



**STRATEGI KOMUNIKASI PT. PLN (Persero) UP3 KARAWANG  
DALAM PELAKSANAAN SOSIALISASI LAYANAN DIGITAL  
APLIKASI PLN MOBILE**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Program Studi STr. Informasi dan Humas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro  
Semarang

Oleh:

**Desi Dwiyanti**

**40020622650172**

**PROGRAM STUDI STr. INFORMASI DAN HUMAS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

**TAHUN**

**2026**