

**ANALISIS PENERAPAN METODE PENGENDALIAN INTERNAL
THREE-LAYER CHECKING DALAM MENJAMIN AKURASI DATA
DOKUMEN KEPABEANAN PADA
PT OHSUNG ELECTRONICS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Shaula Andana Putri

NIM : 40011322650124

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about to catch and release. What I mean by that is knowing what things to keep and what things to release.”

(Taylor Swift)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, saudara, serta orang-orang yang kasih sayangnya mengalir tanpa henti setiap waktu dalam penyusunan penelitian ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Metode Pengendalian Internal
Three-Layer Checking dalam Menjamin Akurasi Data
Dokumen Kepabeanaan Pada PT Ohsung Electronics Indonesia.

Nama : Shaula Andana Putri

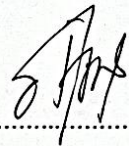
NIM : 40011322650124

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001


(.....)


Dosen Penguji I :

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001


(.....)


Dosen Penguji II :

Suwandi, S.A.P., M.Si.
NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, 30 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shaula Andana Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650124
Tempat/Tanggal Lahir : Salatiga, 1 Februari 2004
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Perum Telaga Harapan RT008/RW012,
Telagamurni, Kec. Cikarang Barat, Kabupaten
Bekasi, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Analisis Penerapan Metode Pengendalian Internal Three-Layer Checking dalam Menjamin Akurasi Data pada Dokumen Kepabeanaan di PT Ohsung Electronics Indonesia” adalah benar-benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Juni 2026

Pembuat pernyataan

Shaula Andana Putri
NIM 40011322650124

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya akurasi data pada dokumen kepabeanan dalam mendukung kelancaran kegiatan ekspor dan impor perusahaan. Kesalahan data pada dokumen kepabeanan dapat menyebabkan ketidaksesuaian informasi, kebutuhan revisi dokumen, serta menghambat proses kepabeanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan metode three-layer checking serta mengidentifikasi faktor kendala yang memengaruhi akurasi data dokumen kepabeanan di PT Ohsung Electronics Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui wawancara dan observasi langsung di perusahaan, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen perusahaan, literatur, serta sumber pendukung lain yang relevan dengan topik penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kendala yang memengaruhi akurasi data dokumen kepabeanan meliputi ketelitian dalam penginputan data, proses pemeriksaan manual, serta konsentrasi dan beban kerja pelaksana pemeriksaan. Penerapan metode three-layer checking membantu meminimalkan kesalahan data melalui pemeriksaan yang dilakukan secara berlapis sebelum dokumen digunakan dalam kegiatan kepabeanan. Selain itu, metode ini membantu meningkatkan keandalan informasi yang digunakan dalam proses ekspor dan impor perusahaan. Meskipun demikian, proses pemeriksaan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan waktu penyelesaian dokumen relatif lebih panjang. Oleh karena itu, dukungan sistem digital diperlukan untuk membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses verifikasi dokumen kepabeanan.

Kata Kunci: Akurasi Data, Dokumen Kepabeanan, Ekspor dan Impor, Pengendalian Internal, *Three-Layer Checking*.

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of data accuracy in customs documents in supporting the smooth export and import activities of companies. Data errors in customs documents can cause information discrepancies, the need for document revisions, and hinder the customs process. This study aims to analyze the implementation of the three-layer inspection method and identify factors that influence the accuracy of customs document data at PT Ohsung Electronics Indonesia. The research method used is descriptive qualitative. The research data were obtained from primary and secondary data. Primary data were collected through interviews and direct observations at the company, while secondary data were obtained from company documents, literature, and other supporting sources relevant to the research topic. The results show that the constraints affecting the accuracy of customs document data include accuracy in data input, manual inspection processes, and the concentration and workload of inspectors. The implementation of the three-layer inspection method helps minimize data errors through multiple inspections before documents are used in customs activities. In addition, this method helps improve the clarity of information used in the company's export and import processes. However, the inspection process is still carried out manually, resulting in relatively longer document completion times. Therefore, digital system support is needed to help improve the efficiency and effectiveness of the customs document verification process.

