulis, khususnya almarhum Bapak Moch. Rofiq dan almarhumah Ibu Nurul Hidayah, yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, pendidikan, nilai-nilai hidup, dan doa, serta dukungan yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kakak kandung penulis, Muhammad Aurulifiansyah yang senantiasa membantu penulis selama ini sebagai wali satu-satunya, meskipun kadang menjengkelkan dan sedikit membuat kesal. Namun, penulis sangat berterima kasih telah hadir dan membantu setiap langkah yang telah diambil penulis.
8. Keluarga besar dari ayah penulis Mama Zahra, Pakde Pa'i, Om Maman dan keluarga besar dari Ibu Buk Ya, Pakde Lut, Mba Ida, Mba Iis, dan Cak Inung. Terima kasih selalu berada di samping sebagai pengganti wali, mendukung berbagai kegiatan, memberikan saran-saran yang sebelumnya belum pernah diberikan oleh almarhum/almarhumah, serta yang selalu peduli terhadap kondisi penulis.

9. Untuk tetangga Saya khususnya Bu Mamik, Keluarga Abi, dan Keluarga Salsa. Terima kasih telah memberikan dukungan yang besar kepada penulis, selalu membantu hal-hal besar yang menurut penulis merupakan hal yang bermakna.
10. Teruntuk grup “SI PALING MAHASISWA” yang beranggotakan Ijat, Raka, Fifo, Jeky, Fandy. Telah menemani penulis dari masa SMA, yang selalu menghibur penulis di mana pun berada, selalu menanyakan kabar penulis, dan tak lupa tentunya selalu menjalani berbagai hal bersama penulis. Semoga kita semua semakin sukses.
11. Kepada pihak PT Gapura Angkasa Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak untuk Bu Kiki, Kak Stevanie, dan Kak Reksa dalam andil besar untuk membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Tanpa ada bantu pihak PT Gapura Angkasa mungkin penulis tidak bisa mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai.
12. Seluruh teman-teman Kos Bunda Miko, Akbar, Alvin, Raja, Kiki, Sandy, Arya dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih telah menemani penulis dari zaman mahasiswa baru sampai sekarang.
13. Teman-teman penulis Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat angkatan 2022, yang telah memberikan segala kenangannya yang telah dilewati selama duduk di bangku perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna.

Mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memproduksi *manual book* sebagai media pendukung peningkatan efektivitas *on the job training* (OJT) di divisi *Ancillary Business* PT Gapura Angkasa Surabaya. Penelitian ini dilatar belakangi oleh pelaksanaan OJT yang belum memiliki panduan tertulis yang terstandarisasi sehingga proses pembelajaran masih bergantung pada penjelasan *trainer* dan staf senior, yang berpotensi menimbulkan perbedaan pemahaman antar-*trainee*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui observasi partisipan, wawancara semi terstruktur dengan supervisor, *trainer*, dan *trainee*, serta studi dokumentasi dan literatur. Proses pembuatan *mannual book* mengacu pada model ADDIE yang meliputi proses pra-produksi, produksi, dan pasca produksi. Proses pra-produksi dilakukan melalui analisis kebutuhan dan perancangan konsep. Proses produksi meliputi penyusunan materi, penulisan konten, dan pengembangan desain visual. Proses pasca produksi dilakukan melalui sosialisasi, penyerahan produk kepada pihak divisi, serta evaluasi berdasarkan umpan balik pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan produk dinilai relevan dengan kebutuhan pelatihan, mudah dipahami, memiliki desain visual yang menarik, dan membantu *trainee* memahami alur kerja secara lebih terarah. Dengan demikian, *manual book* berfungsi sebagai media pendukung efektivitas pelaksanaan OJT di divisi *Ancillary Business*

Kata Kunci: *Ancillary Business*; Efektivitas pelatihan; *Manual book*; *On the Job Training*; Transfer pengetahuan

ABSTRACT

This study aims to produce a manual book as a supporting medium to improve the effectiveness of the on the job training (OJT) program in the Ancillary Business division of PT Gapura Angkasa Surabaya. The research was motivated by the implementation of OJT, which lacked a standarized written guideline, causing the learning process to rely heavily on explanations from trainers or senior staff. This condition potentially leads to diffrences in understanding among trainees. This studi employed a qualitative method with a case study approach. data were collected through participant observation, semi-structured interview with supervisors, trainers, and trainees, as well as documentation and literature studies. The Process of developing the manual book referred to the ADDIE model, which consisted of pre-production, production, and post production. The pre-production stage included need analysis and concept planning. The production stage involved material preparation, content writing, and visual design development. The post production stage included product socialization, product handover to the division, and evaluation based on user feedback. Evaluations results show that the manual book is relevant to training needs, easy to understand, visually appealing, and capable of helping trainees better understand work processes in a structured manner. Therefore, the manual book functions as a support system for enhancing the effectiveness of OJT implementation in the Ancillary Business.

