

**EVALUASI DAMPAK PEMILIHAN *TRUCK* DALAM UPAYA  
MENURUNKAN *HANDLING COST* EKSPOR  
PADA *SHIPMENT LESS THAN CONTAINER LOAD (LCL)*  
DI PT APPAREL ONE INDONESIA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Arum Padma Ronggita**

**NIM : 40011322650188**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ ﴿٣٩﴾ وَأَنَّ سَعْيَهُ سَوْفَ يُرَىٰ

”Bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya. Bahwa sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya)”

*(Qs An-Najm: 39-40)*

*”No tittle means more to me than being your daughter. This degree is yours as much as it mine. Thank you, Mom and Dad”*

(Penulis)

### PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis akan persembahkan kepada: Allah SWT, karena Rahmat dan hidayahnya yang telah Engkau berikan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Untuk kedua orang tua, terima kasih atas setiap doa, peluh dan pengorbanan yang tak terhitung. Gelar ini adalah hasil dari kerja keras kita bersama, bukan hanya aku, tapi kalian juga.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Dampak Pemilihan Truck Dalam Upaya Menurunkan *Handling Cost* Ekspor dalam *Shipment Less Than Container Load (LCL)* di PT Apparel One Indonesia  
Nama : Arum Padma Ronggita  
NIM : 40011322650188  
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik


Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

### Dosen Pembimbing

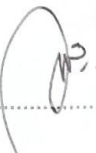
Suwandi, S.A.P., M.Si  
NIP 199004122019301007

()


Dosen Penguji 1  
Annisa Yasmin, S.E., M.M  
NIP 19911023019092001

()

Dosen Penguji 2  
Anafil Windriya  
NIP 19930124201903212

()

Semarang, 15 Juni 2026  
Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

()  
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si  
NIP 197009251994032001

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Dampak Pemilihan Truck Dalam Upaya Menurunkan *Handling Cost* Ekspor dalam *Shipment Less Than Container Load* (LCL) di PT Apparel One Indonesia  
Nama : Arum Padma Ronggita  
NIM : 40011322650188  
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing



Suwandi, S. AP., M.Si

NIP 197009251994032001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Arum Padma Ronggita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650188
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 8 Oktober 2004
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Jl. Parikesit, RT.04 RW.01, Blimbing,  
Kec. Boja. Kab. Kendal, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Evaluasi Dampak Pemilihan Truck Dalam Upaya Menurunkan *Handling Cost* Ekspor Pada *Shipment Less Than Container Load* (LCL) Di PT Apparel One Indonesia” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Arum Padma Ronggita

40011322650188

## ABSTRAK

Tingginya *handling cost export* pada pengiriman *Less Than Container Load* disebabkan oleh adanya ketidaksesuaian antara kapasitas truck dengan volume muatan. Penelitian ini berfokus untuk menganalisis evaluasi dampak dari pemilihan truck dalam upaya menurunkan *handling cost export* pada *Shipment Less Than Container Load (LCL)* di PT Apparel One Indonesia. Pendekatan penelitian menggunakan deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam dengan informan dari perusahaan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara sistematis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pemilihan jenis truck masih belum optimal dikarenakan kapasitas barang dan volume muatan masih belum sesuai standar. Hal ini ditunjukkan dengan tingginya biaya *handling cost* ekspor. Faktor pendukung dari efektivitas proses ini adalah kerja sama internal yang baik, pengalaman perusahaan, serta koordinasi dengan pihak pelayaran. Sementara itu, faktor penghambat utama adalah mencakup fluktuasi volume muatan barang, backlog produksi dan keterbatasan truck. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan segera mengembangkan sistem pemilihan truck yang tepat guna menurunkan *handling cost* ekspor. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam menentukan strategi pemilihan truck yang lebih efektif dan efisien guna menekan *handling cost* ekspor pada pengiriman *Less Than Container*

**Kata Kunci:** Ekspor, *Handling Cost*, *Less Than Container Load*, Logistik, *Truck*

## ABSTRACT

*The high export handling costs for Less Than Container Load (LCL) shipments are caused by a mismatch between truck capacity and cargo volume. This study focuses on analyzing the impact of truck selection on efforts to reduce export handling costs for LCL shipments at PT Apparel One Indonesia. The research approach employs a qualitative descriptive method; data were collected through observation, in-depth interviews with company informants, and documentation. The data analysis techniques used include data reduction, data presentation, and systematic conclusion-drawing. The results indicate that the effectiveness of truck selection remains suboptimal because cargo capacity and volume still do not meet standards. This is evidenced by the high export handling costs. Factors supporting the effectiveness of this process include good internal cooperation, the company's experience, and coordination with shipping lines. Meanwhile, the main inhibiting factors include fluctuations in cargo volume, production backlogs, and truck shortages. This study recommends that the company immediately develop an appropriate truck selection system to reduce export handling costs. This study offers practical insights for companies in determining more effective and efficient truck selection strategies to reduce export handling costs for less-than-container-load shipments.*

**Keywords:** *Export, Handling Costs, Less Than Container Load, Logistics, Truck*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Dampak Pemilihan *Truck* Dalam Upaya Menurunkan *Handling Cost* Ekspor Pada *Shipment Less Than Container Load* (LCL) di PT Apparel One Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan moral maupun motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya serta ungkapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini:

1. Prof Dr. Suharmono, S.S., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Bapak Suwandi S.A.P, M.Si. selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian.
5. Ibu Annisa Yasmin S.M., M.M. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.