Keywords: *Data Accuracy, Customs Documents, Export and Import, Internal Control, Three-Layer Checking.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penerapan Metode Pengendalian Internal Three-Layer Checking dalam Menjamin Akurasi Data pada Dokumen Kepabeanaan di PT Ohsung Electronics Indonesia**”. Meskipun dalam proses penyusunannya terdapat berbagai keterbatasan, baik dari segi kemampuan maupun waktu, berkat pertolongan Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh Pendidikan.

5. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si., dan Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan penelitian serta penulisan tugas akhir ini.
6. Dosen pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama empat tahun.
7. Kepada keluarga tersayang Ayah dan Ibu, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Isna selaku teman terdekat yang telah menemani, memberikan dukungan, dan membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir selesai.
9. Teman-teman Prodi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2022.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan karya ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca maupun pihak-pihak yang memerlukan.

Semarang, 24 Juni 2026
Pembuat pernyataan

Shaula Andana Putri
NIM 40011322650124

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Pengendalian Internal	12
2.1.2 Three-Layer Checking	17
2.1.3 Penginputan Data	21
2.1.4 Akurasi Data	23
2.1.5 Dokumen Kepabeanaan.....	26
2.1.6 Operasional Pengelolaan Dokumen Kepabeanaan	30
2.1.7 Faktor yang memengaruhi Akurasi Data Dokumen Kepabeanaan	34
2.1.8 Diagram Fishbone.....	37
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	41
2.3 Alur Kerangka Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Pendekatan Penelitian	55
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	56

3.3	Fenomena Penelitian	57
3.4	Sumber Data Penelitian	60
3.4.1	Data Primer	60
3.4.2	Data Sekunder	60
3.5	Penentuan Informan Penelitian	61
3.6	Instrumen Penelitian	63
3.7	Teknik Pengumpulan Data	64
3.7.1	Observasi	64
3.7.2	Wawancara	65
3.7.3	Dokumentasi	65
3.8	Teknik Analisis Data	66
3.8.1	Reduksi Data	66
3.8.2	Penyajian Data	67
3.8.3	Penarikan Kesimpulan	67
3.9	Triangulasi Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1	Profil Perusahaan	70
4.1.2	Sejarah PT Ohsung Electronics Indonesia	71
4.1.3	Visi Misi PT Ohsung Electronics Indonesia	72
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.2.1	Pengelolaan Dokumen Kepabeanaan di PT Ohsung Electronics Indonesia	78
4.2.2	Penerapan Metode <i>Three-layer checking</i> pada Dokumen Kepabeanaan	80
4.2.3	Faktor Kendala dalam Penerapan Metode <i>Three-Layer Checking</i>	92
4.3	Output Penelitian	104
BAB V PENUTUP		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN – LAMPIRAN		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Kesalahan Input Data Dokumen Kepabeanan Juli – November 2025.....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	53
Tabel 3.2 Informan penelitian	57
Tabel 3.3 Tabel Triangulasi Sumber.....	69
Tabel 4.1 Temuan dan Rekomendasi Perbaikan	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	55
Gambar 4.1 Logo PT Ohsung Electronics Indonesia.....	65
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Ohsung Electronics Indonesia	75
Gambar 4.3 Dokumen Pendukung Surat jalan.....	82
Gambar 4.4 Dokumen Pendukung Invoice dan Packing List	83
Gambar 4.5 Bagian depan portal CEISA 4.0	90
Gambar 4.6 Dokumen Bertanda Centang Sebagai Bentuk Approval	99
Gambar 4.7 Diagram Fishbone	105
Gambar 4.8 Flowchart Usulan Pengembangan Proses Pemeriksaan Dokumen	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Transkrip Wawancara)	104
Lampiran 2 (Surat Bebas Plagiasi).....	109
Lampiran 3 (Biodata Peneliti).....	110
Lampiran 4 (Surat Keterangan Izin Penelitian)	111
Lampiran 5 (Dokumentasi Penelitian)	112