

EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PROGRAM KEAMANAN  
KARGO DAN POS (PKKP) DALAM PENANGANAN KARGO  
PADA FUNGSI OPERASIONAL *REGULATED AGENT* DI  
PT ADHYA AVIA PRIMA HALIM PERDANAKUSUMA  
JAKARTA

**TUGAS AKHIR**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

Nama : Nazmadira Fayruz

NIM : 40011322650009

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2026**

## **MOTTO**

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan."

(QS Al-Insyirah: 5-6)

"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR. Muslim, No. 2699)

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan dalam keadaan sehat walafiat.

Ayah dan Bunda tercinta, yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, dan kekuatan dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan cinta yang tidak pernah berhenti mengiringi perjalanan saya hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Proposal : Efektivitas Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) dalam Penanganan Kargo pada Fungsi Operasional *Regulated Agent* di PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma Jakarta

Nama : Nazmadira Fayruz

NIM : 40011322650009

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai syarat untuk diujikan dalam Ujian Tugas Akhir Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.  
NIP. 197004251997021001

## HALAMAN PENGESAHAN

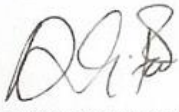
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) dalam Penanganan Kargo pada Fungsi Operasional *Regulated Agent* di PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma Jakarta

Nama : Nazmadira Fayruz  
NIM : 40011322650009  
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.


Dosen Pembimbing:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.  
NIP. 199003312018072001

  
(.....)


Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si  
NIP. 197004251997021001

  
(.....)

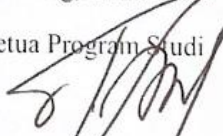
Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.M.  
NIP. 199107092018072001

  
(.....)

Semarang, 23 Juni 2026

Ketua Program Studi

  
Dr. Titik Djumarti S.Sos., M.Si  
NIP. 197009251994032001

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

1. Nama : Nazmadira Fayruz
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011322650009
3. Tempat/Tanggal Lahir : Cilegon, 5 Maret 2004
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
5. Alamat : Sektor Melati Blok F2 No. 15 Rt 05/rw 05, Kelurahan Jatimulya, Kecamatan Cilodong, Kota Depok, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Efektivitas Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) dalam Penanganan Kargo pada Fungsi Operasional *Regulated Agent* di PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma Jakarta” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 23 Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Nazmadira Fayruz

NIM. 40011322650009

## ABSTRAK

Program Keamanan Kargo dan Pos merupakan pedoman operasional dalam pengamanan kargo dan pos sebelum diangkut menggunakan pesawat udara. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos pada fungsi operasional Regulated Agent di PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma, khususnya dengan adanya volume penanganan kargo yang tinggi dan temuan pengawasan internal pada beberapa area kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan alur penanganan kargo sesuai Program Keamanan Kargo dan Pos, menganalisis efektivitas implementasinya, mengidentifikasi faktor penghambat, serta merumuskan usulan perbaikan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis dilakukan menggunakan teori Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur penanganan kargo telah berjalan sistematis dan berlapis, mulai dari penerimaan, pemeriksaan dokumen, pemeriksaan visual, pemeriksaan keamanan, perlindungan kargo, pemuatan, pengangkutan, hingga serah terima kepada Badan Usaha Angkutan Udara atau Perusahaan Angkutan Udara Asing. Namun, implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos belum efektif karena masih terdapat hambatan pada pemerataan pemahaman personel, penguatan kompetensi, konsistensi pelaksana, kesiapan mental, pemantauan, pelaporan, dan tindak lanjut temuan. Usulan perbaikan diarahkan pada briefing operasional terarah, penguatan kompetensi personel, pembinaan budaya kepatuhan, serta penerapan Daftar Periksa Pemantauan Kepatuhan Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos sebagai output penelitian terapan.

**Kata Kunci:** Efektivitas Implementasi, Program Keamanan Kargo dan Pos, Regulated Agent.

## **ABSTRACT**

*The Cargo and Mail Security Program serves as an operational guideline for securing cargo and mail before being transported by aircraft. This research is motivated by the importance of implementing the Cargo and Mail Security Program in the operational function of the Regulated Agent at PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma, particularly due to the high volume of cargo handling and internal supervision findings in several work areas. This study aims to describe the cargo handling flow based on the Cargo and Mail Security Program, analyze the effectiveness of its implementation, identify inhibiting factors, and formulate improvement recommendations. This research used a descriptive qualitative method, with data collected through observation, interviews, documentation, and literature study. The analysis was conducted using Edward III's theory, which includes communication, resources, implementer disposition, and bureaucratic structure. The results show that the cargo handling flow has been carried out systematically and in layers, starting from acceptance, document inspection, visual inspection, security screening, cargo protection, loading, transportation, and handover to Air Transport Business Entities or Foreign Air Transport Companies. However, the implementation of the Cargo and Mail Security Program has not been effective because obstacles remain in equalizing personnel understanding, strengthening competence, maintaining implementer consistency, mental readiness, monitoring, reporting, and follow-up on findings. The proposed improvements are directed toward focused operational briefings, strengthening personnel competence, developing a culture of compliance, and implementing the Monitoring Checklist for Compliance with the Cargo and Mail Security Program as an applied research output.*

