

**ANALISIS MASALAH PENGELOLAAN BARANG
PERSEDIAAN DI GUDANG BALAI PENGELOLA
TRANSPORTASI DARAT KELAS II BANTEN
MENGUNAKAN METODE FISHBONE DIAGRAM**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D- IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Ari Putra Pratama

Nim 40011322650016

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

QS. Al-Baqarah: 286

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan segenap dukungan, doa dan kasih sayang selama ini. Terima Kasih telah selalu mendampingi dan senantiasa memberikan dukungan serta kesabaran tanpa batas selama berproses mengerjakan skripsi ini. Semoga bisa memberikan hasil yang terbaik serta bisa membanggakan kedua orang tua.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Masalah Pengelolaan Barang Persediaan di Gudang Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Banten Menggunakan Metode Fishbone Diagram

Nama : Ari Putra Pratama

NIM : 40011322650016

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Anafil Windriya S.E, M.M
NIP. 199301242019032017

Dosen Penguji 1
Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP.199004122019031007

Dosen Penguji II
Dr.Dra.Luluk Fauziah., M.Si
NIP.H.7.196705142018082001

()
.....)

()
.....)

()
.....)

Semarang 30 Juni, 2026
Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

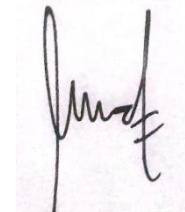
1. Nama : Ari Putra Pratama
2. Nomor Induk Mahasiswa :40011322650016
3. Tempat/Tanggal Lahir : Cilegon 26 Januari 2005
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat :Link Suka Senang, Cilegon, Banten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “**Analisis Masalah Pengelolaan Barang Persediaan di Gudang Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Banten Menggunakan Metode Fishbone Diagram**” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juni 2026



Ari Putra Pratama

NIM. 40011322650016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab terjadinya selisih stok barang persediaan pada Gudang Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Banten. Permasalahan yang terjadi adanya ketidaksesuaian antara data stok pada aplikasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) dengan kondisi fisik barang di gudang, keterlambatan pembaruan data barang masuk dan barang keluar, pelaksanaan stock opname yang belum dilakukan secara rutin, serta penataan barang yang belum sepenuhnya terorganisir. Permasalahan tersebut berpotensi menyebabkan terjadinya selisih stok barang dan memengaruhi ketepatan informasi persediaan serta penyusunan laporan Barang Milik Negara (BMN). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari staf yang bertanggung jawab dalam pengelolaan barang persediaan. Analisis data dilakukan menggunakan metode Fishbone Diagram dengan pendekatan 6M yang meliputi Man, Method, Machine, Material, Measurement, dan Environment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab selisih stok barang persediaan berasal dari beberapa faktor, yaitu keterbatasan pengawasan akibat tugas staf yang beragam, keterlambatan pencatatan barang masuk dan keluar, pembaruan data pada aplikasi SAKTI yang belum dilakukan secara tepat waktu, penataan barang yang belum optimal, pelaksanaan stock opname yang belum rutin, serta keterbatasan ruang penyimpanan. Faktor yang paling dominan adalah faktor Method dan Measurement karena berkaitan langsung dengan proses pencatatan dan pengawasan stok barang. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan ketepatan pencatatan, pelaksanaan stock opname secara berkala, dan penguatan pengawasan persediaan guna meminimalkan terjadinya selisih stok..

