

DAFTAR PUSTAKA

- Adawia, A. R., Ansari, I., & Riskasari. (2022). Efektivitas Program Jemput Bola (Jebol) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kependudukan Di Kabupaten Muna. *Journal Unismuh*, 3, 1586-1594.
- Ariski, N. A., & Asy'ari, M. A. (2022). Akuntabilitas Dan Transpransi Pengelolaan Bdan Usaha Milik Desa "Jaya Tirta". *Jurnal Riset Akuntansi*, 230-249.
- Balaibahasa. 2018. "Pelayanan Publik". <https://balaibahasakalsel.kemdikbud.go.id/2018/11/19/pelayanan-publik/>. Diakses pada tanggal 12 November 2024.
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC Terhadap Kegiatan Organisasi Dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 2-7.
- Damanik, P., Nugraha, S., Widyastuti, T. V., & Nur, F. (2024). Hukum Administrasi Negara Teori, Prinsip, Dan Praktik Tata Kelola Pemerintahan. Medan: PT Media Penerbit Indonesia.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3, 5423-5443.
- Dewi, R. K., Anggarani, D., & Hasan, K. (2024). Akuntabilitas dan Efektivitas Penggunaan Dana Direktorat Kemahasiswaan Universita Brawijaya untuk Kegiatan Eksekutif Mahasiswa (EM) Tahun 2023. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 2418-2423.
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2017). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Elkesaki, R. A., Oktaviani, R. D., & Setyاهرlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dn Catatan Sipil Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5, 69-90.
- Eva, V., & Fithriana, N. (2019). Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dengan Adanya Mobil Keliling (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8, 83-87.
- Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik. Depok: Raja Grafindo.
- Hendrayady, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Riau Di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4, 227-238.

- Hendrayady, A., Sari, A. R., Mustanir, A., Amane, A. P., Isa, R., Agusman, Y., . . . Arief, M. H. (2023). Manajemen Pelayanan Publik. Kota Tengah Padang Sumatera Barat: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Holle, E. S. (2011). Pelayanan Publik Melalui Elektronik Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi*, 17, 23.
- Istiqomah, I. P., Djumiarti, T., & Afrizal, T. (2022). Analisis Praktik Good Governance Dalam Reformasi Manajemen Pelayanan Pertanahan Pada Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Journal of Public Policy And Mnagement Review*, 314-334.
- Lokabora, M. Y., & Fithriana, N. (2018). Inovasi Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7, 64-69.
- Meilyta, V., & Suryani, L. (2021). Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Desa Puain Kanan Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 4, 1861-1869
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 826-833.
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance. *Journal E-Gov Wiyata*, 40-52.
- Nurmalasari, I., Afifudin, & Abidin, A. Z. (2019). Kualitas Inovasi Pelayanan Program Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Jebol Anduk) (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 13, 99-103.
- Pratama, N. A., Muchsin, S., & Widodo, R. P. (2020). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu (Studi Inovasi Mobil Senyum, PKK Penak, dan 3 In 1). *Jurnal Respon Publik*, 14, 59-69.
- Putri, A. S. (2023). Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Balai RW Di Kelurahan Bongkaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 83-89.
- Rahmawati, E., & Hertati, D. (2024). The Effectiveness of the JEBOL ANDUK (Jemput Bola Administrasi Kependudukan) Programme. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 11(1), 108-115.
- Rondonuwu, A., Rompas, W., & Pombengi, J. D. (2015). Implementasi Good

Governance di Kecamatan Pasan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Administrasi Publik*, 1-15

Rusandi, & Rusli, M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasa/Deskriptif dan Studi Kasus. *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 1-13.

Saddad, A. K., & Arif, L. (2023). Pelayanan Jemput Bola Dalam Program Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan (KALIMASADA) Di Kota Surabaya. *Jurnal Dedikasi*, 3, 89-96

Samsuddin. (2016). Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Jambi). *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah*, 1, 314-322.

Semarang, B. P. (2026, February 24). *Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin (ribu jiwa) di Kabupaten Semarang, 2026*. Retrieved from semarangkab.bps.go.id: <https://semarangkab.bps.go.id/id/statistics-table/3/WVc0MGEyMXBkVFUxY25KeE9HdDZkbTQzWkVkb1p6MDkjMw==/population-by-age-groups-and-sex--thousand--in-semarang-regency--2024.html>

Setijaningrum, E. (2017). Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik. Surabaya: Airlangga University Press

Sim, E. N., & Atong, P. (2023). Kinerja Pelayanan Publik. Fokus : Jurnal Universitas Kapuas Sintang, 21, 20-27.

Widoyoko. 2022. "Pentingnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan". <https://capil.balikipapan.go.id/disdukcapil/indexartikel/5/detail#:~:text=Manfaat%20Dokumen%20Kependudukan%20%3A&text=Memberikan%20perlindungan%20hukum%20dan%20kenyamanan,kepentingan%20administrasi%20%26%20pelayanan%20publik%20lainnya>. Diakses 3 Oktober 2024.

Zainudin. (2015). Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tawaeli Kota Palu. *e-Jurnal Katalogis*, 3, 48-57.

Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning Dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajarann*, 3, 147-155