

**PROSES PEMILIHAN DAN PEMERIKSAAN *CONTAINER*
DALAM MENINGKATKAN KELANCARAN EKSPOR PADA
PT. ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Rivaldi

NIM : 40011322650106

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026

MOTO

“Kesulitan bersama kemudahan, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang bersabar.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Kita tidak dapat mengendalikan peristiwa di luar kendali kita, tetapi kita dapat mengendalikan pikiran kita, sikap kita, dan persepsi kita terhadap mereka”

(Marcus Aurelius)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan adik saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan saya. Serta kepada teman-teman yang selalu menemani, membantu, dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

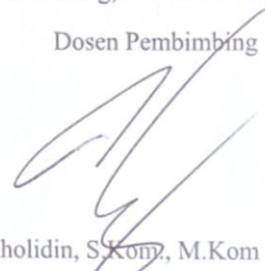
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Rivaldi
NIM : 40011322650106
Fakultas / Jurusan : Sekolah Vokasi / D-IV Manajemen dan
Administrasi Logistik
Judul Skripsi : Proses Pemilihan dan Pemeriksaan *Container*
Dalam Meningkatkan Kelancaran Ekspor Pada
PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang
Dosen Pembimbing : Kholidin. S.Kom., M.Kom

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 03 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Kholidin, S.Kom., M.Kom

NIP. 197403122007011001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Proses Pemilihan dan Pemeriksaan *Container* Dalam
Meningkatkan Kelancaran Ekspor Pada PT. Arindo Jaya
Mandiri Semarang

Nama : Rivaldi

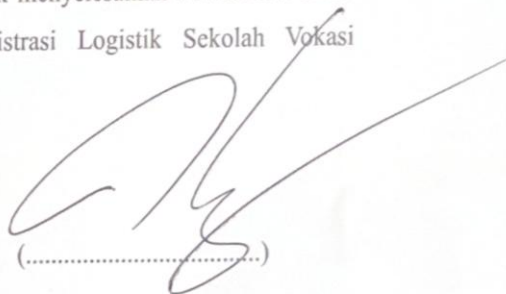
NIM : 40011322650106

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Kholidin, S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001



(.....)

Dosen Penguji I


Dr. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001



(.....)

Dosen Penguji II


Annisa Qurrota A'yun S.E., M.M.
NIP. H.7.199605092019112001



(.....)

Semarang, 19 Juni 2026

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini

1. Nama : Rivaldi
2. NIM : 40011322650106
3. Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 25 Agustus 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul: **Proses Pemilihan dan Pemeriksaan *Container* Dalam Meningkatkan Kelancaran Ekspor Pada PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini merupakan hasil orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 03 Juni 2026



Rivaldi

NIM 40011322650106

ABSTRAK

Penelitian ini membahas proses pemilihan dan pemeriksaan *container* dalam kegiatan ekspor di PT. Arindo Jaya Mandiri. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian adalah masih ditemukannya *container* kurang layak, seperti bocor, berkarat, dan kerusakan lainnya yang menyebabkan keterlambatan *stuffing*, terganggunya kelancaran operasional, serta menurunnya reputasi perusahaan. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan *Fishbone* Diagram untuk mengidentifikasi akar penyebab permasalahan berdasarkan faktor manusia, metode, material, mesin, dan lingkungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pemilihan dan pemeriksaan *container* dilakukan sebelum *stuffing*, namun masih terdapat berbagai hambatan operasional seperti belum adanya SOP dan *checklist* inspeksi yang terdokumentasi serta ketergantungan pada pengalaman petugas. Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu diciptakan penyusunan SOP yang jelas dan sistem monitoring digital untuk meningkatkan efektivitas pemeriksaan *container* dan mendukung kelancaran kegiatan ekspor.

Kata Kunci: *Container*, Ekspor, *Fishbone* Diagram,

ABSTRACT

This study examines the process of container selection and inspection in export activities at PT. Arindo Jaya Mandiri. The research was motivated by the continued occurrence of unfit containers, such as those with leaks, corrosion, and other forms of damage, which lead to stuffing delays, disrupt operational efficiency, and negatively affect the company's reputation. This study employed a descriptive qualitative research method. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed using the Fishbone Diagram to identify the root causes of the problem based on five factors: human, method, material, machine, and environment. The findings indicate that the container selection and inspection process is carried out prior to stuffing. However, several operational challenges remain, including the absence of documented Standard Operating Procedures (SOPs) and inspection checklists, as well as a heavy reliance on the experience of field personnel. Based on these findings, the study recommends the development of clear Standard Operating Procedures (SOPs) and a digital monitoring system to improve the effectiveness of container inspections and support the smooth implementation of export operations.

