

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulla, K., Mula, I. A., & Awwalin, R. (2022). Analisis perancangan dry container sebagai alternatif transportasi liquid petroleum gas (LPG) 12 KG di daerah perintis. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24(1), 1–10.
- Al Rafi, D. S., & Tohir, M. (2025). Pengaruh cargo handling, keamanan barang dan dokumen kargo terhadap kinerja distribusi barang. *Siber Jurnal Siber Transportasi dan Logistik (JSTL)*, 3(3), 157–166.
- Amelia, R. (2025). Analisis pemilihan kriteria vendor pengiriman pada PT. XYZ studi kasus: Pengiriman furnitur dengan kontainer 20ft Tj. Priok ke Sulawesi. *Economics and Digital Business Review*, 6(2), 1265–1278.
- Annisa, D., dan Helmi, S. (2024). Implementation of Standard Operating Procedures (Sop) on Improving Employee Performance at The Postgraduate Program of Bina Darma University. *Novatio: Journal of Management Technology and Innovation*, 2(4), 216–234.
- Budhi Hartanto, T. M., Alimun, S., & Kartiani, L. A. (2025). *KELAIKAN PETI KEMAS (Pertama)*. CV. Adanu Abimata.
- Bunzali, R. C., Mwendapole, M. J., & Mugisha, E. J. (2025). Unveiling key service quality dimensions in container shipping: Enhancing freight forwarder satisfaction in Tanzania. *Open Journal of Social Sciences*, 13(6), 514–530.
- Bunzali, R. C., Mwendapole, M. J., & Mugisha, E. J. (2025). Unveiling key service quality dimensions in container shipping: Enhancing freight forwarder satisfaction in Tanzania. *Open Journal of Social Sciences*, 13(6), 514–530.
- Cahyani, A. R. (2025). Analisis pengiriman barang pada PT Kereta Api Logistik (KALOG). *Integrative Perspectives of Social and Science Journal (IPSSJ)*, 2(3), 5156–5162.
- Daweski, S. M., & Djumiarti, T. (2023). Strategi pengendalian kualitas PT YCH Indonesia Supply point Semarang menggunakan metode PDCA (Plan-Do-Check-Act) (Studi kasus pada konsumen PT Sarihusada Generasi Mahardika). *Sanskara Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 35–50.
- Dwiguna, J. A., Sukmadewi, R., & Haryanto, V. D. (2024). Peran jasa freight forwarder dalam menunjang kesuksesan aktivitas ekspor melalui transportasi laut di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(2), 1083–1094.
- Dwiguna, J. A., Sukmadewi, R., & Haryanto, V. D. (2024). Peran jasa freight forwarder dalam menunjang kesuksesan aktivitas ekspor melalui transportasi laut di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(2), 1083–1094.

- Fisardi, D. M. M. S., Umtami, A. F., & Nisa, F. L. (2024). Pengaruh ekspor dan impor terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(19), 233–249.
- Gifarellham, B., & Azzahra, F. (2024). Analisis terjadinya reject pada container grade A menggunakan metode PDCA (Studi kasus: Bagian Forwarding Export PT Bimaruna Jaya). *Jurnal Industri*, 1–11.
- Gifarellham, B., & Azzahra, F. (2024). Analisis terjadinya reject pada container grade A menggunakan metode PDCA (Studi kasus: Bagian Forwarding Export PT Bimaruna Jaya). *Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro*, 1–11.
- Hasna Wijayati, M. A. & Andika Drajat Murdani, M. A. (2025). *PANDUAN PERDAGANGAN EKSPOR IMPOR*. Anak Hebat Indonesia (Anggota Ikapi).
- Hermawan, I. G. N. W., & Nalurita, S. (2024). Penanganan kargo genco dan pengendalian keamanan pengangkutan terhadap supply chain management kargo dan pos di Yogyakarta International Airport. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 14(1), 123–134.
- Izudin, A. W. M. M., & Akhmad, E. P. A. (2021). Alur Kegiatan Empty Container dalam Kelancaran Ekspor dan Impor di Depo PT. Citra Prima Container Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 11(2), 86–95.
- Jakovlev, S., Eglynas, T., Juisis, M., Jankunas, V., & Voznak, M. (2025). Mitigating container damage and enhancing operational efficiency in global containerisation. *Sensors*, 25, Artikel 2019.
- Kovalyov, M. Y., Kuzmicz, A. A., Lukashevich, M. N., & Pesch, E. (2024). Planning container inspection and repair: A case study. *Computers & Operations Research*, 164, Artikel 106555.
- Kovalyov, M. Y., Kuzmicz, A. A., Lukashevich, M. N., & Pesch, E. (2024). Planning container inspection and repair: A case study. *Computers & Operations Research*, 164, Artikel 106555.
- Kusuma, L. T., Zafrullah, A., & Budiarto, B. (2021). Perdagangan internasional ekspor terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia 2015-2019. *Calyptra*, 9(2), 1–11.
- Kusuma, L. T., Zafrullah, A., & Budiarto, B. (2021). Perdagangan internasional ekspor terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia 2015-2019. *Calyptra*, 9(2), 1–11.

