

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA AWAL DAN RENCANA KERANGKA	
PEMIKIRAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Telaah Pustaka	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.2 <i>Work-life balance</i>	12
2.1.3 Pengaturan kerja yang fleksibel	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan antar Variabel	32
2.3.1 Hubungan antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel dengan <i>Work-life Balance</i>	32
2.3.2 Hubungan antara <i>Work-life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan.....	33

2.3.3	Hubungan antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel dengan Kinerja Karyawan	34
2.3.4	Hubungan antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Kinerja melalui <i>Work-life Balance</i>	35
2.4	Kerangka Teoritis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis dan Sumber Penelitian	38
3.1.1	Jenis Penelitian	38
3.1.2	Pendekatan Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi dan Sampel	39
3.3	Instrumen Penelitian	41
3.3.1	Kuesioner	41
3.3.2	Wawancara	45
3.4	Kriteria Evaluatif	45
3.4.1	Metode Kuantitatif	45
3.4.2	Metode Kualitatif	46
3.5	Teknik dan Metode Pengumpulan Data	48
3.5.1	Kuesioner	48
3.5.2	Wawancara	49
3.5.3	Sumber Pustaka	50
3.5.4	Sumber Data	50
3.6	Teknik Analisis	52
3.6.1	Metode Kuantitatif	52
3.6.2	Metode Kualitatif	62
3.7	Uji Analisis Jalur	64
3.8	Jadwal Waktu Penelitian	65
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		66
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	66

4.1.1	Penelitian Kuantitatif	66
4.1.2	Penelitian Kualitatif	71
4.2	Proses dan Hasil Analisis Data	73
4.2.1	Pilot Testing	73
4.2.2	Penelitian Kuantitatif	75
4.2.3	Penelitian Kualitatif	97
4.3	Pembahasan	124
4.3.1	Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap <i>Work-life Balance</i>	124
4.3.2	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	126
4.3.3	Pengaruh Pengaturan Kerja yang Fleksibel terhadap Kinerja Karyawan	128
4.3.4	<i>Work-life Balance</i> sebagai Mediator antara Pengaturan Kerja yang Fleksibel dan Kinerja Pekerja Wanita	130
BAB V PENUTUP		132
5.1	Kesimpulan	132
5.2	Implikasi Teoritis	133
5.3	Implikasi Manajerial	134
5.4	Keterbatasan Penelitian	136
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	137
DAFTAR PUSTAKA		138
LAMPIRAN		145