

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERSEDIAAN
ARMADA *TRUCKING* DALAM OPERASIONAL IMPOR
PT SILKARGO INDONESIA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:
Nama : Muhammad Riyas Asshidiqi
NIM : 40011322650092

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2026**

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Pasti doamu yang lancarkan upayaku, mesti doa yang meluncur dari bibirmu

Dan yang kutahu kau takkan pernah berhenti

Tumbuhku kini semoga sesuai yang kau impi.”

(Perunggu – Gemilang)

“Sudah sejauh ini jalannya. Satu capai yang tidak pernah terkira, mengingat
bagaimana mulanya jauh sudah (sebaik kau bisa) lekang dari yang terbayang

Bagaimanapun juga merawat cita-cita, tak akan semudah berkata-kata

Rencana berikutnya rajut lagi cerita, merapal doa gas sekencangnya!”

(Fstvlst – Gas)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kemudahan, serta pertolongan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tidak ada daya dan upaya selain atas izin-Nya, yang senantiasa memberikan kekuatan dalam setiap proses, tantangan, dan perjalanan yang saya lalui selama menempuh pendidikan.

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa pamrih.

Terima kasih atas segala bentuk perhatian, motivasi, dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga saya dapat terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.

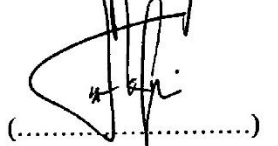
Setiap pencapaian yang saya raih tidak terlepas dari doa dan dukungan yang senantiasa mengiringi langkah saya.

HALAMAN PENGESAHAN

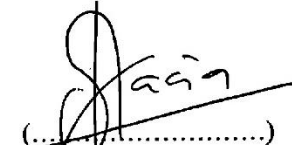
Judul Tugas Akhir : Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan Armada
Trucking Dalam Operasional Impor PT Silkargo
Indonesia Semarang
Nama : Muhammad Riyas Asshidiqi
NIM : 40011322650092
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Agung Budiarmo. S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001


(.....)

(.....)

Dosen Penguji 1:
Annisa Qurrota A'yun, S.E., M.M.
NIP. 199605092019112001


(.....)

Dosen Penguji 2:
Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M
NIP. 199107092018072001

Semarang, 26 Juni 2026
Ketua Program Studi


Dr. Titik Djurmiarti, S.Sos. M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Riyas Asshidiqi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650092
3. Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 5 Desember 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : RT 06/RW 02 Dusun Manis Desa Cibingbin
Kec. Cibingbin Kab. Kuningan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan Armada Trucking Dalam Operasional Impor PT Silkargo Indonesia Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2026

Pembuat pernyataan,



Muhammad Riyas Asshidiqi

NIM 40011321650099

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi ketersediaan armada trucking dalam operasional impor serta mengidentifikasi upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan ketersediaan armada trucking pada PT Silkargo Indonesia Semarang. PT Silkargo Indonesia Semarang masih menghadapi kendala dalam menjamin ketersediaan armada trucking secara konsisten sehingga menyebabkan keterlambatan pengeluaran kontainer dan peningkatan biaya operasional impor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan armada trucking dipengaruhi oleh empat faktor utama, yaitu proses seleksi dan evaluasi vendor trucking, proses perencanaan dan koordinasi penyediaan armada, hubungan bisnis dengan vendor, dan mekanisme pembayaran vendor. Permasalahan ketersediaan armada tidak semata-mata disebabkan oleh keterbatasan armada di pasar, tetapi dipengaruhi oleh belum optimalnya pengelolaan akses terhadap armada yang tersedia. Kondisi tersebut tercermin dari perencanaan kebutuhan armada yang masih bersifat reaktif, evaluasi vendor yang belum berorientasi pada kesiapan operasional, hubungan kemitraan yang belum kuat, serta keterlambatan pembayaran pada periode tertentu yang mempengaruhi prioritas layanan vendor. Upaya peningkatan ketersediaan armada dapat dilakukan melalui penguatan evaluasi dan klasifikasi vendor, perencanaan kebutuhan armada yang lebih awal, penguatan hubungan kemitraan dengan vendor, serta pengelolaan pembayaran yang lebih proaktif dan terintegrasi. Penerapan upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan ketersediaan armada trucking dan mendukung kelancaran operasional impor perusahaan.

