

**ANALISIS RISIKO KETERLAMBATAN BERBASIS *HOUSE OF RISK* (HOR) PADA GUDANG *FINISHED GOODS FIBER OPTIC*
PT MAJU BERSAMA GEMILANG
KAWASAN INDUSTRI KENDAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Anis Sugiyanti

NIM : 40011322650049

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026


HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Anis Sugiyanti
NIM : 40011322650049
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro
Judul Proposal Akhir : Analisis Risiko Keterlambatan Berbasis *House Of Risk* (Hor)
Pada Gudang *Finished Goods Fiber Optic* PT Maju Bersama
Gemilang Kawasan Industri Kendal

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diajukan pada Ujian Tugas Akhir program studi
Manajemen dan Administrasi Logistik

Tanggal: 12 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Kholidin, S.Kom., M.Kom

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Terbentur, terbentur, terbentur, lalu terbentuk."

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Risiko Keterlambatan Logistik *House Of Risk*
(HOR) Pada Gudang *Finished Goods Fiber Optic* PT Maju
Bersama Gemilang Kawasan Industri Kendal

Nama : Anis Sugiyanti

NIM : 40011322650049

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Kholidin, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

()

Dosen Penguji 1

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

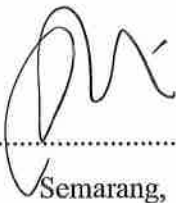
NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 2


Annisa Yasmin, S.M., M.M.

NIP. 199110232019092001

()

Semarang, Juni 2026

Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.S.Si.
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Anis Sugiyanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650049
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 13 Juni 2004
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Ky.H.Abdul Wahab, RT 1 RW 4, Ngampel, Kendal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Risiko Keterlambatan Berbasis *House Of Risk* (HOR) pada Gudang *Fisinished Goods Fiber Optic* PT Maju Bersama Gemilang Kawasan Industri Kendal” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Juni 2026



Anis Sugiyanti

ABSTRAK

Kinerja logistik perusahaan sangat dipengaruhi oleh ketepatan waktu pengiriman produk kepada pelanggan. Namun, aktivitas logistik outbound pada *Gudang Finished Goods Fiber Optic* PT Maju Bersama Gemilang masih menghadapi permasalahan keterlambatan pengiriman. Selama periode Januari–Desember 2025, rata-rata persentase keterlambatan mencapai 61,34% dari total volume pengiriman, bahkan pada bulan Februari, April, dan Juli seluruh pengiriman mengalami keterlambatan. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh berbagai kendala operasional, antara lain ketidaksesuaian spesifikasi produk dengan pesanan, gangguan pada sistem *Warehouse Management System* (WMS), keterbatasan kesiapan *forklift*, serta kurang optimalnya koordinasi antarbagian. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sumber risiko yang menyebabkan keterlambatan logistik outbound dan menyusun usulan tindakan mitigasi menggunakan metode House of Risk (HOR). Penelitian dilakukan dengan pendekatan deskriptif melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner yang melibatkan tiga informan, yaitu Manajer Gudang, Admin Gudang, dan Operator Gudang. Analisis dilakukan melalui HOR Fase 1 untuk menentukan prioritas risk agent berdasarkan nilai *Aggregate Risk Potential* (ARP) dan HOR Fase 2 untuk menetapkan prioritas tindakan pencegahan berdasarkan nilai *Effectiveness to Difficulty Ratio* (ETD). Pembahasan penelitian menunjukkan terdapat 8 risk event dan 10 risk agent yang berpotensi menyebabkan keterlambatan pengiriman. Enam risk agent menjadi prioritas penanganan, sedangkan HOR Fase 2 menghasilkan sepuluh usulan mitigasi. Tiga tindakan prioritas meliputi penyusunan *Form Goods Receipt* berbasis spesifikasi produk (ETD = 26.856), pelaksanaan *daily coordination meeting* antara produksi dan gudang (ETD = 16.809), serta penerapan verifikasi spesifikasi produk dua tahap (*double check*) (ETD = 13.428). Implementasi tindakan tersebut diharapkan mampu meningkatkan efektivitas logistik pada perusahaan.

Kata kunci: *House of Risk, Logistik Outbound, Risiko Keterlambatan*

ABSTRACT

Company logistics performance is highly dependent on the timeliness of product delivery to customers. However, outbound logistics activities at the Finished Goods Fiber Optic Warehouse of PT Maju Bersama Gemilang continue to face delivery delay issues. From January to December 2025, the average delay rate reached 61.34% of total shipment volume, with February, April, and July recording 100% delays. This situation is driven by various operational obstacles, such as product specification mismatches, Warehouse Management System (WMS) disruptions, forklift unavailability, and weak inter-departmental coordination. This research aims to identify risk sources contributing to outbound logistics delays and to propose mitigation strategies using the House of Risk (HOR) method. A descriptive approach was employed through observation, interviews, documentation, and questionnaires involving three key informants: the Warehouse Manager, Warehouse Administrator, and Warehouse Operators. The analysis was conducted using HOR Phase 1 to prioritize risk agents based on Aggregate Risk Potential (ARP) values, and HOR Phase 2 to prioritize preventive actions based on Effectiveness to Difficulty Ratio (ETD) values. The findings reveal 8 risk events and 10 risk agents that potentially cause delivery delays. Six risk agents were designated as top priorities, while HOR Phase 2 yielded ten proposed mitigation measures. The three highest-priority actions are: the implementation of a specification-based Goods Receipt Form (ETD = 26.856), daily coordination meetings between production and warehouse (ETD = 16.809), and a two-stage product specification verification system (double-check) (ETD = 13.428). The implementation of these measures is expected to enhance the company's logistics effectiveness.

