

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	19
1.4.2 Manfaat Praktis	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 <i>Turnover Intention</i>	20
2.2 <i>Employee Engagement</i>	27
2.3 Dukungan Organisasi	35
2.4 Kohesivitas Kelompok	39
2.5 Hubungan Antar Variabel	43
2.5.1 Kohesivitas Kelompok terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
2.5.2 Dukungan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	45

2.5.3	Kohesivitas Kelompok terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Employee Engagement</i>	47
2.5.4	Dukungan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Employee Engagement</i>	52
2.5.5	Peran <i>Employee Engagement</i> sebagai mediator.....	56
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian	58
2.7	Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		60
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	60
3.1.1	Variabel Penelitian.....	60
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	62
3.2	Populasi dan Sampel	65
3.2.1	Populasi.....	65
3.2.2	Sampel	65
3.3	Jenis dan Sumber Data	67
3.4	Metode Pengumpulan Data	68
3.5	Metode Analisis Data	70
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif	70
3.5.2	Analisis Indeks Jawaban.....	71
3.5.3	Uji Kelayakan Instrumen.....	72
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	73
3.5.5	Analisis Jalur/Path Analysis	75
3.5.6	Koefisien Determinasi Total	77
3.5.7	Uji Statistik F	77
3.5.8	Uji t	78
3.5.9	Uji Sobel	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Gambaran Umum RS Mardi Rahayu Kudus	80
4.1.1	Profil dan Sejarah RS Mardi Rahayu Kudus.....	80

4.1.2	Visi Misi RS Mardi Rahayu Kudus	81
4.1.3	Struktur Organisasi RS Mardi Rahayu Kudus	82
4.1.4	Gambaran Umum Responden	82
4.2	Analisis Data	87
4.2.1	Analisis Deskripsi Variabel.....	87
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	99
4.3.1	Uji Validitas	99
4.3.2	Uji Reliabilitas	100
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	101
4.3.4	Analisis Regresi Berganda.....	108
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	111
4.3.6	Uji - F	114
4.3.7	Uji Hipotesis (Uji – t).....	116
4.3.8	Uji Mediasi dengan Sobel.....	118
4.4	Interprestasi	121
BAB V	PENUTUP.....	133
5.1	Simpulan.....	133
5.2	Keterbatasan Penelitian	135
5.3	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		147