

**ANALISIS PENGIRIMAN BARANG EKSPOR-IMPOR
EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT
PT. MENDOET LINTAS CONTENNA (MELINCO) SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Aurelia Violeta Narwastuti
NIM : 40011319650075

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

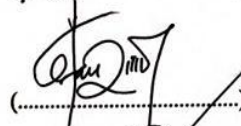
HALAMAN PENGESAHAN

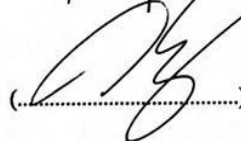
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengiriman Barang Ekspor-Impor
Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Mendoet
Lintas Contena (Melinco) Semarang
Nama : Aurelia Violeta Narwastuti
Nim : 40011319650075
Program Studi : STR Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan Sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Stacia Revianny Mege, S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001
Dosen Penguji 1:
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. H.7.196705142018082001
Dosen Penguji 2:
Kholidin, S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001

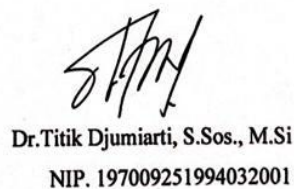

(.....)


(.....)


(.....)

Semarang, 30 Juni 2026

Ketua Program Studi


Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurelia Violeta Narwastuti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650075
Tempat, Tanggal Lahir : Kabupaten Semarang, 21 Desember 2001
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik D4
Alamat : Jalan Gatotkaca Dampu RT 01 RW 01

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang Penulis tulis dengan judul Analisis Pengiriman Barang Ekspor-Impor Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Mendoet Lintas Contena (Melinco) Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan Penulis sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang Penulis tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah Penulis dan merupakan hasil menjiplak karya orang lain, maka Penulis sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah Penulis lakukan.

Demikian surat pernyataan ini Penulis buat dengan sebenar benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juni 2026
Pembuat pernyataan



Aurelia Violeta Narwastuti
NIM. 40011319650075

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sebab Allah berfirman: *Pada waktu Aku berkenan, Aku akan mendengarkan engkau, dan pada hari Aku menyelamatkan, Aku akan menolong engkau.*

Sesungguhnya, waktu ini adalah waktu berkenaan itu; sesungguhnya, hari ini adalah hari penyelamatan itu.”

(2 Korintus 6:2)

PERSEMBAHAN

Dengan bangga dan penuh rasa cinta, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Mami saya tercinta, Savitri Nooring Hati, sebagai rasa syukur Aurel atas setiap nasihat, kesabaran, pengorbanan, dan dukungan tiada henti. Skripsi ini adalah bukti dari kerja keras dan doa Mami yang selalu menyertai adek di setiap langkah.
2. Kakak saya tercinta, Anggie Hervianita, sebagai rasa syukur Aurel atas setiap nasihat, dukungan, dan doa yang selalu menyertai. Pengorbanan dan perjuanganmu inspirasi terbesarku untuk bisa menyelesaikan studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berbagai hambatan operasional yang dihadapi PT Mendoet Lintas Contena (Melinco) sebagai Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) dalam proses pengiriman barang ekspor-impor, seperti keterlambatan *customs clearance*, gangguan sistem CEISA, ketidaklengkapan dokumen, pemilihan kontainer secara manual, perubahan jadwal kapal, dan kendala vendor *trucking*. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran EMKL, prosedur pengiriman barang ekspor-impor, serta hambatan operasional yang dihadapi perusahaan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling* terhadap lima informan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña melalui kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Mendoet Lintas Contena menjalankan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian dalam mendukung kegiatan ekspor-impor. Prosedur pengiriman telah dilaksanakan sesuai mekanisme ekspor-impor dan *customs clearance*, sedangkan hambatan operasional berasal dari aspek administrasi, kepabeanan, kontainer, transportasi, dan sistem informasi. Penelitian ini merekomendasikan penerapan task manager berbasis *Google Spreadsheet* serta penguatan digitalisasi pemasaran untuk meningkatkan koordinasi operasional, kualitas layanan, dan daya saing perusahaan.

Kata kunci: Ekspedisi Muatan Kapal Laut, ekspor-impor, *customs clearance*, hambatan operasional, manajemen transportasi.

