

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, D. D. 2017. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Universitas Brawijaya Press.
- Betasoni, G. K. (2018). Strategi Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Sebagai Upaya Meningkatkan Pajak Daerah Di Kabupaten Ponorogo. Skripsi). Universitas Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Perpajakan.
- Eliyani, E. 2006. *Susunan dalam Suatu Naskah UUD Pajak*. Salemba Empat
- Hadari Nawawi. MANAJEMEN STRATEGIK : Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan / H. Hadari Nawawi. 2017
- Ilhamsyah, Randi. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan, vol. 8, no. 1*
- Kobandaha, R., & Wokas, H. R. (2016). Analisis efektivitas, kontribusi dan potensi pajak reklame dan pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kotamobagu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 4 (1)*.
- Kowel, V. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7(3)*.
- Marlina, M. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak pada KPP Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Pundi, 2(2)*.
- Maula, Faishal M (2020). ANALISA PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus SAMSAT Kota Semarang III). Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 2017. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Wahyu, T.I., & Windasari, R. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB

PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT SEMARANG I.
Skripsi, Universitas Semarang.

- Rahardjo, M. (2010). Triangulasi dalam penelitian kualitatif.
- Ratih Sri Melyani, Dkk. 2022, Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Painan Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kabupaten Pesisir Selatan, *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, Vol. 2, No. 1, Hal. 15
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta. Sukarma, D. A., & Wirama, D. G. (2016). Locus of Control sebagai pemoderasi pengaruh kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2161-2190.
- Winanto, A., Rahman, R. S., Rinaldi, M., Prawiranegara, G. P., Judijanto, L., Tampubolon, A. S. & Suhardi, D. (2024). *Perpajakan: Teori Komprehensif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Yulinar, Amanda A (2023). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA SAMSAT SEMARANG I. Skripsi, Universitas Diponegoro.
- Ardhyatama, A., Widyartati, P., Setiyanti, S. W., & Suryatama, F. (2024). Analisis kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Capital: Kebijakan Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 6(1), 32–45.
- Budiman, F., & Astuti, R. S. (2021). Inovasi “New Sakpole” sebagai strategi pelayanan publik berbasis e-government untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor di Jawa Tengah. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(2), 755–760.
- Krisbianti, D., & Maryono, M. (2024). Faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Semarang. *Jurnal Riset Akuntansi Politala*, 7(3), 546–554.
- Kurniawan, P. C. (2019). Analisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor berdasarkan Peraturan Gubernur No. 44 Tahun 2017: Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah. *JATI: Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 14–24.
- Maulana, M. I., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2022). Inovasi SAKPOLE (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Semarang II. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(2), 296–314.

- Nugraha, A. A., & Manar, D. G. (2023). Implementasi kebijakan inovasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) di Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(4), 515–529.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak, sosialisasi pajak, dan pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *BAJ: Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143.