

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, B. S., Sinaga, K., & Siregar, F. A. (2024). Implementasi Layanan E-Parking dalam Menambah Pendapatan Asli Daerah (PAD) oleh Dinas Perhubungan Kota Medan. PUBLIK REFORM.
- Campbell, S. (1996). *Green cities, growing cities, just cities? Urban planning and the contradictions of sustainable development. Journal of the American Planning Association*, 62(3), 296–312.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Hariadi, Y., Shonhadji, N., Ilham, R., & Ekaningtias, D. (2018). *Development of parking accounting information systems based smartphone in Indonesia*.
- Imsar, I., & Prasetya, M. D. (2023). Efektivitas Penggunaan E-Money Sebagai Alat Transaksi Parkir Elektronik (E-Parkir) di Kota Medan. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change. Harvard Business Review Press*.
- Parsons, T. (1951). *The Social System. Glencoe, IL: The Free Press*.
- Rangkuty, M. H. F., Nawawi, Z. M., & Nasution, J. (2023). Analisis Kontribusi Parkir Elektronik (E-Parkir) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Medan Dengan Pendekatan Triple Helix. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*.

Stimson, R., Stough, R., & Roberts, B. H. (2006). *Regional Economic Development: Analysis and Planning Strategy*. Springer.

Pradita, S. D., & Utomo, I. H. (2021). Efektivitas sistem parkir elektronik (E-Parkir) dalam pengelolaan parkir di Kota Surakarta: (Studi kasus Jalan Dr. Radjiman). *Journal of Governance and Policy Innovation*, 1(1), 33–46.
<https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.67>

Sedenel, A. F., Cheisviyanny, C., & Sari, V. F. (2022). Potensi pendapatan retribusi parkir dari sudut pandang juru parkir liar di Kota Padang tahun 2021. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 4(1), 74–92.
<http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/article/view/493>

Ahad, M. P. Y., & Barsei, A. N. (2023). Collaborative governance sistem pemerintahan berbasis elektronik: Best practice dari pemerintah daerah di Indonesia. *Jurnal Transformasi Administrasi*, 13(1), 52–67.
<https://doi.org/10.56196/jta.v13i01.236>

(2024). Efektivitas Penggunaan *QRIS* sebagai Media Pembayaran dalam Meningkatkan Perkembangan UMKM di Jepara. *JEBISKU: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus*, 2(2), 204–218.

(2024). Optimalisasi Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan. *Makreju*.
<https://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/makreju/article/download/3812/3010>

- (2025). Adopsi dan Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digital di Kecamatan Paseh. Jurnal Populis, Universitas Nasional (UNAS).
<https://journal.unas.ac.id/populis/article/view/4173>
- (2025). Implementasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dalam Pelayanan Publik di Kota Depok. Arus Jurnal Sosial dan Humaniora.
<https://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh/article/view/1963>
- (2025). Implementasi Pelayanan Pembuatan KTP Digital. Jurnal Kajian.
<https://ejournal.appisi.or.id/index.php/Kajian/article/download/548/414>
- (2025). Kebijakan Hukum Pengelolaan Parkir dan Peluang Penerapan *E-Parking*: Solusi Mendongkrak Pendapatan Daerah. Jurnal USM Law Review.
<https://journals.usm.ac.id/index.php/julr/article/view/11452>
- (2025). Model Implementasi Kebijakan *Van Meter* dan *Van Horn* dalam Tinjauan Pengelolaan Sampah di Kelurahan Kebon Jayanti. Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora, 5(2).
<https://penerbitadm.pubmedia.id/index.php/iso/article/view/2808>
- (2025). Penegakan Hukum terhadap Parkir Liar di Kota Surakarta. Hukum Inovatif: Jurnal Ilmu Hukum Sosial dan Humaniora.
<https://journal.lpkd.or.id/index.php/Humif/article/view/1896>
- (2025). Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efektivitas Administrasi Publik di Indonesia. Jurnal Ilmu Komunikasi, Administrasi Publik dan Kebijakan Negara.
<https://ejournal.appisi.or.id/index.php/Komunikasi/article/view/491>

(2025). Perbandingan Efektivitas *QRIS* dengan Metode Pembayaran Non-Tunai Lain dalam Mendorong Ekonomi *Digital*. Prosiding Seminar Nasional Ilmu Teknik.
<https://prosiding.aritekin.or.id/index.php/PROSEMNASPROIT/article/view/120>

(2025). Tipologi, Tahapan Inovasi dalam Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Sosial & Ilmu Politik, Universitas Tadulako (UNTAD).
<https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/jps/article/download/1919/583>

(2025). Transformasi Digital Transportasi: Peran Aplikasi TIJE dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Jakarta. *Journal of Social Contemplativa*.
<https://idereach.com/Journal/index.php/JSC/article/view/98>

Faj'jrina, F. S. N., & Wibawani, S. (2024). Implementasi Kebijakan Parkir Berlangganan Di Kabupaten Tuban. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 7(3), 182–189. <https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i3.3377>

Imsar, I., & Prasetya, M. D. (2023). Efektivitas Penggunaan *E-Money* Sebagai Alat Transaksi Parkir Elektronik (E-Parkir) di Kota Medan. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*.

Kurniati, P. S., Gislawati, R. T., Safitri, F. N., & Lutpi, A. J. (2023). Implementasi Kebijakan *E-Government* dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kota Bandung. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 9(4), 875–886.
<https://doi.org/10.25157/moderat.v9i4.3329>

- Prasetyani. (2024). Analisis Pengawasan Sistem Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan dan Transportasi DKI Jakarta: Studi Kasus Pungutan Liar Juru Parkir di Pasar Johar Baru. JAMBIS: Jurnal Administrasi Bisnis. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/view/4110>
- Qohar, A. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung. Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik. <http://jwk.bandung.lan.go.id/ojs/index.php/jwk/article/view/108>
- Rahman, R., Ispriyarso, B., & Adiyanta, F. S. (2019). Penerapan Parkir Elektronik (*E-Parking*) di Kota Surakarta sebagai Implementasi Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 910/1867/SJ tentang Implementasi Transaksi Non Tunai pada Pemerintah Daerah. *Diponegoro Law Journal*, 8(4). <https://doi.org/10.14710/dlj.2019.27778>
- Rangkuty, M. A., Nawawi, Z., & Nasution, M. I. (2023). Analisis Kontribusi Parkir Elektronik (E-Parkir) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Medan Dengan Pendekatan Triple Helix. Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik, 14(2), 150-165.
- Ananda, B. S., Sinaga, K., & Siregar, F. A. (2024). Implementasi Kebijakan E-Parking dan Dampak Sosio-Kultural terhadap Juru Parkir Konvensional di Kota Medan. Universitas Sumatera Utara.
- Sinambela, L. P. (2018). Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Adil, dan Akuntabel. Bumi Aksara.

Dye, T. R. (2017). *Understanding Public Policy* (15th ed.). Pearson.

Peraturan Wali Kota Medan Nomor 26 Tahun 2024 tentang Tata Cara Penyelenggaraan Parkir Berlangganan di Tepi Jalan Umum. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) Kota Medan.

Sudrajat. (2004). *Pengantar Sistem Informasi*. Penerbit Informatika.