

**ANALISIS KETERLAMBATAN KONTAINER PENGIRIMAN BARANG  
EKSPOR PADA SAAT *CLOSING TIME* DI  
PT SAMUDERA *AGENCIES* INDONESIA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program  
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Berliani Rahmaniah

NIM : 40011322650112

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

“Manusia merencanakan dan Allah SWT merencanakan. Sesungguhnya Allah SWT adalah perencana terbaik.”

(QS. Al - Anfal: 30)

*”Thank you God, for letting me stay, i’ll try the best that i can. Hope i don’t die...”*

Arash Buana

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia yang telah ia berikan. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Mama dan Ayah yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendukung, dan mencurahkan kasih sayangnya dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Setiap tetes keringat dan doa mereka adalah kekuatan terbesar penulis yang mengantarkan penulis hingga titik ini.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Kontainer Pengiriman Barang Ekspor  
pada Saat *Closing Time* di PT Samudera Agencies Indonesia  
Semarang

Nama : Berliani Rahmaniah

NIM : 4001132650112

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

  
(.....)

Dosen Penguji 1

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.

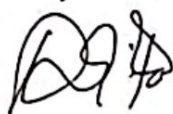
NIP. H.7.198510312018072001

  
(.....)

Dosen Penguji 2

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001

  
(.....)

Semarang, 18 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumati, S.Sos., M.Si.

NIP. 1970092519940320001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Berliani Rahmaniah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650112
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jepara, 07 November 2004
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gemiring Kidul 04/04 Nalumsari Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "**Analisis Keterlambatan Kontainer Pengiriman Barang Ekspor pada Saat *Closing Time* di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang**" adalah benar - benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Juni 2025



Berliani Rahmaniah  
NIM. 40011322650112

## ABSTRAK

Kegiatan pengiriman barang ekspor memerlukan pengelolaan waktu yang baik agar kontainer dapat masuk ke pelabuhan sesuai dengan batas waktu *closing time* yang telah ditentukan. Apabila kontainer terlambat masuk, proses pengiriman dapat tertunda dan menimbulkan berbagai masalah, termasuk terlambatnya kontainer diangkat serta munculnya biaya tambahan. Permasalahan tersebut menjadi salah satu tantangan yang dihadapi PT Samudera *Agencies* Indonesia Semarang dalam kegiatan pengiriman barang ekspor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pengiriman barang ekspor, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan kontainer pada saat *closing time*, serta mengetahui upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan kontainer dipengaruhi oleh keterlambatan dokumen ekspor, keterlambatan proses *stuffing* dan *gate-in*, kurangnya koordinasi antar pihak terkait, serta kondisi operasional pelabuhan yang padat. Untuk mengurangi permasalahan tersebut, diperlukan peningkatan koordinasi, pengawasan jadwal operasional, dan penerapan SOP pengiriman barang ekspor yang lebih efektif sehingga keterlambatan kontainer dapat diminimalkan. Penelitian ini menghasilkan *Standard Operating Procedure* (SOP) Pengiriman Barang Ekspor dan *Flowchart* Pengiriman Barang Ekspor sebagai standarisasi proses operasional yang bersifat preventif dan berkelanjutan guna meminimalkan keterlambatan kontainer di PT Samudera *Agencies* Indonesia Semarang.

**Kata Kunci:** *Closing Time*, Keterlambatan Kontainer, Pengiriman Barang Ekspor, SOP dan *Flowchart*.

## **ABSTRACT**

*Export cargo shipment activities require effective time management to ensure that containers arrive at the port before the designated closing time. If containers fail to meet this deadline, the shipment process may be delayed and cause various problems, including late container transport and the incurrence of additional costs. This issue has become one of the challenges faced by PT Samudera Agencies Indonesia Semarang in handling export cargo shipments. This study aims to analyze the export shipment mechanism, identify the factors causing container delays at closing time, and determine the efforts that can be taken to address these problems. The study employed a descriptive qualitative method using interviews, observation, and documentation as data collection techniques. The results indicate that container delays are influenced by delays in export documentation, delays in the stuffing and gate-in processes, insufficient coordination among related parties, and congested port operational conditions. To mitigate these problems, improved coordination, stricter monitoring of operational schedules, and the implementation of more effective export shipment Standard Operating Procedures (SOPs) are required to minimize container delays. This study produced an Export Cargo Shipment Standard Operating Procedure (SOP) and an Export Shipment Mechanism Flowchart as a preventive and sustainable operational standardization to minimize container delays at PT Samudera Agencies Indonesia Semarang.*

**Keywords:** *Closing Time, Container Delay, Export Cargo Shipment, Standard Operating Procedure (SOP) and Flowchart.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar dan baik. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus – tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Se
4. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu memberikan arahan dan dukungan kepada penulis selama masa penyusunan Tugas Akhir.
5. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penluis menempuh studi.
6. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Penguji 2
7. Bapak/Ibu Staff dan Karyawan PT Samudera *Agencies* Indonesia Semarang yang telah membantu penulis selama penyusunan penelitian ini.

