

## DAFTAR PUSTAKA

- Aidina, L., & Suwandi. (2023). Analisis proses pengiriman barang ekspor melalui transportasi laut (studi kasus PT. Mitra Kargo Indonesia Semarang). *Sanskara Manajemen dan Bisnis*, 1(03), 182–191.
- Antony, J., Snee, R., & Hoerl, R. (2017). Lean Six Sigma: Yesterday, today and tomorrow. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 34(7), 1073–1093.
- Augustiningrum, M., & Puspaningrum, A. (2023). Evaluasi ketepatan waktu pembuatan dokumen ekspor pada perusahaan freight forwarding. *Jurnal Rantai Pasok Indonesia*, 4(3), 45–56.
- Batini, C., & Scannapieco, M. (2016). *Data and information quality: Dimensions, principles and techniques*. Springer.
- Christopher, M. (2022). *Logistics and supply chain management* (6th ed.). Pearson.
- Czinkota, M. R., Ronkainen, I. A., & Moffett, M. H. (2021). *International business* (9th ed.). Wiley.
- Daniyan, I., Adeodu, A., Mpofu, K., Maladzhi, R., & Kana-Kana Katumba, M. G. (2022). Application of lean Six Sigma methodology using DMAIC approach for the improvement of bogie assembly process in the railcar industry. *Heliyon*, 8(3).
- Deliani, M. K., & Aulia, F. (2026). Peranan freight forwarder dalam pengurusan pemberitahuan ekspor barang pada kantor Bea dan Cukai Belawan dengan sistem portal pengguna jasa oleh PT. Kemasindo Cepat Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(3), 14456–14461.
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2023). *Laporan kinerja Direktorat Jenderal Bea dan Cukai tahun 2023*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Retrieved April 20, 2026, from <https://www.beacukai.go.id>
- Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. (2025). *Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor 4/KM.4/2025 tentang standarisasi satuan barang dalam pemberitahuan pabean*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Retrieved April 20, 2026, from <https://www.beacukai.go.id>

- Fernandez, A. L., Purnawan, P., & Larutama, W. (2025). Implementasi Lean Six Sigma (DMAIC) pada aktivitas distribusi impor di PT. XYZ. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi (JUTIN)*, 8(3), 2439–2446.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). Pearson.
- Hiraide, T., Hanaoka, S., & Matsuda, T. (2022). The efficiency of document and border procedures for international trade. *Sustainability*, 14(14), 8913.
- Hummels, D., & Schaur, G. (2013). Time as a trade barrier. *American Economic Review*, 103(7).
- Jaya, A. (2025). Transformasi digitalisasi pelayanan ekspor: Evaluasi implementasi CEISA 4.0 terhadap kecepatan penerbitan NPE. *Jurnal Bea Cukai dan Logistik*, 7(1), 12–25.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Keuangan tentang kepabeanan ekspor*. Retrieved April 20, 2026, from <https://jdih.kemenkeu.go.id>
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). *Perkembangan ekspor Indonesia tahun 2023*. Retrieved April 20, 2026, from <https://www.kemendag.go.id>
- Krajewski, L. J., Malhotra, M. K., & Ritzman, L. P. (2022). *Operations management: Processes and supply chains* (13th ed.). Pearson.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Remaja Rosdakarya.
- Nurmasita, I. F., Itsnaeni, K., & Savitri, N. (2025). Analisis literatur sistem informasi kepabeanan (CEISA) dalam efisiensi pencatatan laporan keuangan pada instansi Bea Cukai Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(4), 160–167.
- Pradana, R., & Setiawan, B. (2024). Analisis risiko keterlambatan pengiriman barang akibat kesalahan dokumen pabean. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 11(2), 88–102.
- Purnaningratri, I., Mansur, H. M., & Anggreani, W. (2025). Evaluasi proses nota pembetulan data peti kemas pada dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) melalui Modul PEB Versi 6.0.11 dan portal pengguna jasa (studi kasus: PT Jaya Plus Logistics). *Journal Marine Inside*, 7(2).

- Sahara, S., & Amelia, R. (2023). Analisis kualitas layanan dan kesesuaian SOP dalam pembuatan dokumen ekspor terhadap freight forwarding. *Advances in Social Humanities Research*, 1(10).
- Sari, M., Aulia, M., Saidah, D., & Wahyuni, E. (2020). The effect of document manifest delay to customs administration penalty. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 8(4), 419–426.
- Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). Analisis proses custom clearance dalam memperlancar arus barang ekspor dan impor pada PT Bahari Internasional Mandiri. *Jurnal Bisnis Corporate*, 7(2).
- Setianti, R., Saputra, A., Hidayat, M., & Kurniawan, D. (2025). Reject dokumen impor dan efisiensi biaya pada proses customs clearance di perusahaan freight forwarding. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 11(1).
- Setiawan, J. A., & Farida, S. N. (2025). Peran pengelolaan dokumen administrasi ekspor impor pada perusahaan jasa kepabeanan PT Kargo Trans Solusi. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(1).
- Snee, R. D., & Hoerl, R. W. (2018). *Leading holistic improvement with Lean Six Sigma 2.0*. Pearson.
- Stevenson, W. J. (2021). *Operations management* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-2). Alfabeta.
- Wardhani, R. P., Lukman, Sarungu, S., & Norhidayah, S. (2024). Teknik pengendalian mutu dengan menggunakan metode diagram pareto dalam mencapai customer satisfaction. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 4(2).
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: Metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (*mixed method*). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Widdowson, D. (2021). *Customs risk management: A practical guide*. World Customs Organization.
- Putri, A. S., Martin, A. R., Setiawan, E., Fahmi, A. A., Nugroho, M. T., Putri, E. S., & Pratama, Y. A. (2025). Enhancing quality in plastic manufacturing: Six sigma application to polybox containers. *OPSI*, 18(2), 463–480.