Keywords: *Container, Export, Fishbone Diagram.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan akan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Peran Pemilihan dan Pemeriksaan *Container* Terhadap Kelancaran Ekspor Pada PT. Arindo Jaya Mandiri” tanpa adanya masalah yang signifikan. Penelitian tugas akhir ini dimaksudkan sebagai syarat kelulusan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari keberhasilan dalam penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan Peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro dan selaku dosen penguji 1 yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
4. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendukung Peneliti selama ini.
5. Ibu Annisa Qurrota A'yun S.E., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah membimbing dan mendukung penulis selama ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada Peneliti selama masa perkuliahan.
7. Bapak Ari Wibowo S.H., M.H selaku Direktur Utama PT. Arindo Jaya Mandiri yang telah menerima Peneliti untuk melaksanakan magang di perusahaan.
8. Bapak Faisal Arwiyanto selaku manager PT. Arindo Jaya Mandiri yang telah memberikan izin bagi Peneliti untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.

9. Mas Firsdo guntur W selaku asisten manajer PT. Arindo Jaya Mandiri telah memberikan izin bagi Peneliti untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
10. Seluruh karyawan PT. Arindo Jaya Mandiri yang telah memberikan arahan, akses informasi data, wawasan, serta pengalaman berharga selama penelitian berlangsung.
11. Kedua orang tua Peneliti atas doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil yang tidak pernah putus.
12. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan kenangan berharga bagi Peneliti.
13. Teman-teman SMA yang menjadi tempat diskusi ketika Peneliti sedang mengalami burnout
14. Semua pihak yang telah membantu dan menemani peneliti secara luring maupun daring yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Peneliti harapkan untuk perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat ber manfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Administrasi Logistik.

Semarang, 03 juni 2026



Rivaldi

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| MOTO | i |
| PERSEMBAHAN | ii |
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan masalah..... | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 15 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 15 |
| 2.1.1 Perdagangan Internasional | 15 |
| 2.1.2 Ekspor | 16 |
| 2.1.3 Peran..... | 22 |
| 2.1.4 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) | 22 |
| 2.1.5 <i>Container</i> | 24 |
| 2.1.6 Manajemen Risiko | 32 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 51 |

| | |
|--|------------|
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 51 |
| 3.2 Fokus dan Lokus Penelitian | 51 |
| 3.3 Fenomena Penelitian | 52 |
| 3.4 Sumber Data Penelitian..... | 54 |
| 3.4.1 Data Primer | 54 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 55 |
| 3.5 Penentuan Informan Penelitian | 55 |
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 56 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.8 Teknik Analisa Data | 59 |
| 3.9 Triangulasi Data | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN | 63 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 63 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan | 63 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 64 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 65 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 69 |
| 4.3 Output Penelitian..... | 95 |
| BAB V PENUTUP | 104 |
| 5.1 Kesimpulan | 104 |
| 5.2 Saran..... | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Nilai Ekspor Indonesia Tahun 2023-2025 | 2 |
| Tabel 1. 2 Data <i>Container</i> Kurang Layak 2025 | 8 |
| Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu | 43 |
| Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian | 53 |
| Tabel 4. 1 Jumlah <i>Container</i> Kurang layak Tahun 2025..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. 1 Nilai Ekspor Indoneasia Tahun 2023-2025 | 3 |
| Gambar 1. 2 Data <i>Container</i> dan <i>Container</i> Kurang Layak pada Kegiatan Ekspor Tahun 2025 | 7 |
| Gambar 2. 1 General Cargo <i>Container</i> | 26 |
| Gambar 2. 2 Open Side <i>Container</i> | 26 |
| Gambar 2. 3 Open Top <i>Container</i> | 27 |
| Gambar 2. 4 Reefer <i>Container</i> | 27 |
| Gambar 2. 5 Tank <i>Container</i> | 28 |
| Gambar 2. 6 Dry Bulk <i>Container</i> | 28 |
| Gambar 2. 7 Alur Kerangka Penelitian | 50 |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan | 63 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Arindo Jaya Mandiri | 65 |
| Gambar 4. 3 Flow Chart Proses pemilihan dan Pemeriksaan <i>container</i> | 72 |
| Gambar 4. 4 Fishbone Diagram <i>Container</i> Kurang Layak Dalam Proses Ekspor | 84 |
| Gambar 4. 5 Rekomendasi SOP Pemilihan dan Pemeriksaan <i>container</i> | 100 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Server Monitoring Inspeksi <i>Container</i> | 102 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Pengisian Formulis Inspeksi <i>Container</i> | 102 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Hasil Transkrip dan Triangulasi Wawancara | 110 |
| Lampiran 2 Biodata Peneliti..... | 121 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Turnitin..... | 122 |
| Lampiran 4 Surat Izin Penelitian..... | 123 |
| Lampiran 5 Dokumentasi <i>Container</i> Kurang Layak..... | 124 |
| Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian..... | 125 |