

DAFTAR PUSTAKA

- Algazo, A. A., Abdullah, M. M., & Omar, K. (2021). Digital governance framework for public sector organizations. *Journal of Public Administration and Governance*, 11(2), 45–60.
- Anraini, I. A., & Sihombing, E. G. (2022). *Analisis Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi E-Open di Kelurahan Pejuang Kota Bekasi*.
bekasikota.go.id/detail/pj-wali-kota-bekasi-resmi-luncurkan-aplikasi-e-open-2-0
- Caldow, J. (2004). *E-Government in Action*. IBM Center for The Business of Government.
- Choi, H., & Chandler, S. M. (2020). Knowledge vacuum: An organizational learning dynamic of how e-government innovations fail. *Government Information Quarterly*, 37(1), 101416.
- Damayanti, S. P., & Hermawati, N. R. (2023). *Analisis Implementasi Aplikasi E-Open di Kota Bekasi Tahun 2022*.
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2005). *New Public Management Is Dead—Long Live Digital-Era Governance*. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494.
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiayati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., ... & Ulfah, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Forman, C. (2005). *The corporate digital divide: Determinants of internet adoption*. *Management Science*, 51(4), 641–654
- Habibullah, A. (2010). Kajian pemanfaatan dan pengembangan e-government. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–15.
- Haldenwang, C. V. (2011). *Electronic government (e-government) and development*. *The European Journal of Development Research*, 16(2), 417–432.
- Hana, Y. (2023). *Aplikasi E-Open sebagai Wujud E-Government dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Kahn, R. L., & Katz, D. (2006). *The social psychology of organizations*. New York: Wiley.
- Kase, P. (2010). *Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Koentjaraningrat. (2002). *Metode-metode penelitian masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques* (2nd ed.). New Delhi: New Age International Publishers.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi 3*. Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Nasution, S., & Fitryantica, A. (2023). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Bidang Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi E-Open di Kota Bekasi. *Focus*, 4(2), 198-204.
- Pemerintah Kota Bekasi. (2020). *Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 90 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kota Bekasi*. Bekasi: Pemerintah Kota Bekasi.
- Pemerintah Kota Bekasi. (2021). *Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 10 Tahun 2021 tentang Penyeleng*
- Purwanto, E. A. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rahayu, S. D., Rofieq, A., & Aini, N. (2023). Implementation of e-OPEN Application as a Strategic Innovation of Public Services in the Pandemic COVID-19 Era in Bekasi. *The Sunan Ampel Review of Political and Social Sciences*, 2(2), 142-153.
- Republik Indonesia. (2006). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.

- Republik Indonesia. (2013). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil*. Jakarta: Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.
- Salam, R. (2023). Improving public services in realizing good governance in Indonesia. *Endless International Journal of Future Studies*, 6(2), 439-452.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tornatzky, L. G., & Fleischer, M. (1990). The Processes of Technological Innovation*. Lexington Books
- Tutahnawati, L., & Suryani, E. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi E-Open pada Disdukcapil Kota Bekasi*.
- Twizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2), 167–178
- Utama, B. (2008). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Welchman, J. (2015). *Managing chaos: Digital governance by design*. New York, NY: Rosenfeld Media.
- World Bank. (2002). *E-Government Handbook for Developing Countries*. Washington, DC: World Bank.
- Yuhefizar. (2017). *Cara Mudah & Murah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuhefizar. (2017). E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu