

**ANALISIS PROSEDUR PEMILIHAN *DRY CONTAINER* TERHADAP
KELANCARAN PROSES PENGIRIMAN DAN KEAMANAN BARANG
DALAM KEGIATAN EKSPOR MENGGUNAKAN METODE PDCA
PADA PT XYZ JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Galih Mukti Wibhawa
NIM : 40011322650115

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”

-Sutan Sjahrir

“Bila kaum muda yang telah belajar di sekolah dan menganggap dirinya terlalu tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita yang sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali”

-Kutipan Tan Malaka dalam buku madilog

“Hanya ada dua pilihan, menjadi apatis atau mengikuti arus. Tetapi aku memilih untuk jadi manusia merdeka”

-Kutipan Soe Hok Gie dalam buku catatan sang demonstran

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT, karya tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, sahabat, dan orang-orang terdekat yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap proses yang saya lalui hingga mencapai tahap ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Pemilihan *Dry Container* Terhadap Kelancaran Proses Pengiriman Dan Keamanan Barang Dalam Kegiatan Ekspor Menggunakan Metode PDCA Pada PT.XYZ Di Jakarta

Nama : Galih Mukti Wibhawa

NIM : 40011322650115

Program Studi : D – IV Manajemen Dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 7 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M

NIP. 199107092018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Pemilihan *Dry Container*
Terhadap Kelancaran Proses Pengiriman Dan
Keamanan Barang Dalam Kegiatan Ekspor
Menggunakan Metode PDCA Pada PT XYZ
Jakarta

Nama : Galih Mukti Wibhawa
NIM : 40011322650115
Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M

NIP. 199107092018072001

Dosen Penguji I

Suwandi, S.A.P., M.Si.

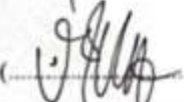
NIP. 199004122019031007

Dosen Penguji II

Riandhita Eri Wardani S.M.B, M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001


(.....)


(.....)


(.....)

Semarang, 23 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

NIP. 197009251994032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Galih Mukti Wibhawa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650115
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bantul, 30 Oktober 2002
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Blok F1 No.14 RT 007/ RW 027 Alinda
Kencana Permai II, Kaliabang Tengah,
Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “ANALISIS PROSEDUR PEMILIHAN *DRY CONTAINER* TERHADAP KELANCARAN PROSES PENGIRIMAN DAN KEAMANAN BARANG DALAM KEGIATAN EKSPOR MENGGUNAKAN METODE PDCA PADA PT XYZ JAKARTA” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah saya menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Galih Mukti Wibhawa

40011322650115

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berulangnya kasus penolakan (*reject*) *dry container* oleh pelanggan PT XYZ di Jakarta akibat kondisi fisik yang tidak layak, seperti dinding berlubang dan berkarat. Masalah ini berdampak langsung pada terhambatnya kelancaran pengiriman dan penurunan jaminan keamanan barang ekspor. Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan secara komprehensif melalui observasi partisipatif, wawancara terstruktur dengan tiga informan kunci (*Operational Supervisor*, *Booking Vessel Staff*, dan *Operational Staff*), serta studi dokumentasi. Analisis akar masalah dilakukan secara sistematis menggunakan metode *5 Whys Analysis* di dalam kerangka siklus kualitas *Plan-Do-Check-Act* (PDCA). Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegagalan prosedur pemilihan kontainer dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal berupa ketiadaan Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis yang baku serta keterbatasan ketelitian SDM karena inspeksi hanya mengandalkan ingatan visual. Faktor eksternal mencakup kelangkaan unit kontainer kosong di depo pelayaran dan kerusakan pada fasilitas alat berat depo (*crane*). Analisis *5 Whys* menyimpulkan bahwa ketiadaan SOP terstruktur dan sistem *monitoring* berbasis data menjadi akar penyebab lolosnya kontainer cacat. Pembahasan: Sebagai solusinya, penelitian ini merumuskan dan mengimplementasikan draf SOP Pemilihan dan Pemeriksaan *Dry Container* yang mengacu pada regulasi PM Perhubungan No. 25 Tahun 2022, disertai formulir *checklist* fisik. Selain itu, diimplementasikan juga sistem *monitoring* digital real-time berbasis Google Form. Hasil evaluasi berkala membuktikan bahwa pendekatan terstandarisasi ini mampu meningkatkan efisiensi pengawasan supervisor, meminimalkan subjektivitas petugas lapangan, serta menekan risiko *reject* kontainer demi kelancaran rantai pasok ekspor..

Kata Kunci : *Dry Container*, Ekspor, PDCA, SOP, *5 Whys*

ABSTRACT

This study was motivated by the recurring rejections of dry containers by PT XYZ's customers in Jakarta due to unfeasible physical conditions, such as holes and rust. This issue directly hampered shipping efficiency and compromised the cargo security of export goods. Methods: This study employed a descriptive qualitative approach. Data collection was comprehensively conducted through participant observation, structured interviews with three key informants (Operational Supervisor, Booking Vessel Staff, and Operational Staff), and documentation studies. Root cause analysis was systematically performed using the 5 Whys Analysis within the Plan-Do-Check-Act (PDCA) quality cycle framework. Results: The results indicated that the failure in container selection procedures was driven by both internal and external factors. Internal factors included the absence of a standardized written Standard Operating Procedure (SOP) and limited human resource precision due to reliance on visual memory. External factors involved empty container shortages at shipping depots and breakdown of depot heavy machinery (cranes). The 5 Whys analysis concluded that the absence of a structured SOP and a data-driven monitoring system was the root cause of defective containers passing inspection. Discussion: To address this, this study designed and simulated the implementation of an SOP for the Selection and Inspection of Dry Containers referencing the PM Transportation Regulation No. 25 of 2022, complete with a physical checklist form. Furthermore, a real-time digital monitoring system utilizing Google Forms was proposed. Periodic evaluations proved that this standardized approach enhances supervision efficiency, minimizes field inspectors' subjectivity, and reduces container rejection risks to ensure smooth export supply chain operations..