Kata kunci: Ketersediaan Armada, *Trucking*, *Freight Forwarding*, Manajemen Vendor.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors influencing trucking fleet availability in import operations and to identify measures to enhance fleet availability at PT Silkargo Indonesia Semarang. The company faces ongoing challenges in consistently ensuring trucking fleet availability, resulting in delays in container release and increased import operational costs. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing data collection methods such as interviews, observation, and document analysis. The findings indicate that trucking fleet availability is influenced by four key factors: the selection and evaluation process for trucking vendors, the planning and coordination of fleet provision, business relationships with vendors, and vendor payment mechanisms. Fleet availability issues stem not merely from market-wide fleet shortages but also from suboptimal management of access to available fleets. This situation is reflected in reactive fleet requirement planning, vendor evaluations that lack a focus on operational readiness, weak partnership ties, and payment delays during certain periods that affect vendor service priorities. Strategies to improve fleet availability include strengthening vendor evaluation and classification, planning fleet requirements earlier, reinforcing partnerships with vendors, and implementing more proactive, integrated payment management. Implementing these measures is expected to enhance trucking fleet availability and support the smooth execution of the company's import operations.

Keywords: *Fleet Availability, Trucking, Freight Forwarding, Vendor Management.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan Armada Trucking Dalam Operasional Impor PT Silkargo Indonesia Semarang” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai tantangan dan kendala yang dihadapi. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, MSi. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Administrasi Logistik.
4. Ibu Anafil Anafil Windriya, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Administrasi Logistik dan dosen wali.
5. Bapak Agung Budiatmo S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini, yang telah mencurahkan seluruh waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis sejak awal penulisan.

6. Dosen Penguji 1 Ibu Annisa Qurrota A'yun, S.E., M.M. dan Dosen Penguji 2 Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis
8. Seluruh karyawan PT Silkargo Indonesia Semarang yang telah membantu, serta mendukung penulis selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kedua orang tua penulis serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan kepercayaan penuh kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani.
10. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Shania Rahmatunnisa Eryan yang dengan sabar menemani setiap langkah perjalanan penulis, memberikan dukungan tanpa henti, menguatkan di saat lelah, serta selalu percaya pada kemampuan penulis bahkan ketika penulis meragukannya sendiri. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses panjang ini dan turut mengisi setiap perjuangan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat penulis, Malvin, Kenyo, dan Farah, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta menemani penulis dalam berbagai proses selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat melalui berbagai tantangan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Keluarga besar Senat Mahasiswa Sekolah Vokasi Parlemen Soma Vespera, yang telah menjadi ruang bagi penulis untuk belajar, bertumbuh, dan berproses selama masa perkuliahan. Terima kasih atas pengalaman, kebersamaan, serta berbagai pelajaran berharga yang telah diberikan.

13. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, serta berbagai pengalaman dan kenangan yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca, khususnya dalam bidang manajemen dan administrasi logistik.

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi Penulis	11
1.4.2 Bagi Pembaca.....	12
1.4.3 Bagi Program Studi	12
1.4.4 Bagi Perusahaan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Operasional.....	14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	14
2.1.1.2 Fungsi dan Ruang Lingkup Manajemen Operasional.....	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Manajemen Operasional	15
2.1.1.4 Perencanaan dan Pengendalian Operasional <i>Trucking</i>	17
2.1.2 <i>Freight Forwarding</i>	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Freight Forwarding</i>	18
2.1.2.2 Operasional <i>Freight Forwarding</i> dalam Proses Impor	19
2.1.3 Kegiatan Impor.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kegiatan Impor	20
2.1.3.2 Prosedur Kegiatan Impor	21
2.1.3.3 Pengeluaran Kontainer sebagai Tahap Akhir Operasional Impor	22
2.1.3.4 Biaya <i>Storage</i> , <i>Demurrage</i> , dan <i>Detention</i> dalam Operasional Impor	23
2.1.4 Manajemen Vendor	25
2.1.4.1 Pengertian Manajemen Vendor	25
2.1.4.2 Dimensi Pengelolaan Vendor dalam Operasional Logistik...	26
2.1.4.2.1 Seleksi Vendor (<i>Vendor Selection</i>).....	26
2.1.4.2.2 Evaluasi Kinerja Vendor (<i>Vendor Performance Evaluation</i>)	28
2.1.4.2.3 Pengembangan Hubungan Vendor (<i>Vendor Relationship Development</i>)	29
2.1.4.2.4 Pengelolaan Risiko dan Pembayaran Vendor (<i>Vendor Risk Management</i>).....	31
2.1.5 Konsep Ketersediaan Armada <i>Trucking</i>	33
2.1.5.1 Pengertian Ketersediaan Armada <i>Trucking</i>	33
2.1.5.2 Indikator Ketersediaan Armada <i>Trucking</i>	34

