

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI  
*CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)*  
DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada KPP Pratama Semarang Barat)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Stefhani MD Siahaan**

**40011422650019**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2026**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Stefhani MD Siahaan

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650019

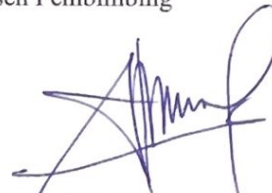
Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI  
CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)  
DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada KPP Pratama Semarang Barat)

Semarang, 05 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Abdul Rohman, SE., M.Si  
NIP/196601081992021001

## PENGESAHAN KELULUSAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Stefhani MD Siahaan

Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650019

Fakultas : Sekolah Vokasi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI  
*CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS)*  
DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada KPP Pratama Semarang Barat)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 23 Juni 2026

### Tim Penguji

1. Prof. Dr. Abdul Rohman, SE., M.Si (.....)
2. Sigit Munandar M.Ak. (.....)
3. I'ana Umma, S.Pd., M.Ak. (.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Stefhani MD Siahaan, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Analisis Pengaruh Implementasi Coretax Administration System (CTAS) dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada KPP Pratama Semarang Barat) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 05 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Stefhani MD Siahaan

40011422650019

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi *Core Tax Administration System* (CTAS) dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada KPP Pratama Semarang Barat, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai KPP Pratama Semarang Barat yang terlibat dalam pelaksanaan administrasi perpajakan dan penggunaan CTAS. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 45 pegawai yang mengisi kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi CTAS tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,308. Sementara itu, kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan koefisien regresi sebesar 0,690. Secara simultan, implementasi CTAS dan kompetensi pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F hitung sebesar 71,466 dan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai memiliki peran yang lebih dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai dibandingkan implementasi CTAS. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi KPP Pratama Semarang Barat dalam mengoptimalkan implementasi CTAS serta meningkatkan kompetensi pegawai guna mendukung pencapaian kinerja yang lebih baik.

**Kata Kunci:** *Core Tax Administration System* (CTAS), kompetensi pegawai, kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of the implementation of the Core Tax Administration System (CTAS) and employee competence on employee performance at KPP Pratama Semarang Barat, both partially and simultaneously. A quantitative approach with a survey method was employed in this study. The population consisted of all employees involved in tax administration activities and the use of CTAS. The sampling technique used was purposive sampling, with 45 employees participating as respondents. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The results indicate that the implementation of CTAS does not have a significant effect on employee performance, with a significance value of 0.308. Meanwhile, employee competence has a positive and significant effect on employee performance, with a significance value of 0.000 and a regression coefficient of 0.690. Simultaneously, the implementation of CTAS and employee competence have a significant effect on employee performance, as indicated by an F-value of 71.466 and a significance level of 0.000. The findings show that employee competence plays a more dominant role in improving employee performance than the implementation of CTAS. This study is expected to provide input for KPP Pratama Semarang Barat in optimizing the implementation of CTAS and enhancing employee competence to support better performance.*

**Keywords:** *Core Tax Administration System (CTAS), employee competence, employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, penyertaan, serta kekuatan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (CTAS) DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada KPP Pratama Semarang Barat)”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini bukanlah perjalanan yang mudah. Berbagai tantangan, kendala, serta proses pembelajaran telah penulis lalui hingga akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan. Selama proses tersebut, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, doa, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Prof. Dr. Abdul Rohman, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

5. Seluruh dosen Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Program Studi Akuntansi Perpajakan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bernand Siahaan dan Tioria Panjaitan yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah dan tidak menyerah. Terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan dan menyusun Tugas Akhir ini. Mama dan Bapak tidak pernah berhenti memberikan semangat dan mengingatkan penulis untuk tetap berusaha dalam setiap keadaan. Disaat proses yang dijalani terasa berat, penulis selalu ingat ada Mama dan Bapak yang menaruh harapan, mendoakan, dan mendukung dari jauh. Terima kasih untuk segala hal yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
7. Kakak dan Adik tersayang, Jesika Luciana Siahaan, S.E., Agnes Putri Siahaan S.Pd., May Lany Siahaan, Gilbert Siahaan, yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis dengan caranya masing-masing. Terima kasih karena selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, dan menjadi tempat berbagi cerita. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan semangat bagi penulis.
8. Teman-teman “THEGRAMELICE” yaitu Theosephine, Iola, Elsa, Naomi, dan Grace yang hadir baik dalam suka maupun duka. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, semangat, dan perhatian yang diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar

pikiran, serta saling menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Diri sendiri, yang telah berusaha menjalani setiap proses dengan sebaik mungkin. Terima kasih karena tetap bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah meskipun ada banyak hal yang tidak selalu berjalan sesuai rencana. Terima kasih telah menghargai setiap langkah kecil, melewati berbagai tantangan selama merantau, dan menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga akhir. Semoga segala proses yang telah dilalui dapat menjadi pelajaran berharga untuk melangkah menuju perjalanan berikutnya.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam berbagai proses selama masa perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan referensi bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, Juni 2026

Penulis,

Stefhani MD Siahaan

NIM. 40011422650019

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	10
2.1.2 <i>Human Capital Theory</i> .....	11
2.1.3 Sistem Administrasi Perpajakan.....	13
2.1.4 <i>Coretax Administration System (CTAS)</i> .....	14
2.1.5 Kompetensi Pegawai .....	15
2.1.6 Kinerja Pegawai .....	16
2.1.7 Pengaruh Implementasi CTAS dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19

2.3	Kerangka Konseptual .....	22
2.4	Hipotesis.....	23
2.4.1	Pengaruh CTAS terhadap kinerja pegawai.....	23
2.4.2	Pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai	24
2.4.3	Pengaruh implementasi CTAS dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai.....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1	Populasi dan Sampel .....	28
3.1.1	Populasi .....	28
3.1.2	Sampel.....	28
3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	29
3.2.1	Implementasi CTAS (X1).....	29
3.2.2	Kompetensi Pegawai (X2) .....	30
3.2.3	Kinerja Pegawai (Y).....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Teknik Analisis Data .....	34
3.5.1	Uji Validitas .....	34
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.5.5	Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum .....	38
4.2	Statistika Deskriptif.....	40
4.3	Hasil Analisis Data .....	42
4.3.1	Uji Validitas .....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.3.4	Uji Hipotesis.....	49

4.3.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
4.3.6	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	53
4.3.7	Analisis Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	53
4.4	Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	56
4.4.1	Pengaruh Implementasi CTAS terhadap Kinerja Pegawai .....	56
4.4.2	Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	57
4.4.3	Pengaruh Implementasi CTAS dan Kompetensi Pegawai Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai .....	59
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Implikasi Penelitian.....	62
5.3	Keterbatasan dan Saran .....	64
5.3.1	Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3.2	Saran.....	65
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	38
Tabel 4.2 Analisis Statistika Deskriptif.....	41
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Implementasi CTAS (X1) .....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kompetensi Pegawai (X2) .....	43
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	44
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	47
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	50
Tabel 4.11 Uji F.....	51
Tabel 4.12 Uji t.....	51
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas .....	46
Gambar 4. 2 P-Plot Uji Normalitas .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3 Staistik Deskriptif.....	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	93
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94
Lampiran 10 Hasil Uji F .....	94
Lampiran 11 Hasil Uji t.....	94