6. Ibu Anafil Windriya S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.
7. Seluruh staff PT Apparel One Indonesia yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian.
8. Kedua orang tua penulis, Almh Minggariyah dan Rokhani, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti selama proses ini berlangsung.
9. Kepada sahabat saya, Farah, Adinda, Laela, Alvin, Rafif, Monica, Tifa, Farhan dan sahabat saya lainnya yang maaf tidak bisa menyebutkan semuanya, yang telah memberikan semangat dan keceriaan kepada penulis selama melakukan penulisan.
10. Sahabat-sahabat bangku perkuliahan yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi dalam menuntut ilmu.
11. Terima kasih untuk diriku sendiri yang sudah bertahan dan tidak menyerah sampai akhirnya bisa jadi sarjana pertama di keluarga. Perjalanan ini tidak mudah, tapi usaha dan konsistensi yang saya jalani benar-benar pantas diapresiasi.

Namun, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak sebagai sumber pengetahuan dan bahan pembelajaran.

Semarang, 15Juni 2026



Arum Padma Ronggita

## DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Masalah .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Logistik.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Logistik.....	13

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Logistik.....	15
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Logistik.....	16
2.1.2 Ekspor dan Impor .....	19
2.1.2.1 Ekspo.....	21
2.1.2.1.1 Jenis-jenis Ekspor.....	22
2.1.2.1.2 Tujuan Ekspor.....	23
2.1.2.1.3 Manfaat Ekspor.....	23
2.1.3 Biaya Ekspor .....	24
2.1.3.1 Biaya Penanganan (Handling Cost).....	26
2.1.3.2 Biaya Dokumentasi dan Asuransi.....	27
2.1.3.3 Biaya Trucking.....	28
2.1.4 Trucking .....	29
2.1.4.1 Pengertian Trucking.....	29
2.1.4.2 Pemilihan Trucking.....	30
2.1.5 Shipment .....	31
2.1.5.1 Full Container Load (FCL).....	32
2.1.5.2 Less Than Container Load (LCL).....	34
2.1.6 Evaluasi Dampak .....	37
2.1.6.1 Konsep Dasar Evaluasi Dampak.....	38
2.1.6.2 Landasan Kebijakan.....	44
2.1.7 Metode Root Cause Analysis .....	45
2.1.7.1 Proses Dasar Dalam RCA.....	46
2.1.7.2 Konsep dan Tujuan RCA.....	47
2.1.7.3 Metode 5W+1H.....	48

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	49
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	66
BAB III.....	68
METODE PENELITIAN .....	68
3.1 Pendekatan Penelitian .....	68
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian .....	69
3.2.1 Fokus Penelitian .....	69
3.3 Fenomena Penelitian .....	70
3.4 Sumber dan Data Penelitian .....	71
3.5 Penentuan Informan Penelitian .....	73
3.6 Instrumen Penelitian.....	74
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.8 Teknik Analisis Data .....	76
3.9 Triangulasi Data .....	78
BAB IV .....	80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	80
4.1.1 Profil Perusahaan .....	80
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan PT Apparel One Indonesia.....	80
4.1.2 Logo PT Apparel One Indonesia.....	81
4.1.4 Visi dan Misi PT Apparel One Indonesia .....	81
4.1.5 Struktur Organisasi PT Apparel One Indonesia .....	82
4.1.6 Tugas dan Fungsi pada PT Apparel One Indonesia.....	83
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	88
4.2.1 Penyebab Tingginya Handling Cost Ekspor Pada Shipment LCL.....	88

4.2.2 Penetapan Akar Penyebab ( <i>Root Cause</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pemilihan Truck yang Berpengaruh terhadap Upaya Pemilihan Handling Cost Ekspor pada Shipment LCL Berdasarkan Analisis RCA Metode 5 Whys.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Output Penelitian.....	118
BAB V.....	126
KESIMPULAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	134
Lampiran 2. Hasil Uji Turnitin.....	141

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Grafik Ketidaksesuaian Kapasitas Truck 2025.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian.....	70
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian.....	74
Tabel 4. 1 Data 9 Jenis Truck dan Kapasitas Truck.....	88
Tabel 4. 2 Kriteria Pemilihan Truck .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Alur Prosedur Pelaksanaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	66
Gambar 4. 1 Logo PT Apparel One Indonesia .....	81
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	82
Gambar 4. 3 Gambar Export Treucking 2025.....	143
Gambar 4. 4 Wawancara Informan A-1.....	144
Gambar 4. 5 Wawancara Informan A-2.....	144
Gambar 4. 6 Plan Load Stuffing 2025.....	145
Gambar 4. 7 Dokumen Sea Way Bill .....	146
Gambar 4. 8 Surat Izin Penelitian .....	147