Keyword: *Ancillary Business; Knowledge transfer; Manual book; On-the-job training; Training effectiveness; On-the-job training*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan..... | 7 |
| 1.4 Manfaat..... | 8 |
| 1.4.1. Manfaat Teoretis | 8 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 8 |
| 1.5. Luaran..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Kajian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Landasan teori | 15 |
| 2.2.1 Teori <i>Structured On the Job Training</i> (S-OJT)..... | 15 |
| 2.2.2 Teori manajemen pengetahuan | 17 |
| 2.2.3 <i>Training effectiveness</i> | 19 |
| 2.2.4 <i>Systematic Instructional Design</i> (ADDIE model) | 19 |
| 2.2.5 <i>Manual book</i> | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.6 Desain grafis | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Lokasi dan waktu penelitian..... | 24 |
| 3.2 Objek dan Subjek Penelitian | 24 |
| 3.3 Proyek..... | 26 |
| 3.3.1 Pra-produksi..... | 26 |
| 3.3.2 Produksi | 29 |
| 3.3.3 Pasca Produksi | 34 |
| 3.4 Metode Penelitian..... | 34 |
| 3.5 <i>Key Performance Indikator (KPI)</i> | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Gambaran umum | 40 |
| 4.1.1 Profil PT. Gapura Angkasa | 40 |
| 4.1.2 Lokasi dan Visi Misi | 40 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 41 |
| 4.1.4 Divisi <i>Ancillary of Business</i> | 42 |
| 4.2 Pra-produksi | 43 |
| 4.2.1 Tahap Analisis (<i>Analysis</i>)..... | 44 |
| 4.2.2 Tahap Perancangan (<i>Design</i>) | 50 |
| 4.3 Produksi..... | 57 |
| 4.3.1 Tahap Pengembangan (<i>Development</i>)..... | 57 |
| 4.4 Pasca Produksi..... | 73 |
| 4.4.1 Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>) | 73 |
| 4.4.2 Tahap evaluasi (<i>Evaluation</i>) | 75 |
| BAB V PENUTUP | 86 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |

| | |
|----------------------|-----------|
| LAMPIRAN..... | 96 |
|----------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | 24 |
| Tabel 3.2 Key Performance Indikator (KPI) | 36 |
| Tabel 4.1 Hasil masukan isi materi | 49 |
| Tabel 4.2 Feedback manual book Kak Stevanie | 76 |
| Tabel 4.3 Feedback manual book Rena..... | 77 |
| Tabel 4.4 Hasil KPI | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 SECI model | 18 |
| Gambar 3.1 Font Calibri | 30 |
| Gambar 3.2 Font Montserrat | 30 |
| Gambar 3.3 Warna #25a97a | 31 |
| Gambar 3.4 Warna #86c66e | 31 |
| Gambar 3.5 Warna #bbd652..... | 31 |
| Gambar 3.6 Warna #f1f8f5..... | 31 |
| Gambar 3.7 Design layout template..... | 32 |
| Gambar 4.1 Lokasi PT Gapura Angkasa Surabaya | 40 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... | 42 |
| Gambar 4.3 Color pallet design manual book..... | 53 |
| Gambar 4.4 Jenis font | 54 |
| Gambar 4.5 Tampilan canva..... | 58 |
| Gambar 4.6 Pemilihan ukuran | 59 |
| Gambar 4.7 Canvas | 59 |
| Gambar 4.8 Pewarnaan canvas | 60 |
| Gambar 4.9 Penambahan element design | 61 |
| Gambar 4.10 Logo Universitas Diponegoro | 61 |
| Gambar 4.11 Logo PT Gapura Angkasa | 61 |
| Gambar 4.12 Penambahan gambar | 62 |
| Gambar 4.13 Penambahan font pada halaman sampul | 63 |
| Gambar 4.14 Color palette | 63 |
| Gambar 4.15 Hasil cover manual book..... | 64 |
| Gambar 4.16 Halaman daftar isi | 65 |
| Gambar 4.17 Halaman bab 1..... | 66 |
| Gambar 4.18 Hasil isi bab 1 | 66 |
| Gambar 4.19 Halaman bab 2..... | 67 |
| Gambar 4.20 Hasil isi bab 2..... | 68 |
| Gambar 4.21 Halaman bab 3..... | 69 |
| Gambar 4.22 Hasil isi bab 3 | 69 |
| Gambar 4.23 Halaman bab 4..... | 70 |
| Gambar 4.24 Hasil isi bab 4..... | 71 |
| Gambar 4.25 Halaman bab 5..... | 72 |
| Gambar 4.26 Hasil isi bab 5..... | 72 |
| Gambar 4.27 Sosialisasi pada staf divisi..... | 75 |

Gambar 4.28 Penyerahan produk pada pihak divisi 85

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Sertifikat HKI | 96 |
| Lampiran 2 Hasil turnitin..... | 97 |
| Lampiran 3 Bebas plagiasi perpustakaan Sekolah Vokasi | 98 |
| Lampiran 4 Berita Acara Serah Terima Produk | 998 |