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	48
3.3 Fenomena Penelitian	49
3.4 Sumber Penelitian	52
3.5 Penentuan Informan Penelitian	53
3.6 Instrumen Penelitian.....	55
3.7 Teknik Pengumpulan Data	56
3.8 Teknik Analisis Data	58
3.9 Triangulasi Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Profil Perusahaan	61
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan PT Silkargo Indonesia Semarang.....	63
4.1.3 Logo PT Silkargo Indonesia Semarang.....	64
4.1.4 Visi dan Misi PT Silkargo Indonesia Semarang.....	65
4.1.5 Struktur Organisasi PT Silkargo Indonesia Semarang.....	65
4.1.6 Tugas dan Fungsi pada PT Silkargo Indonesia Semarang	67
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	70
4.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Ketersediaan Armada <i>Trucking</i> dalam Operasional Impor dan Kendala yang Ditimbulkannya	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.1.1 Seleksi dan Evaluasi Vendor <i>Trucking</i>	70
4.2.1.2 Perencanaan dan Koordinasi Penyediaan Armada <i>Trucking</i>	76
4.2.2 Hubungan Bisnis dengan Vendor <i>Trucking</i>	84

4.2.2.1 Mekanisme Pembayaran Vendor <i>Trucking</i>	88
4.2.3 Upaya yang Dapat Dilakukan PT Silkargo Indonesia Semarang dalam Meningkatkan Ketersediaan Armada <i>Trucking</i> Error! Bookmark not defined.	
4.2.3.1 Upaya Pengelolaan Seleksi Dan Evaluasi Vendor <i>Trucking</i> .	95
4.2.3.2 Upaya perencanaan dan koordinasi penyediaan armada <i>trucking</i>	99
4.2.3.3 Upaya Pengelolaan Hubungan Bisnis Dengan Vendor <i>Trucking</i>	102
4.2.3.4 Upaya Pengelolaan Pembayaran Vendor <i>Trucking</i>	105
4.3 Output Penelitian.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Order Impor yang Terlambat Akibat Keterbatasan Armada Trucking	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	49
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian	55
Tabel 4.1 Tugas dan Tanggung Jawab Bagian-Bagian PT. Silkargo Indonesia Semarang	67
Tabel 4.2 Kontribusi Masing-Masing Vendor	80
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kegiatan Stuffing yang Terkena Lembur Akibat Keterlambatan Armada Periode Oktober–Desember 2025.	81
Tabel 4.4 Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Vendor Trucking Impor ...	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	46
Gambar 4.1 Kantor.....	61
Gambar 4.2 Logo PT Silkargo Indonesia Semarang.....	64
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Silkargo Indonesia Semarang	66
Gambar 4.4 7 Tahap Utama Sistem SIPS.....	72
Gambar 4.5 Dokumentasi Persyaratan Umum.....	73
Gambar 4.6 Total Order Impor dan Order Terdampak <i>Storage</i>	79
Gambar 4.7 Dokumen Perhitungan Biaya Order (<i>Job costing</i>)	80
Gambar 4.9 Alur Pembayaran Sesuai Tempo yang Disepakati.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	132
Lampiran 2 Surat Hasil Uji Turnitin	154
Lampiran 3 Biodata Penulis	155
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	156
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	157