

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Abdullah, K., dkk. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. Aceh.
- A. Azizah, D. Rostyaningsih, dan H. Lestari, "EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI SALAMAN DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DISDUKCAPIL KOTA BANDUNG," *Journal of Management and Public Policy*, vol. 12, no. 2, pp. 389 - 408, Apr. 2023.
- Augusty Ferdinand. 2011, *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Edisi 3, AGF Books,
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bogor. (2025). *Indikator Sosial Ekonomi dan Proyeksi Penduduk Kabupaten Bogor 2024-2030*. Cibinong: BPS Press.
- Creswell, John W. (2016). *RESEARCH DESIGN Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dr. Beni Pekei, S. M. (2019). *Manajemen Efektivitas Pengelolaan Aset Daerah di Era Otonomi Teori Konsep dan Analisis*. Jayapura: Penerbit Taushia.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. (2025). *Kabupaten Bogor dalam Angka 2025*. Disdukcapil Kabupaten Bogor.
- Firdaus Ahmad Ahinbi. (2024), "Penerapan Aplikasi "Si D'nOK" Sebagai Sarana Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Semarang. Undergraduate thesis, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.
- Ginung, Pratinidina, Maulinda, Winda &Apriliyani, Neng & Salbiah, Euis. (2024). PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM LAYANAN ONLINE KEPENDUDUKAN (SILOKA) TERHADAP OPTIMALISASI KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN. *Jurnal Governansi*. 10. 65-76. 10.30997/jgs.v10i1.12302.
- Irfan Rifandi Rahmat, Rostiena Pasciana (2023). "EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ONLINE DI

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GARUT”.

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.
- Mardiasmo, (2018). Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muallidin, Isnaini. (2015). Konsep, Kerangka Pikir & Nilai E-Government & EService. Yogyakarta.
- Nursalam (2008:87). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Malhotra, A. (2005), “e-SERVQUAL: a multiple-item scale for assessing electronic service quality”, *Journal of Service Research*, Vol. 7 No. 3, pp. 213-233.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring.
- Portal Resmi Kabupaten Bogor, 2025.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Randi. (2018:15). Teori Penelitian Terdahulu. Jakarta: Erlangga.
- Raji Pangestu (2022). “EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI LAYANAN ONLINE SIDILAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG BARAT PROVINSI JAWA BARAT”.
- Rita Rahmawati, Desi Fitriyana, Ginung Pratidina, Gotfirdaus Goris Seran (2024). “EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOGOR”.
- Rosmiati (2015). Sikap, Motivasi, dan Minat Berwirausaha Mahasiswa, Kupang
- Sinambela, Lijan Poltak. (2010:3). Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta : PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta, Bandung.

- Sugiyono. (2019:146). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. (2020). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono Fandy. 2002. *Manajemen Pemasaran*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Widiyarta A and Humaidah I, “Implementasi Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Dalam Mendorong Digitalisasi Di Kelurahan Jeparo Kota Surabaya,” Sep. 2023, doi: 10.5281/ZENODO.8310255.
- Tjiptono, F., Chandra, G. (2019). *Service, Quality & Customer Satisfaction Edisi 5* . Yogyakarta: Andi.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomer 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Widjono Hs (2008:19). *Bahasa Indonesia: Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian di Perguruan Tinggi*, Grasindo, Jakarta.