8. Kepada yang tercinta, orang tua penulis Mama dan Ayah, dan keluarga penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang tak kan pernah berhenti. Terima kasih atas setiap doa yang telah dipanjatkan untuk di setiap langkah putrimu.
9. Sahabat terdekat penulis, Dewi Nizaroh yang telah menemani penulis dari bangku sekolah menengah pertama sampai saat ini hingga nanti.
10. Kepada Zulfa, Orin, Zenia, Kheisyia. Terima kasih atas segala cerita dan kehangatan yang kita lewati bersama. Terima kasih karena telah menjadi teman berproses dalam perjalanan perkuliahan ini.
11. Teman - teman Pretty Rebels, Seniora, Ponpes, Pleburan, LI, yang menemani hari - hari penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, perjuangan, dan saling mendukung satu sama lain.
12. Teman - teman KKN Jambangan yang menjadi bagian cerita penulis di Sragen. Terima kasih atas dukungan kepada penulis selama proses penelitian.

Akhir kata, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang sudah terlibat dan membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Demikian, diharapkan dapat memberi manfaat dan wawasan untuk pembaca.

Semarang, 04 Juni 2026

Berliani Rahmaniah

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian .....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1    Kajian Teori.....	9
2.1.1    Manajemen Logistik .....	9
2.1.2 <i>Closing Time</i> .....	14
2.1.3    Pengiriman Barang Ekspor .....	24
2.1.4    Kontainer.....	27
2.1.5    Keterlambatan .....	32
2.2    Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
2.3    Alur Kerangka Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1    Pendekatan Penelitian .....	49
3.2    Fokus dan Lokasi Penelitian .....	49

3.1.1	Fokus Penelitian.....	49
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	49
3.3	Fenomena Penelitian.....	50
3.4	Sumber Data Penelitian.....	51
3.5	Penentuan Informan Penelitian.....	52
3.6	Instrumen Penelitian.....	54
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.7.1	Wawancara.....	57
3.7.2	Observasi.....	58
3.7.3	Dokumentasi.....	59
3.7.4	Analisis Data.....	59
3.7.5	<i>Data Collection</i> (Pengumpulan Data).....	61
3.7.6	<i>Data Reduction/Condensation</i> .....	61
3.7.7	<i>Data Display</i> (Penyajian Data).....	62
3.7.8	<i>Conclusion</i> ( <i>Drawing</i> atau <i>Verification</i> ).....	62
3.7.9	Triangulasi Data.....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1	Profil dan Sejarah PT Samudera Indonesia.....	64
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan PT Samudera Indonesia.....	69
4.1.3	Makna dan Filosofi Logo.....	69
4.1.4	Bidang Usaha yang dimiliki PT Samudera Indonesia.....	72
4.1.5	Profil PT Samudera <i>Agencies</i> Indonesia.....	77
4.1.6	Lokasi Perusahaan.....	80
4.1.7	Struktur Organisasi PT Samudera <i>Agencies</i> Indonesia Semarang.....	81
4.1.8	Tugas dan Fungsi Divisi PT Samudera <i>Agencies</i> Indonesia.....	82
4.1.9	Layanan Jasa yang Dimiliki.....	86
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	92
4.2.1	Mekanisme Pengiriman Barang Ekspor di PT. Samudera <i>Agencies</i> Indonesia Semarang.....	92

4.2.2	Faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Kontainer Pengiriman Barang Ekspor.....	95
4.3	Output Penelitian Terapan.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>111</b>
5.1	Kesimpulan .....	111
5.2	Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Nilai Ekspor Jawa Tengah Terminal Petikemas Semarang .....	2
Tabel 1.2. Nilai Ekspor PT. Samudera Agencies Indonesia Semarang .....	3
Tabel 1.3. Permasalahan Closing Time pada PT Samudera Agencies Indonesia Semarang.....	6
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1. Fenomena Penelitian .....	50
Tabel 3.2. Informan Penelitian .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 3.1. Lokasi PT Samudera Agencies Indonesia Semarang .....	50
Gambar 3.2. Teknik Analisis Data .....	60
Gambar 4.1. Logo Samudera .....	71
Gambar 4.2. Lokasi PT Samudera Agencies Indonesia Semarang .....	81
Gambar 4.3. Struktur Organisasi PT Samudera Agencies Indonesia Semarang .....	82
Gambar 1. Surat Izin Penelitian .....	134
Gambar 2. Dokumentasi Wawancara .....	135
Gambar 3. Dokumentasi Wawancara .....	135

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis.....	119
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara.....	120
Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penelitian.....	134
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	135
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	136