

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfatih, A. (2023). Buku panduan praktis penelitian deskriptif kuantitatif.
- Azizah, A. R. N., & Najicha, F. U. (2022). Pengoptimalan e-government di Indonesia berdasarkan prinsip-prinsip good government. *Law, Development & Justice Review*, 5(2), 237–247.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia, UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Badruddin, S., Halim, P., & Ismowati, M. (2022). Book Transformasi digital dalam pelayanan publik.
- Dinas, D. I., Dan, K., Sipil, C., Sambas, K., Nawarisma, R., Haryaningsih, H. S., Si, M., & Hutomo, D. T. (t.t.). PELAYANAN PUBLIK DALAM PENERBITAN KARTU KELUARGA. <http://jurmafis.untan.ac.id>; <http://jurnal.fisipuntan.org>
- Derap Juang. (2023). Pemkab Grobogan Raih Penghargaan Inovasi Pelayanan Publik. Diakses dari: <https://derapjuang.id/featured/pemkab-grobogan-raih-penghargaan-inovasi-pelayanan-publik/>
- Dukcapil Kabupaten Grobogan. (2023, Oktober 10). Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan. <https://layanandukcapil.grobogan.go.id/> <diakses pada 16 Desember 2025.
- Habibi, M. M., Iza, I. N., & Sukriono, D. (2022). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tempursari Kecamatan Tempursari Kabupaten Lumajang. *Jurnal Civic Hukum*, 7(1).
- Hamim, R. N., Meidiana, A., Helmi, C., & Nurdin, N. (2024). Dampak Implementasi E-Government Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Desa Sukajaya. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 1(3), 16. <https://doi.org/10.47134/par.v1i3.2800>
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Ihcsan, M., Fahlevvi, M. R., & Buding, A. (2025). Pemanfaatan Aplikasi E-Government dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Pemerintahan Daerah (Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Sleman). *Edutik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(4), 1287-1299.
- Instagram. (2024). Postingan terkait penghargaan inovasi pelayanan publik Disdukcapil Grobogan. Diakses dari: <https://www.instagram.com/p/DDEFfKryNaD/>
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

- Juliyana, & Nuryanto. (t.t.). Analisis kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai administrasi kependudukan di Kantor Desa Sitisari. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 7(3), 2025. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Katharina, R. (2021). *Pelayanan publik & pemerintahan digital Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Labolo, M. (2023). *Memahami ilmu pemerintahan*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.
- Lestari, R. A., & Santoso, A. (2022). Pelayanan publik dalam good governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(1), 43-55. (t.t.).
- Marande, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1), 33-39.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). *Buku ajar manajemen pelayanan publik*. Umsida Press, 1-112.
- Nazir, M. 2014. *Metode Penelitian*.
- Nur'aini, M. H., & Fitriana, K. N. (2023). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Dukcapil Smart di Disdukcapil Kabupaten Bantul*. 01.
- Parasuraman, Zeithaml, Valeri, dan leonard L. Berry, (1998), *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectation*, New Yorks.
- Peraturan Menteri PAN & RB No. 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Negara.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi pelayanan pada organisasi publik*.
- Ramadhani, S. (2025). Efektivitas pelayanan publik pada aparatur sipil negara (ASN) dalam prinsip good governance. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 75-84.
- Ramadhanna, D. Y. (2022). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri)*.
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2019). Kualitas pelayanan publik. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*.
- Safitri, A. D., & Widowati, N. (2024). Inovasi Pelayanan Publik “Mencari Kekasihku” Di Dispendukcapil Kabupaten Grobogan. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 109-122.

- Sinipat, K. N. P., & Pradana, G. W. (2025). Pengaruh Inovasi Pelayanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Ulam Sepat ( Unit Layanan Adminduk Mobile Secara Cepat dan Tepat ) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 02(11), 357–375.
- Soedjadi, R. 2000. *Kiat Pendidikan Matematika di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional
- Suandi, S. (2019). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 1(2), 13-22.
- Sugiyono (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, R., Anggraeni, A. F., Thamrin, S., Yulianti, M. L., Lestari, W., Wahidah, A. N., ... & Patria, T. M. (2023). *METODOLOGI PENELITIAN: Teori, Masalah dan Kebijakan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Uswatun Khasanah, S., Puspo Priyadi, B., & Purnaweni, H. (2023). PENGARUH INOVASI PELAYANAN MELALUI APLIKASI SI D’NOK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG.
- Yulanda, A., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi program identitas kependudukan digital dalam upaya meningkatkan kualitas layanan kependudukan di Indonesia. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), 415-426.