Kata Kunci: *BMN, Fishbone Diagram, Logistik, Persediaan*

ABSTRACT

This study aims to analyze the causes of inventory stock discrepancies at the warehouse of the Class II Banten Land Transportation Management Center (BPTD). The problem identified in this research is Discrepancies were identified between inventory stock data recorded in the Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) application and the actual physical inventory available in the warehouse, along with delays in updating records of incoming and outgoing inventory, irregular implementation of stock-taking (stock opname), and inventory arrangement that had not been fully organized. These issues have the potential to cause inventory stock discrepancies and affect the accuracy of inventory information as well as the preparation of State Property (Barang Milik Negara/BMN) reports. This study employed a descriptive qualitative research method. Data were collected through observations, interviews, and documentation involving personnel responsible for inventory management. The data were analyzed using the Fishbone Diagram method with the 6M approach, consisting of Man, Method, Machine, Material, Measurement, and Environment. The results indicate that inventory stock discrepancies are caused by several factors, including delayed recording of incoming and outgoing goods, untimely updates of inventory data in the SAKTI system, limited supervision due to multiple staff responsibilities, irregular stock-taking activities, inadequate inventory arrangement, and limited warehouse storage capacity. The dominant factors identified were Method and Measurement, as both are directly related to inventory recording and monitoring processes. Therefore, improvements in inventory recording procedures, periodic stock-taking activities, and inventory supervision are required to minimize stock discrepancies and improve inventory management.

Keywords: *BMN, Fishbone Diagram, Logistic, Inventory*

KATAPENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Masalah Pengelolaan Barang Persediaan di Gudang Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Banten Menggunakan Metode Fishbone Diagram”.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

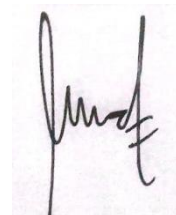
1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M. Si., selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro
4. Anafil Windriya, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung jawab serta semangat mengarahkan penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Suwandi, S.AP., M.Si selaku dosen penguji satu dalam sidang tugas akhir yang telah membimbing selama perkuliahan
6. Dr. Dra Luluk Fauziah M.Si, selaku dosen penguji dua dalam sidang tugas akhir sekaligus dosen wali penulis yang telah membimbing selama perkuliahan
7. Seluruh Dosen Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
8. Seluruh pegawai Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Banten, yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses magang dan penelitian.

9. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Ahmad Susilo dan Ibu Sarinem
10. Saudara perempuan penulis yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan serta doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman angkatan yang senantiasa memberi semangat dan membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Meski demikian, Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca agar dapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik.

Demikian yang dapat saya sampaikan, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca. Terima kasih

Semarang, 30 Juni 2026



Ari Putra Pratama

NIM. 40011322650016

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penulisan	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Gudang	13
2.1.2 Persediaan.....	15
2.1.3 Manajemen Persediaan.....	18
2.1.4 BMN.....	20
2.1.5 Analisis Akar Masalah.....	23
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	26
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	39
3.3 Fenomena Penelitian.....	40
3.4 Sumber Data Penelitian	43
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	44
3.6 Instrumen Penelitian	47

3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Teknik Analisis Data	50
3.9 Triangulasi Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Profil BPTD Kelas II Banten	53
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan BPTD Kelas II Banten	54
4.1.3 Logo BPTD Kelas II Banten	56
4.1.4 Visi dan Misi BPTD Kelas II Banten	57
4.1.5 Struktur Organisasi BPTD Kelas II Banten	57
4.1.6 Tugas dan Fungsi BPTD Kelas II Banten	60
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.2.1 Proses Pengelolaan Barang Persediaan di gudang Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Banten	67
4.2.2 Analisis Masalah Pengelolaan Barang persediaan Menggunakan Metode <i>Fishbone</i> Diagram	88
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	100
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perbandingan <i>Stock</i> Persediaan Periode Januari -Desember 2025	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	41
Tabel 3. 2 Tabel Informan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 4. 1 Kantor BPTD Kelas II Banten.....	54
Gambar 4. 2 Logo BPTD Kelas II Banten	56
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi BPTD Kelas II Banten.....	59
Gambar 4. 4 Alur Pengelolaan Barang Persediaan	72
Gambar 4. 5 Surat Jalan	77
Gambar 4. 6 Modul Input Persediaan Sakti	81
Gambar 4. 7 Form Permintaan Barang Persediaan	87
Gambar 4. 8 <i>Fishbone</i> Diagram.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	112
Lampiran 2 Hasil Uji Turnitin.....	125
Lampiran 3 Biodata Peneliti	126
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	128