- Manus, T. A. B., Pati, A. B., & Rengkung, F. (2022). Upaya pemerintah Sulawesi Utara dalam meningkatkan ekspor di masa pandemi covid 19. *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 11(4), 241–251.
- Murni, M., Sari, D. A., Jarista, L., Wulandari, & Nugroho, N. C. (2024). Total Quality Management dan kinerja organisasi. *Journal of Student Research*, 2(6), 13–19.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen mutu terpadu (Total quality management)*. Ghalia Indonesia.
- Ouedraogo, C., Barlogis, R., Montarnal, A., Gourc, D., & Rosemont, C. (2026). Framework for real-time multimodal container transport risk management. *Engineering Applications of Artificial Intelligence*, 165, Artikel 113108.
- Ouedraogo, C., Barlogis, R., Montarnal, A., Gourc, D., & Rosemont, C. (2026). Framework for real-time multimodal container transport risk management. *Engineering Applications of Artificial Intelligence*, 165, Artikel 113108.
- Pane, H. C., Ginting, D., & Sabila, F. H. (2024). Sistem pengembalian dan pengambilan container empty di depo PT. Tanto Intim Line Cabang Medan Belawan. *Journal Adiguna Maritim Indonesia (JAMI)*, 1(2), 49–53.
- Pane, H. C., Ginting, D., & Sabila, F. H. (2024). Sistem pengembalian dan pengambilan container empty di depo PT. Tanto Intim Line Cabang Medan Belawan. *Journal Adiguna Maritim Indonesia (JAMI)*, 1(2), 49–53.
- Puspanikan, S. K., Virgantina, Komaro, M., & Wulansari, D. N. (2024). Improving the Z-OHP warehouse system using Plan, Do, Check, Action (PDCA) method to increase warehouse efficiency and minimize differences in stock opname. *Journal of Logistics and Supply Chain*, 4(1), 1–8.
- Puspanikan, S. K., Virgantina, Komaro, M., & Wulansari, D. N. (2024). Improving the Z-OHP warehouse system using Plan, Do, Check, Action (PDCA) method to increase warehouse efficiency and minimize differences in stock opname. *Journal of Logistics and Supply Chain*, 4(1), 1–8.
- Putra, B. N. (2023). Analisis pengiriman barang pada PT Kereta Api Logistik (KALOG). *Integrative Perspectives of Social and Science Journal (IPSSJ)*, 2(3), 5156–5162.
- Putra, B. N., Mulyono, M., & Soedjono, S. (2024). Analisis implementasi Total Quality Management (TQM) dalam meningkatkan kualitas produk pada Conneight Studio Kota Malang. *Ebisnis Manajemen*, 2(3), 38–50.
- Putri, S., & Ibrahim, H. (2023). Peranan perdagangan internasional terhadap perekonomian Indonesia. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2424–2428.

- Rahmadhani, A., & Arista, A. (2023). Analisis pemilihan supplier part mesin primary packaging pada PT XYZ. *Jurnal Comasie*, 9(5), 626–635
- Rahmawati, A. P., Wolor, C. W., dan Utari, E. D. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kerja Pada PT XLSmart. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 3(5), 201–207.
- Raihan, I. M., Restarie, M. D., Zulaikha, S., & Takdir, M. (2025). Total Quality Management dan siklus PDCA sebagai strategi penguatan mutu pendidikan di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5518–5530.
- Royzaldi, Sabila, F. H., & Siregar, N. S. (2024). Peranan freight forwarding dalam pengurusan dokumen ekspor pada PT. Samudera Lautan Luas Medan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi*, 1(4), 31–42.
- Royzaldi, Sabila, F. H., & Siregar, N. S. (2024). Peranan freight forwarding dalam pengurusan dokumen ekspor pada PT. Samudera Lautan Luas Medan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan dan Teknologi*, 1(4), 31–42.
- Safuan, Rini, Maulidta, D., Hijriyana, V., & Azzahra, F. (2024). Manajemen kualitas dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis perusahaan. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(10), 3989–3999.
- Sugiyono. (2022). Metode penelitian kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif. Alfabeta.
- Suryantoro, B., Punama, D. W., & Haqi, M. (2020). Tenaga kerja, peralatan bongkar muat lift on/off, dan efektivitas lapangan penumpukan terhadap produktivitas bongkar muat peti kemas. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 156–169.