Keywords: *Delay Risk, House of Risk, Outbound Logistics*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul " Analisis Risiko Keterlambatan Berbasis *House Of Risk* (HOR) pada Gudang *Fisinished Goods Fiber Optic* PT Maju Bersama Gemilang Kawasan Industri Kendal" dengan baik. Penyusunan laporan tugas akhir ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Manajemen dan Administrasi Logistik. Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Banyak pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak terkait atas segala peran sertanya yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Anafil Windriya, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

6. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk ujian Tugas Akhir dan memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat dalam penelitian.
7. Annisa Yasmin, S.M., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk ujian Tugas Akhir dan memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat dalam penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Agatha Sola Christy, S.T selaku pembimbing lapangan selama melaksanakan magang yang senantiasa membimbing penulis selama di tempat magang.
10. Seluruh staff dan karyawan PT Maju Bersama Gemilang khususnya staff divisi *Fiber Distribution* yang telah memberikan ilmu tentang pergudangan dan proses pengiriman di gudang selama di tempat magang.
11. Kedua orang tua saya, terima kasih atas segala bentuk cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti mengalir sejak langkah pertama hingga titik penyelesaian tugas akhir ini. Tanpa pengorbanan, kesabaran, dan keikhlasan kalian, pencapaian ini tidak akan pernah menjadi nyata.
12. Teman-teman angkatan 2022, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala motivasi, dukungan, dan semangat yang tak henti-hentinya kalian berikan. Di tengah proses panjang dan penuh tantangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, kehadiran kalian menjadi tempat bersandar yang penuh kehangatan. Terima kasih telah menjadi pendengar setia setiap keluh kesah, serta menjadi sumber kekuatan yang membantu penulis tetap tegar dan terus melangkah.

13. Saudara dan keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doa yang terus mengalir untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penelitian Tugas Akhir.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak sebagai pengetahuan dan bahan pembelajaran bagi kehidupan sehari – hari.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, dan sebagai bahan pendewasaan serta motivasi bagi penulis.

Semarang, 17 Juni 2026

Penulis

Anis Sugiyanti

NIM. 40011322650049

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Manajemen Risiko.....	9
2.1.4 Gudang Barang Jadi (<i>Finished Goods Warehouse</i>)	16
2.1.5 <i>Supply Chain Management</i> (SCM) dan (SCOR) Model	17
2.1.6 <i>House of Risk</i> (HOR).....	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	24
2.3 Alur Kerangka Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	41
3.2.1 Fokus Penelitian.....	41
3.2.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fenomena	42

3.4	Sumber Data	43
3.4.1	Sumber Data Primer.....	44
3.4.2	Sumber Data Sekunder	44
3.5	Penentuan Informan Penelitian	44
3.6	Instrumen Penelitian	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7.1	Observasi.....	48
3.7.2	Wawancara	49
3.7.3	Dokumentasi	50
3.8	Teknik Analisis Data	50
3.8.1	Reduksi Data.....	51
3.8.2	Penyajian Data.....	51
3.8.3	Penarikan Kesimpulan.....	52
3.9	Triangulasi data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah PT Maju Bersama Gemilang.....	55
4.1.2	Visi dan Misi PT Maju Bersama Gemilang	57
4.1.3	Budaya dan Nilai PT Maju Bersama Gemilang	58
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	63
4.2.1	Faktor Penyebab Terjadinya keterlambatan.....	64
4.2.2	Mengatasi Keterlambatan dengan Metode <i>House of Risk</i> (HOR)	69
4.3	Output Penelitian.....	89
BAB V PENUTUP.....		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Proses Logistik <i>Outbound</i> PT Maju Bersama Gemilang.....	14
Gambar 2. 2 Gudang Barang Jadi Fiber Optic PT Maju Bersama gemilang.....	17
Gambar 2. 3 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 3. 1 Ilustrasi lokasi PT Maju Bersama Gemilang.....	42
Gambar 4. 1 Logo PT Maju Bersama Gemilang.....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Departemen Fiber Distribution	61
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Risk Agent HOR Fase 1	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Keterlambatan Pengiriman Fiber Optic Tahun 2025	2
Tabel 2. 1 Skala Penilaian Severity (Si) dan Occurrence (Oj).....	21
Tabel 2. 2 Struktur Matriks House of Risk Phase 1 (HOR 1).....	22
Tabel 2. 3 Struktur Matriks House of Risk Phase 2 (HOR 2).....	24
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	30
Tabel 3. 1 Matrik Fenomena	43
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Pemetaan Proses Deliver SCOR pada Aktivitas Outbound Gudang	70
Tabel 4. 2 Daftar Risk Event (Ei) Logistik outbound PT Maju Bersama Gemilang ..	72
Tabel 4. 3 Daftar Risk Agent (Aj) Logistik outbound PT Maju Bersama Gemilang .	73
Tabel 4. 4 Penilaian <i>Severity</i> (Si) Informan	76
Tabel 4. 5 Penilaian Occurrence (Oj) Informan.....	77
Tabel 4. 6 Perhitungan Nilai Aggregate Risk Potential (ARP).....	78
Tabel 4. 7 Ranking ARP dan Seleksi Risk Agent Prioritas (HOR Fase 1).....	81
Tabel 4. 8 Preventive Action (PAk).....	84
Tabel 4. 9 Ranking Preventive Action Berdasarkan Nilai ETDk (HOR Fase 2).....	87