

**PENGARUH INSENTIF PAJAK PENGHASILAN
PASAL 21, ADAPTASI TEKNOLOGI, DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK WP PRIBADI PADA KPP
PRATAMA SEMARANG CANDISARI**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:
Anisa Fathia Kusumawardhani
40011422650277

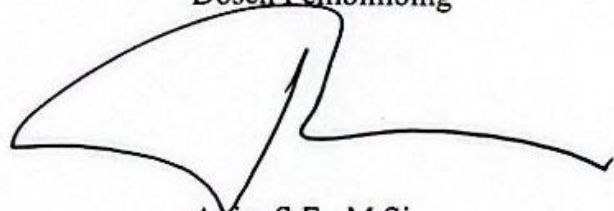
**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Anisa Fathia Kusumawardhani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650277
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21,
Adaptasi Teknologi, dan Pemeriksaan Pajak
Terhadap Penerimaan Pajak WP Pribadi Pada KPP
Pratama Semarang Candisari

Semarang, 11 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si

NIP. 197811162001121001


LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Anisa Fathia Kusumawardhani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650277
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21,
Adaptasi Teknologi, dan Pemeriksaan Pajak
Terhadap Penerimaan Pajak WP Pribadi pada KPP
Pratama Semarang Candisari

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juni 2026


Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.



(.....)

2. Lilik Rohmawati, S.E., M.Sc.



(.....)

3. Ibnu Muttaqin, S.Pd., M.Si.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, Anisa Fathia Kusumawardhani menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21, Adaptasi Teknologi, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak WP Pribadi Pada KPP Pratama Semarang Candisari** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 11 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Anisa Fathia Kusumawardhani

NIM. 40011422650277

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif pajak penghasilan Pasal 21, adaptasi teknologi Coretax, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Semarang Candisari.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Sampel berjumlah 108 pegawai aktif KPP Pratama Semarang Candisari yang ditetapkan melalui census sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert lima poin dan dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif PPh Pasal 21 dan pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan adaptasi teknologi tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Ketiga variabel secara simultan memengaruhi penerimaan pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Candisari.

Kata kunci: Insentif PPh Pasal 21, Adaptasi Teknologi, Coretax, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak WP Pribadi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of Article 21 income tax incentives, the adoption of Coretax technology, and tax audits on tax revenue from individual taxpayers at the Semarang Candisari Tax Office.

This study is a quantitative, associative-causal study. The sample consisted of 108 active employees of the Semarang Candisari Tax Office, selected through census sampling. Data were collected using a five-point Likert scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25.

The results indicate that Article 21 income tax incentives and tax audits have a positive and significant effect, while the adoption of Coretax technology has a negative and insignificant effect on tax revenue. These three variables simultaneously influence individual taxpayer tax revenue at the Semarang Candisari Tax Office.

Keywords: *Income Tax Article 21 Incentives, Technology Adoption, Coretax, Tax Audits, Individual Taxpayer Tax Revenue*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21, Adaptasi Teknologi, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak WP Pribadi pada KPP Pratama Semarang Candisari**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan hambatan. Namun berkat dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro dan sekaligus dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh pegawai KPP Pratama Semarang Candisari yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam proses pengumpulan data penelitian ini.
6. Ibu penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti demi kelancaran studi penulis.
7. Nenek dan kakek penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dengan penuh kasih sayang, menjadi salah satu kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Faiza Putri Khairisna selaku sahabat penulis yang senantiasa memberi semangat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Rasa terima kasih juga penulis tujukan kepada sahabat-sahabat seperjuangan: Anindya Putri Damayanti, Muthi'ah Apriliyana Wulandari, Nita Kumala Sari, dan Salsabila Putri. Terima kasih atas segala bantuan, diskusi tanpa kenal waktu, tawa, dan kebersamaan yang membuat setiap proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini menjadi lebih ringan dan menyenangkan.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah menemani dan saling mendukung selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 11 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anisa Fathia Kusumawardhani', written in a cursive style.

Anisa Fathia Kusumawardhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance Theory</i>)	15
2.1.2 Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21	17
2.1.3 Adaptasi Teknologi	21
2.1.4 Pemeriksaan Pajak	23
2.1.5 Penerimaan Pajak Wajib Pajak Pribadi	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Konseptual	31
2.3 Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21 terhadap Penerimaan Pajak Wajib Pajak Pribadi.....	34
2.3.2 Pengaruh Adaptasi Teknologi terhadap Penerimaan Pajak Wajib Pajak Pribadi	37

2.3.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Wajib Pajak Pribadi	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.1.1	Variabel Dependen	41
3.1.2	Variabel Independen.....	43
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.2.1	Populasi Penelitian	49
3.2.2	Sampel Penelitian.....	51
3.3	Jenis dan Sumber Data	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.3	Hasil Analisis Data	66
4.3.1	Statistik Deskriptif.....	67
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	69
4.4.1	Uji Validitas	69
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.5.1	Uji Normalitas	73
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	74
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	75
4.6	Uji Linier Berganda	76
4.6.1	Uji t.....	77
4.6.2	Uji F.....	79
4.7	Pembahasan	80
4.7.1	Pengaruh Insentif Pajak Penghasilan Pasal 21 Terhadap Penerimaan Pajak.....	80
4.7.2	Pengaruh Adaptasi Teknologi Terhadap Penerimaan Pajak.....	82
4.7.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	84
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan.....	86

5.2	Keterbatasan Penelitian	87
5.3	Saran	88
5.4	Implikasi	89
5.4.1	Implikasi Teoritis	89
5.4.2	Implikasi Praktis dan Kebijakan	90
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak.....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 3.2 Distribusi Jabatan Pegawai.....	50
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	54
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	63
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas (Insentif PPh Pasal 21).....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas (Adaptasi Teknologi)	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas (Pemeriksaan Pajak)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (Penerimaan Pajak)	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.16 Hasil Uji t	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Insentif PPh Pasal 21.....	110
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Adaptasi Teknologi.....	111
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	111
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Insentif PPh Pasal 21	113
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Adaptasi Teknologi	113
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Pemeriksaan Pajak.....	113
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Penerimaan Pajak.....	114
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas	114
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	114
Lampiran 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	115
Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	115
Lampiran 16 Hasil Uji t.....	116
Lampiran 17 Hasil Uji F	116
Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	116
Lampiran 19 Surat Izin Penelitian KPP Pratama Semarang Candisari	117
Lampiran 20 Surat Balasan Penelitian dari KPP Pratama Semarang Candisari ..	118