

DAFTAR PUSTAKA

- Adyatma, E. F., Palar, M. R. A., & Rafianti, L. (2025). Pelindungan hukum dan upaya optimalisasi potensi ekonomi indikasi geografis Kopi Robusta Java Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2(5), 2442–7667.
- Alwi, A. L., Zulisma, E. D., Pramudianto, P. R., Juliansyah, A., Rabbani, M. M., Prayogo, P., Diana, L. E., Nuraisyah, A., Kusumaningtyas, R. N., & Cahyaningrum, D. G. (2024). Perbedaan metode pengolahan pascapanen dalam memengaruhi kadar kafein roasted bean Kopi Robusta Argopuro. *Gontor Agrotech Science Journal*, 10(1), 66–71.
- Andrejić, M., Kilibarda, M., & Popović, V. (2015). *Logistics failures in distribution process. Proceedings of the 2nd International Conference on Logistics and Transport*, 55–60.
- Arizqi, M., & Vikaliana, R. (2023). Analisis pengelolaan informasi produk terhadap efektivitas proses distribusi dan pergudangan. *Jurnal Logistik Indonesia*, 7(2), 115–124.
- Arora, J. K., & Erturk, E. (2017). An exploratory study on the implementation and adoption of ERP solutions for businesses. *International Journal of Core Engineering & Management (IJCEM)*, 3(12).
- Asiah, N. (2022). *Profil Kopi Arabika Kintamani Bali*. AE Publishing.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., Cooper, M. B., & Bowersox, J. C. (2013). *Supply chain logistics management* (4th ed.). McGraw-Hill.
- Čižiūnienė, K., Matijošius, J., & Batarlienė, N. (2023). Analysis of parcel delivery issues at ‘State Parcel Company’: An examination of customer complaints and interrelationships. *Sustainability*, 15(4), 3120–3135.
- Danim, S. (2002). *Menjadi peneliti kualitatif rancangan metodologi, presentasi, dan publikasi hasil penelitian untuk mahasiswa dan penelitian pemula bidang ilmu sosial, pendidikan, dan humaniora*. Remaja Rosdakarya.
- Febrianti, A. P., & Purwanto, S. (2024). Optimalisasi standart operasional prosedur (SOP) alur retur produk guna meningkatkan efisiensi operasional pada PT Aaron Innovation. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(3), 289–295.
- Fregulia, J. M. (2019). *A rich and tantalizing brew: A history of how coffee connected the world*. University of Arkansas Press.
- Harisa, N., Supriyadi, E., & Handayani, W. (2023). Analysis of the causes of delivery delays: A case study of PT Seryu Cargo. *International Journal of Logistics and Supply Chain Management*, 5(2), 89–98.

- Hersanto, C. M., Adiningrum, N. T. R., & Sumarna, D. L. (2023). Analisis penyebab keterlambatan pengiriman barang pada Pos Express menggunakan metode Six Sigma. *Logistik*, 14(1), 65–72.
- Ismail, M., Rahayu, S., & Kurniawan, A. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi saluran distribusi PT. Tirta Investama Surabaya. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 7(3), 215–226.
- Jonsson, P., Rudberg, M., & Holmberg, S. (2022). What are the root causes of material delivery schedule inaccuracy in supply chains?. *International Journal of Production Economics*, 244, 1083-1096.
- Muchlisa, N. A., & Surianto, M. A. (2021). Analisis saluran distribusi pada PT. Panahmas Dwitama Distrindo Jember. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(12), 2059–2068.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Nagari, P. M., Setyawan, H., & Utami, R. D. (2024). Integrasi manajemen logistik dalam optimalisasi rantai pasok industri hilir. *Jurnal Logistik Bisnis*, 14(1), 34–45.
- Nasution, M. I., Fachrezi, H. A., Darma, S., Rahman, D., & Suhairi. (2022). Distribusi pasar luar negeri. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 3(2), 999–1005.
- Nisa', K., & Wati, R. (2025). Analisis iregularitas dalam proses distribusi logistik pada PT. Pos Indonesia (Kantor Regional V Surabaya). *Jurnal Distribusi dan Logistik Nusantara*, 3(1), 45–58.
- Nugroho, A. B., Pratama, R., & Wijaya, S. (2026). Analisis kesalahan distribusi dan mitigasi risiko operasional pada perusahaan distributor. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 13(1), 12–22.
- Nurhayati, Murti, S. T. C., Kamarudin, A. P., Murrinie, E. D., Rahmi, F., Pagalla, D. B., Anis, U., Muzaifa, M., & Mutis, A. (2023). *Kopi dari hulu ke hilir*. CV Hei Publishing Indonesia. www.HeiPublishing.id
- Oktaviani, R. (2018). Manajemen distribusi: Teori dan aplikasi dalam meningkatkan efisiensi pasar. Pustaka Amany.
- Pajo, Y., & Muazaroh, M. (2025). Evaluating the effectiveness of delivery Standard Operating Procedures (SOPs): A case study at PT Tustika Nagata. *Journal of Operational and Logistics Excellence*, 6(1), 12–23.

