

**PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI
CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG
TIMUR TAHUN 2025**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Nayla Khairunisa

40011422650173

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nayla Khairunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650173
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI
CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG
TIMUR TAHUN 2025**

Semarang, 08 Juni 2026
Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M. Si.
NIP. 197811162001121001

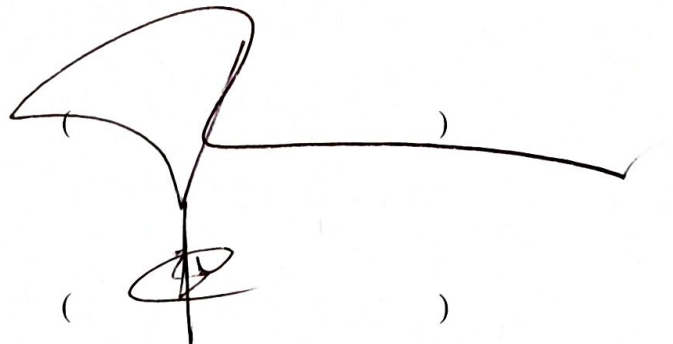
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nayla Khairunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650173
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **PENGARUH IMPLEMENTASI TEKNOLOGI
CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG
TIMUR TAHUN 2025**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 26 Juni 2026

Tim Penguji:

1. Apip, S.E., M. Si.

()

2. Aryo Bimo Setya Permana, MA

()

3. Dian Anggraeni, SA., M.Acc

()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nayla Khairunisa, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“Pengaruh Implementasi Teknologi *Core Tax Administration System*, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur Tahun 2025”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 15 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Nayla Khairunisa
NIM. 40011422650173

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak orang pribadi merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung optimalisasi penerimaan pajak, namun rasio pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) di KPP Pratama Semarang Timur masih mengalami fluktuasi dalam beberapa tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Implementasi Teknologi *Core Tax Administration System*, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Timur Tahun 2025. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*, data dikumpulkan melalui kuesioner, dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Teknologi *Core Tax Administration System*, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi baik secara parsial maupun simultan. Secara statistik, nilai signifikansi masing-masing variabel sebesar 0,000; 0,000; dan 0,001 dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,663 yang menunjukkan bahwa 66,3% variasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam penelitian ini. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa semakin baik implementasi teknologi perpajakan, semakin tinggi pengetahuan perpajakan, dan semakin besar kesadaran wajib pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan demikian, peningkatan kualitas sistem administrasi perpajakan, edukasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak perlu terus dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Implementasi Teknologi *Core Tax Administration System*, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Individual taxpayer compliance is an important factor in supporting the optimization of tax revenue, yet the annual tax return filing ratio at KPP Pratama Semarang Timur has fluctuated in recent years. This study aims to analyze the effect of the implementation of the Core Tax Administration System, tax knowledge, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Semarang Timur in 2025. This study employed a quantitative approach using a survey method. The sample consisted of 100 individual taxpayers selected through simple random sampling, data were collected using questionnaires, and the data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 26. The results indicate that the implementation of the Core Tax Administration System, tax knowledge, and taxpayer awareness have positive and significant effects on individual taxpayer compliance both partially and simultaneously. Statistically, the significance values for each variable were 0.000, 0.000, and 0.001, respectively, with an Adjusted R Square value of 0.663, indicating that 66.3% of the variation in individual taxpayer compliance can be explained by the three independent variables in this study. These findings suggest that better implementation of tax administration technology, higher tax knowledge, and greater taxpayer awareness are associated with higher levels of individual taxpayer compliance. Therefore, continuous improvement in tax administration systems, tax education, and taxpayer awareness programs is necessary to enhance taxpayer compliance in a sustainable manner.

Keywords: Core Tax Administration System implementation, tax knowledge, taxpayer awareness, individual taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Implementasi Teknologi *Core Tax Administration System*, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur Tahun 2025”** sebagai salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar D4 atau Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa terdapat banyak pihak yang membantu dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
4. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, kritik, dan bimbingannya yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses kuliah dan penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh pegawai di KPP Pratama Semarang Timur yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan wawasan kepada Penulis selama pelaksanaan;
7. Kedua orang tua tercinta Penulis, Mama dan Ayah, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Semoga

pencapaian ini menjadi bentuk kecil dan rasa terima kasih atas segala cinta dan perjuangan yang telah Mama dan Ayah berikan;

8. Keluarga tercinta Penulis, terkhusus Adik, Nenek, serta Kakek yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan segala hal bentuk yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh Pendidikan;
9. Kucing Penulis tersayang yang lucu dan menggemaskan, Mochi, Camcam, Boy, Bebeb yang telah menemani Penulis sejak sekolah dasar hingga saat ini kuliah;
10. Cantik-cantik kesayangan Penulis, Ala, Delpina, Opi, Jeje, Jiya selaku sahabat Penulis sejak SMA yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang Penulis, jauh sebelum perjalanan kuliah dimulai. Kalian menjadi sosok berarti yang selalu memberikan semangat dan juga tawa canda, serta bantuan hingga proses penyusunan skripsi ini;
11. Nugi, yang selalu hadir menemani dan menjadi tempat berbagi cerita di segala waktu, memberikan semangat dan juga keceriaan, serta bantuannya sejak semester satu hingga saat ini. *It has meant a lot to me*;
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan doa baik dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas ketulusan hati dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 Juni 2026
Penulis



Nayla Khairunisa
NIM. 40011422650173

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Landasan Teori	14
2.1.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.1.2 <i>Core Tax Administration System</i>	15
2.1.1.3 Pengetahuan Pajak	16
2.1.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.1.6 Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3 Hipotesis.....	23

2.3.1 Pengaruh Implementasi Teknologi <i>Core Tax Administration System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	25
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1 Variabel Dependen (Y).....	30
3.1.2 Variabel Independen (X)	31
3.1.2.1 Implementasi Teknologi <i>Core Tax Administration System</i>	32
3.1.2.2 Pengetahuan Pajak	32
3.1.2.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Metode Analisis	39
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2 Uji Validitas.....	39
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	41
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.6 Uji Hipotesis.....	43
3.5.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44

3.5.6.2 Uji Signifikansi Anova (Uji Statistik F)	44
3.5.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2 Metode Data Analisis.....	50
4.2.1 Uji Analisis Deskriptif.....	50
4.2.2 Uji Validitas.....	51
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	53
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.2.6 Uji Hipotesis.....	62
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.2.6.2 Uji Signifikansi Anova (Uji Statistik F)	63
4.2.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	64
4.3 Interpretasi Hasil	65
4.3.1 Pengaruh Implementasi Teknologi <i>Core Tax Administration System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	65
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	70
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan.....	74
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2020-2024..	2
Tabel 1.2 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Timur.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Indikator Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Terdaftar Sebagai Wajib Pajak.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Anova (Uji Statistik F)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik P-P Plot	56
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	81
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	82
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 4 Hasil Akhir Pengolahan Data Kuesioner.....	87
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	98
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	101
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	103
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	103
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	104