**Keywords:** *Implementation Effectiveness, Cargo and Mail Security Program, Regulated Agent.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) dalam Penanganan Kargo pada Fungsi Operasional *Regulated Agent* di PT Adhya Avia Prima Halim Perdanakusuma Jakarta”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Anafil Windriya S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.

7. Dr. Edy Raharja, SE., M.Si. selaku dosen penguji 1, atas masukan, arahan, serta evaluasi yang konstruktif dalam proses penilaian dan penyempurnaan penelitian.
8. Stacia Reviany Mege, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2, atas saran, koreksi, serta kontribusi pemikiran yang sangat membantu dalam meningkatkan kualitas penulisan tugas akhir ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
10. Seluruh staf dan karyawan PT Adhya Avia Prima yang telah memberikan kesempatan dan wawasan baru selama proses penelitian.
11. Keluarga tercinta, khususnya Ayah, Bunda, kakak-kakak, dan adik-adik penulis, atas doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat yang senantiasa diberikan dengan penuh ketulusan sehingga menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan yang memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pembaca. Terima Kasih.

Semarang, Juni 2026

Penulis

Nazmadira Fayruz  
NIM. 40011322650009

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	12
1.4.2 Bagi Program Studi .....	12
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN</b> ..	<b>14</b>
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Operasional.....	14
2.1.2 Efektivitas Implementasi Program .....	15
2.1.3 <i>Regulated Agent</i> .....	24
2.1.4 Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) .....	28
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Alur Kerangka Penelitian .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	50

3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	51
3.2.1 Fokus Penelitian .....	51
3.2.2 Lokasi Penelitian .....	52
3.3 Fenomena Penelitian .....	53
3.4 Sumber Data Penelitian .....	57
3.4.1 Sumber Data Primer .....	58
3.4.2 Sumber Data Sekunder .....	59
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	60
3.6 Instrumen Penelitian.....	63
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.7.1 Observasi .....	65
3.7.2 Wawancara .....	66
3.7.3 Dokumentasi.....	67
3.7.4 Studi Pustaka .....	68
3.8 Teknik Analisis Data .....	68
3.8.1 Pengumpulan data.....	70
3.8.2 Reduksi Data.....	71
3.8.3 Penyajian Data.....	72
3.8.4 Penarikan Kesimpulan.....	73
3.9 Triangulasi Data .....	74
3.9.1 Triangulasi Sumber.....	74
3.9.2 Triangulasi Teknik.....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Logo PT. Adhya Avia Prima .....	80
4.1.2 Visi dan Misi PT. Adhya Avia Prima .....	81
4.1.3 Struktur Organisasi .....	81
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
4.2.1 Mekanisme Berjenjang dan Alur Penanganan Kargo sesuai PKKPP.....	87
4.2.2 Efektivitas Implementasi Program Keamanan Kargo dan Pos (PKKP) dalam Penanganan Kargo.....	97
4.2.3 Faktor Penghambat Implementasi PKKP dalam Penanganan Kargo.....	115
4.2.4 Usulan Perbaikan Implementasi PKKP dalam Penanganan Kargo.....	126
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	138

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>145</b>
5.1 kesimpulan.....	145
5.2 Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Volume Penanganan Kargo 2025 .....	6
Tabel 1. 2 Data Rekapitulasi Jumlah Temuan Pengawasan Internal RA PT Adhya Avia Prima HLP Tahun 2025.....	8
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Daftar Informan Penelitian.....	61
Tabel 4. 1 Rancangan <i>Checklist monitoring</i> Kepatuhan Implementasi PKKP...	138

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Logo PT Adhya Avia Prima, 2025 .....	80
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Adhya Avia Prima, 2025 .....	82
Gambar 4. 3 Alur Pengamanan Kargo dan Pos Berdasarkan PKKP .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti .....	154
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	155
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Informan .....	156
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan .....	157
Lampiran 5 Triangulasi Data .....	171
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian .....	174
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	175