- Pasolonk, B. L. H., Juniar, J. M., Maharani, M., Raviqois, R. R., & Adelia, R. P. (2023). Daya saing Indonesia dalam ekspor kopi dunia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(2), 624–632.
- Pendergrast, M. (2010). *Uncommon grounds: The history of coffee and how it transformed our world* (2nd ed.). Basic Books.
- Putri, D. P. A., & Sukardi, A. (2023). Analisis pengaruh distribusi dan harga terhadap peningkatan penjualan produk. *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 1(6), 42–50.
- Rafa, N., & Rabbani, A. M. (2024). Menyesap makna: Analisis dan kajian sastra dalam film *Filosofi Kopi*. *Konsensus: Jurnal Ilmu Pertahanan, Hukum Dan Ilmu Komunikasi*, 1(5), 192–197.
- Rafi, M., Okana Angkat, F., Alethea, G., & Devi Dwipayana, A. (2024). Optimalisasi pemilihan rute dan moda pada proses distribusi produk yang kaitannya dengan biaya logistik. *Berkala FSTPT*, 2(1).
- Rahardjo, P. (2021). *Panduan berkebun kopi*. Penebar Swadaya Grup.
- Rahmadiani, R. N., Syarif, M., & Anggarini, D. T. (2025). Pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di PT Telkom Indonesia Witel Bekasi. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2).
- Rahmawati, A. P., Wolor, C. W., & Utari, D. (2025). Analisis penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) kerja pada PT XLSmart. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 3(5), 3025–7972.
- Rahmawati, F., & Nazhifah Suryana, N. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam meningkatkan efisiensi dan konsistensi operasional pada perusahaan manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3).
- Rizkiyah, F., Wahyudi, B., & Setiawan, D. (2024). Waste analysis of the international delivery service process using Lean Six Sigma in logistics service provider companies. *International Journal of Lean Six Sigma*, 15(2), 142–159.
- Rumimper, J. G. S. (2024). Faktor-faktor ketelitian dalam menunjang kinerja karyawan PT. Daya Adicipta Wisesa yang ada di Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1).
- Sahat, S. F., Nuryartono, N., & Hutagaol, M. P. (2016). Analisis pengembangan ekspor kopi di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Pembangunan*, 5(1).

- Sakti, A. R., Pramono, H., & Lestari, D. (2025). Analisis faktor penyebab keterlambatan pengiriman galon air mineral pada Depo Air Nusantara Segar. *Jurnal Industri dan logistik*, 9(1), 74–85.
- Samsuduha, S. (2021). Konsep distribusi dan base value sistem ekonomi Islam. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2).
- Saputri, O. B., Huda, N., & Hannase, M. (2022). Analisis rencana elektronifikasi keuangan daerah dalam memperluas kontribusi zakat dengan pendekatan *Fishbone* Diagram Analysis. *AL-MUZARA'AH*, 10(1), 1–17.
- Septiyani, D., & Oktavia, L. (2024). Analisis faktor-faktor penyebab kesalahan pengiriman barang menuju customer pada PT. Havi Indonesia. *Jurnal Logistik dan Pergudangan Indonesia*, 5(2), 101–114.
- Silalahi, M. (2023). Manajemen operasional modern: Strategi dan konsep pengelolaan proses bisnis. Penerbit Andi.
- Somadi, & Zulfah, I. (2021). Analisis human error pada Surat Penyerahan Petikemas (SP2) dan *Warehouse Management System* (WMS). *COMPETITIVE Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 16(1).
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Alfabeta.
- Sukmo Muslim, D., & Rahma Kurnianda, N. (2020). Analisa dan perancangan sistem distribusi material konstruksi berbasis web dengan menggunakan metode Object Oriented (Studi kasus: PT. Pembangkit Rezeki Utama). *Jurnal Komputer dan Informatika (JUKOMIKA)*, 3(1).
- Sulianta, F. (2024). *Diagram Fishbone untuk berbagai kebutuhan*. Elex Media Komputindo.
- Sulianta, F. (2025). *Diagram Fishbone untuk berbagai kebutuhan* (Ed. 2). Elex Media Komputindo.
- Tirtana Siregar, M., & Puar, Z. M. (2018). Implementasi lean distribution untuk mengurangi lead time pengiriman pada sistem distribusi ekspor. *Jurnal Teknologi Universitas Muhammadiyah Jakarta*, 10(1), 1–8.
- Turseno, A., Setiawan, B., & Utami, R. (2023). Analisis sistem informasi dan verifikasi data pada manajemen rantai pasok. *Jurnal Logistik dan Distribusi*, 11(2), 45–55.