

DAFTAR PUSTAKA

- Adiprasetyo, W., Ferdianto, G. P., & Simamora, R. (2025). *Mendalami Manajemen Freight Memahami Seluruh Aktifitas Kiriman Ekspor-Import*. Penerbit Alungcipta.
- Ahmad, G. N. (2017). *Pengantar Teori Manajemen Ekspor Import*. Penerbit Samudera Biru (Anggota IKAPI).
- Airlangga Executive Education Center. (2026). *Macam-macam Alat Analisis Manajemen Strategis dalam Bisnis*. <https://www.aeec.unair.ac.id/macam-macam-alat-analisis-manajemen-strategis-dalam-bisnis/>
- Akbar, F., Novandi, F., & Puspitacandri, A. (2024). Pengaruh Shortage Cargo terhadap Kegiatan Transshipment Batu Bara di PT. Kartika Samudra Adijaya Site Berau. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 3(4).
- Anugraheni, E. A., & Kurniawati, N. I. (2024). Analysis of Delays in Delivery of Exported Goods at Freight Forwarder PT Arindo Jaya Mandiri Semarang. *Asian Journal of Logistics Management*, 3(2), 126–138.
- Arnina, & dkk. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Huta Publisher. https://www.google.co.id/books/edition/Langkah_Langkah_Efektif_Menyusun_SOP/_xhoDgAAQBAJ?hl=en&gbpv=1
- Bryson, J. M. (2018). *Strategic Planning For Public and Non Profit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement* (Fifth Edit). John Wiley & Sons.
- Danilwan, Y., & Soniya. (2024). Pengurusan Dokumen Muatan Ekspor Untuk Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang Pada PT Bahari Eka Nusantara Medan. *Journal of Maritim and Education*, 6(1), 583–588.
- Dirhamsyah, D., Pohan, S. U., & Sani, I. (2024). Peranan Freight Forwarding Dalam menangani Muatan Ekspor Barang pada Pt. Kemasindo Cepat Medan. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 6(2), 696–702. <https://doi.org/10.54196/jme.v6i2.150>
- Ekwantoro, S., Priyono, B., & Saputra, T. D. (2025). EVALUASI PELAYANAN EKSPOR & IMPOR MELALUI CUSTOMS-EXCISE INFORMATION SYSTEM AND AUTOMATION (CEISA) 4.0 DI PT. VARIA USAHA DHARMA SEGARA GRESIK DALAM RANGKA MENUJU EFEKTIVITAS. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(26). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i11>
- FIATA. (2019). *FIATA Model Rules For Freight Forwarding Services* (Issue October).
- Frazelle, E. H. (2002). Supply Chain Strategy. In *McGraw-Hill. Universidad de*

California. 357p. McGraw-Hill. McGraw-Hill. Universidad de California. 357p

- Hamdani, & Haikal, M. (2019). *Seluk Beluk Perdagangan Ekspor-Impor Jilid 2 - Google Books* (Jilid 2). Bushindo.
https://www.google.co.id/books/edition/Seluk_Beluk_Perdagangan_Ekspor_Impor_Jil/5qhJEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Harri, M., Suharto, Fitrianti, T. K., & Subagja, I. K. (2022). *METODE PENELITIAN PENDEKATAN KUALITATIF, KUANTITATIF, DAN CAMPURAN*. CV Pena Persada.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2005). Strategy maps: Converting intangible assets into tangible outcomes. In *Engineered Casting Solutions*. Havard Business School Press.
- Lasse. (2012). *Manajemen Muatan Aktivitas Rantai Pasok Di Area Pelabuhan*. PT Rajagrafindo Persada.
- Maharani, D. A. P., Subawa, Mulyawan, I. M., & Mahadewi, I. G. I. L. (2023). Pengawasan Pelayanan Bea dan Cukai Dalam Perdagangan Ekspor Di Bandara Ngurah Rai. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Hukum*, 1(3), 29–38.
- Marliana, E. (2025). Optimalisasi Pelayanan Pada Pembuatan E-KTP di Kecamatan Banjarwangi Kabupaten Garut. *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*, 2(02), 1471–1478.
- Muchith, S. (2024). *Cara Praktis Menulis Skripsi & Tesis Mudah Cepat, Berkualitas dengan Pendekatan Kualitatif*. Nas Media Pustaka.
- Muhadjir, A. (2020). Manajemen Strategik. *Sasanti Institute*, 1(69), 113 hal.
- Muhammad, S. (2020). *Penegakan Hukum Atas Larangan Dan Pembatasan Impor Tekstil Dan Produk Tekstil Oleh Pejabat Bea Dan Cukai Di Sumatera Utara*. Universitas Medan Area.
- Mujito, & Aminudin. (2025). *Analisis SWOT dalam Manajemen Strateg: Panduan Teoritis dan Praktis* (A. Fitriyanti (ed.)). Edu Publisher.
- Pradhana, R. E. (2024). *PANDUAN PRAKTIS ANALISIS SWOT UNTUK USAHA KECIL DAN MENENGAH*. PT Penamuda Media.
- Priyohadi, N. D., Soedjono, Mudayat, Soedarmanto, & Prastyorini, J. (2024). *Freight Forwarder* (Soedarmanto (ed.)). Scopindo Media Pustaka.
- Ramadhan, T. S., Wahyuningtiyas, N., & Mustaqim, M. (2023). *Understanding The Export And Import Process*. CV Eureka Media Aksara.
- Rangkuti, F. (2006). *Analisis SWOT: Teknik membedah kasus bisnis dalam pendidikan*. Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

- Rianto, M. R. (2025). *MANAJEMEN STRATEGIK Dan Implikasi Penelitian Metode SWOT*. PT. Pena Persada Kerta Utama.
- Risa, M. (2018). *Ekspor dan Impor* (A. D. Nabila (ed.)). Poliban Press.
- Rukin. (2021). *Buku Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi - Rukin.pdf*. CV Jakad Media Publishing.
- Ruslin. (2024). *Kinerja Pelayanan Analisis Operasional Peti Kemas* (R. Rauf (ed.); 1st ed.). PT Nafal Global Nusantara.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.)). Penerbit Alfabeta Bandung.
- Supardi, E. (2021a). *Ekspor Impor Korespondensi dan Sales Contract, Letter of Credit, dan Mekanisme dan Prosedur Ekspor-Impor* (Jilid 2). Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Supardi, E. (2021b). *Ekspor Impor Perdagangan Internasional (Ekspor-Impor), Masalah-Masalah Di Dalam Kegiatan (Ekspor-Impor), Para Pihak Yang Terlibat Dalam Kegiatan Ekspor-Impor, Metode Pembayaran Dalam Perdagangan Internasional (Ekspor-Impor), Dan Incoterms* (Jilid 1). Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Sutiksno, D. U., Widyaningrum, N., Destiana, I. D., Yunarti, Devi, N. Y., Handayani, M., Nurmala, Simbolon, N. H., Utami, E. Y., Hikmah, N., Mutmainna, Widiyanti, N., & Suryani, Y. (2025). *Manajemen Ekspor.pdf*. Eureka Media Aksara.
- Suyono, R. . (2007). *Shipping — Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Mekanisme Laut* (Edisi 4). PPM.
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198–211.
<https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>
- Wibowo, W. (2011). *Buku Cara Cerdas Menulis Artikel Ilmiah*. Penerbit Buku Kompas.
- Widiyati, E., & Ridwan. (2014). *Kamus Kepelabuhanan dan Pelayaran.pdf*. PT Leutika Nouvalitera.