ABSTRACT

This study is motivated by various operational obstacles faced by PT Mendoet Lintas Contena (Melinco) a sea freight forwarding company (EMKL) during the export-import shipping process. These challenges include delays in customs clearance, CEISA system disruptions, incomplete documentation, manual container selection, changes in vessel schedules, and issues with trucking vendors. The study aims to analyze the role of the sea freight forwarder, export-import shipping procedures, and the operational obstacles encountered by the company. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing purposive sampling to select five informants. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation, then analyzed using the Miles, Huberman, and Saldaña model, involving data condensation, data display, and conclusion drawing. The results indicate that PT Mendoet Lintas Contena performs Planning, Organizing, executing, and Controlling functions to support export-import activities. Shipping procedures are carried out in accordance with export-import and customs clearance mechanisms, while operational obstacles stem from administrative, customs, container, transportation, and information system aspects. The study recommends implementing a Google Spreadsheet-based task manager and strengthening marketing digitalization to enhance operational coordination, service quality, and the company's competitiveness.

Keywords: Sea freight forwarding, export-import, customs clearance, operational obstacles, transportation management.

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir syarat Kelulusan bagi Mahasiswa D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang berjudul Analisis Pengiriman Barang Ekspor-Impor Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Mendoet Lintas Contena (Melinco) Semarang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Tugas Akhir ini tak lepas dari banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini, Penulis ingin mengucapkan Terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing TA (Tugas Akhir) yang telah menuntun dan membimbing dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
5. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
6. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
7. Dra. Lu'Lu' Munawwaroh selaku Direktur perusahaan PT. Mendoet Lintas Contena yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
8. Mami Savitri Nooring Hati dan Kakak Angie Hervianita yang selalu
9. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2022 khususnya

Junita, Novrin, dan Helena yang selalu mendukung dan menemani.

Penyusunan Tugas Akhir ini Penulis susun dengan sebaik-baiknya, akan tetapi Penulis menyadari bahwa penulisan didalamnya masih jauh dari kata sempurna baik dalam segi sistematika penulisan, Bahasa, hingga penyusunannya. Oleh sebab itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna pengembangan sehingga kedepannya Tugas Akhir ini dapat berguna bagi Penulis dan banyak pihak dengan kepentingan serupa.

Semarang, 30 Juni 2026



Aurelia Violeta Narwastuti
NIM. 40011319650075

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Transportasi	10
2.1.2 Ekspedisi Muatan Kapal Laut.....	16
2.1.3 Ekspor.....	24
2.1.4 Mekanisme Kegiatan Ekspor.....	28
2.1.5 Impor	33
2.1.6 Dokumen Impor.....	34
2.1.7 Mekanisme Kegiatan Impor	39
2.1.8 Kontainer	42

2.1.9 Full Container Load (FCL).....	42
2.1.10 Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK)	43
2.1.11 Hambatan Kegiatan Operasional	44
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	45
2.3 Alur kerangka Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Pendekatan Penelitian.....	52
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	53
3.3 Fenomena Penelitian	54
3.4 Sumber Data Penelitian	57
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	58
3.6 Instrumen Penelitian	59
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.9 Triangulasi Data	64
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
4.1.1 Profil Perusahaan.....	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	68
4.1.3 Makna Logo.....	69
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
4.1.5 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi.....	71
4.1.6 Aktivitas atau Kegiatan Perusahaan (<i>Core Business</i>).....	74
4.1.7 Jam Operasional Perusahaan	75
4.2 Hasil dan Pembahasan	75
4.2.1 Peran dan Tanggung Jawab Perusahaan jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT. Mendoet Lintas Contena.....	75
4.2.2 Prosedur Pengiriman Barang Ekspor-Import di PT Mendoet Lintas Contena.....	84

4.2.3 Hambatan yang Dihadapi PT Mendoet Lintas Contena dalam Proses	
Pengiriman Barang Ekspor-Import.....	95
4.3 Output.....	103
BAB V	105
PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perdagangan Luar Negeri Indonesia Tahun 2021-2025	2
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	55
Tabel 3.2 Informan Penelitian	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan Jasa PT Mendoet Lintas Contena Tahun 2017-2021.....	4
Gambar 2.1 Alur Dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang	32
Gambar 2.2 Alur Kerangka Penelitian	51
Gambar 4.1 Logo PT Mendoet Lintas Contena.....	69
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Mendoet Lintas Contena.....	70
Gambar 4.3 Output Penelitian <i>Task Manager Google Spreadsheets</i>	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	111
Lampiran 2 Riwayat Status Monitoring CEISA 4.....	124
Lampiran 3 Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (BC 2.0).....	125
Lampiran 4 Dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang (BC 3.0).....	126
Lampiran 5 Persetujuan Impor	127
Lampiran 6 Barcode Gate In Impor dan Gate In Ekspor untuk Driver Ketika Memasuki Terminal Peti Kemas Semarang	128
Lampiran 7 Pemeriksaan SPJM dalam Impor	129
Lampiran 8 Dokumentasi Pengiriman Lanjutan Impor	130
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	131
Lampiran 10 Keterangan Bebas Plagiasi.....	132
Lampiran 11 Biodata Peneliti	133