Keywords : Dry Container, Export, PDCA, SOP, 5 Whys

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan akan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Prosedur Pemilihan *Dry Container* Terhadap Kelancaran Proses Pengiriman dan Keamanan Barang Dalam Kegiatan Ekspor Menggunakan Metode PDCA Pada PT. XYZ Di Jakarta” tanpa adanya masalah signifikan. Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan sebagai syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
3. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku pembimbing tugas akhir dan dosen wali yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
4. Bapak Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku dosen penguji I yang memberikan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir penulis.
5. Ibu Riandhita Eri Wardani, S.M.B., M.S.M. selaku dosen penguji II yang memberikan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir penulis.

6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah mendidik penulis selama menimba ilmu dikampus tercinta ini.
7. Ibu Agit selaku manajer PT.XYZ yang telah menerima penulis untuk melaksanakan magang diperusahaan.
8. Orang tua penulis, Bapak Untung Wahyu Wijaya, S.S. dan Ibu Kasiyati yang selalu mendukung setiap langkah dan proses kehidupan yang dijalankan oleh penulis.
9. Keluarga besar “MAL 22” rekan seperjuangan penulis, yang selalu solid dalam mejalankan kehidupan perkuliahan ini, dan selalu memberikan dukungan positif untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Keluarga besar “Senat Mahasiswa Universitas Diponegoro periode 2023-2024”, yang memberikan kesempatan dan pengalaman kepada penulis dalam berdinamika pada organisasi internal ditingkat universitas.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima dan menampung kritik serta saran yang berguna untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap adanya penelitian ini dapat bermanfaat dikemudian akhir.

Semarang, 7 Juni 2026



Galih Mukti Wibhawa
NIM 40011322650115

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Ekspor	12
2.1.2 Freight Forwarder	18
2.1.3 Container.....	20
2.1.4 Pengiriman Barang	27
2.1.5 Keamanan Barang.....	29
2.1.6 Prosedur Pemilihan	31
2.1.7 Standar Operasional Prosedur.....	33
2.1.8 Manajemen Kualitas	33
2.1.9 PDCA (Plan-Do-Check-Action)	35
2.1.10 Analisis 5 Whys	38
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Pendekatan Penelitian	56

3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	56
3.2.1	Fokus Penelitian.....	56
3.2.2	Lokus Penelitian	57
3.3	Fenomena Penelitian	57
3.4	Sumber Data Penelitian.....	58
3.5	Penentuan Informan Penelitian	60
3.6	Instrumen Penelitian	62
3.7	Teknik Pengumpulan Data	62
3.8	Teknik Analisis Data	64
3.9	Triangulasi Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1	Sejarah Singkat PT. XYZ.....	70
4.1.2	Profil Perusahaan	70
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4.1.4	Budaya Perusahaan	73
4.1.5	Lokasi Perusahaan	73
4.1.6	Struktur Organisasi	74
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.2.1	Prosedur Pemilihan Dry Container Dalam Kegiatan Ekspor PT XYZ Dengan Menggunakan Pendekatan Metode PDCA.....	77
4.2.2	Faktor-Faktor Penghambat Prosedur Pemilihan <i>Dry Container</i> Dalam Kegiatan Ekspor.....	105
4.3	<i>Output</i> Penelitian	124
BAB V PENUTUP.....		135
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran	136
DAFTAR PUSTAKA		138
LAMPIRAN.....		142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Dry container</i> Tidak Layak Ekspor	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	57
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Perbandingan Kondisi Aktual dan Kondisi Ideal	91
Tabel 4.2 Analisis Permasalahan Dengan Penggunaan <i>5 Whys Analysis</i>	93
Tabel 4.3 Evaluasi Pelaksanaan SOP dan Monitoring Berdasarkan Indikator Kelancaran Proses Pengiriman.....	102
Tabel 4.4 Evaluasi Pelaksanaan SOP dan Monitoring Berdasarkan Indikator Keamanan Barang	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dry Container	22
Gambar 2.2 <i>Refeer Container</i>	22
Gambar 2.3 <i>Tank Container</i>	23
Sumber 2.4 <i>Dry Bulk Container</i>	23
Gambar 2.5 <i>Platform Container</i>	24
Gambar 2.6 <i>Container 20' Feet</i>	25
Gambar 2.7 <i>Container 40' Feet</i>	25
Gambar 2.8 <i>Container 40' Feet High Cube</i>	26
Gambar 2.9 Alur Kerangka Berpikir	55
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ekspor	74
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemilihan <i>Dry container</i> PT.XYZ.....	80
Gambar 4.2 Dokumentasi Komplain Yang Diajukan Oleh <i>Customer</i>	86
Gambar 4.3 Dokumentasi <i>Dry Conatiner</i> Reject Dari <i>Customer</i>	87
Gambar 4.8 Formulir Inspeksi Pemilihan <i>Dry Container</i> PT XYZ.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip hasil wawancara	142
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	152
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	161
Lampiran 4 Hasil Uji Turnitin.....	162
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran 6 Dokumentasi	164