

DAFTAR PUSTAKA

Buku & Jurnal

- Addink, H. (2019). *Good Governance*. Oxvord University Press.
- Anggitlistio, D. B., Warsono, H., & Santoso, R. S. (2023). *Difusi Inovasi Si D'Nok Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Semarang*.
- As'adi, M. (2024). *Transformasi Digital dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Banyuwangi*. 4.
- Azhari, M. F. (2022). *PENGUNAAN APLIKASI SI D'NOK OLEH PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE*.
- Buckley, J. (2003). *E-Service Quality and the Public Sector*. 1–28.
- Commonwealth Secretariat. (2010). *DIGITAL TRANSFORMATION IN THE COMMONWEALTH: STATE OF PLAY*.
- Dunleavy, P. H. M., & Simon Bastow, and J. T. (2006). *Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government*. Oxvord.
- Heeks, R. (2005). *Impelementing and Managing e-Government*. SAGE Publications.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). Electronic government in action. *Yogyakarta: Andi Yogyakarta*, 1–272.
<https://www.academia.edu/download/50613264/Preinexus-TeknikSearchingEfektifDuniaPendidikan.pdf>
- Nations, U. (2014). *E-GOVERNMENT SURVEY 2014*.
- Prabowo, A., Wijayanto, & Herawati, N. R. (2023). Inovasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Semarang Dalam Masa Pandemi Melalui Aplikasi Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (SI D'nok). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 1–15.
<https://fisip.undip.ac.id/>
- Rachmat, I. (2023). *Inovasi Pelayanan KIA Secara Online Melalui Aplikasi SID'nOK Di Dispendukcapil Kota Semarang*. 3(2), 6.
- Rowley, J. (2006). *An analysis of the e-service literature: Towards a research agenda*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (pp. 47–281). Alfabeta.
- Widiantari, B. K. P. (2024). *ATRIBUT INOVASI LAYANAN ADMINISTRASI MELLUI SI D'NOK DI KOTA SEMARANG*. 5, 1–23.

Peraturan Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (kep. MENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional

Undang-Undang nomor 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

Sumber Media Online

<https://dispendukcapil.semarangkota.go.id> (Diakses 5 Mei 2026)

<https://ppid.semarangkota.go.id/profil-kota-semarang/> (Diakses 15 Mei 2026)

<https://ppid.semarangkota.go.id/kb/si-dnok-sistem-informasi-dokumen-online-kependudukan-kota-semarang> (Diakses 18 April 2026)

<https://rri.co.id/daerah/717185/pemkot-semarang-masuk-10-besar-indeks-spbe-tertinggi> (Diakses 14 Juli 2024)

<https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjU1IzI=/angka-partisipasi-sekolah--aps--menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html> (Diakses 15 Mei 2026)

<https://semarangkota.bps.go.id/id/pressrelease/2024/02/27/183/keadaan-ketenagakerjaan-kota-semarang-tahun-2023.html> (Diakses 20 Mei 2026)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=semarangkota.sidnok&hl=id> (Diakses 13 Juli)