

**PENGARUH LITERASI PERPAJAKAN,
MOTIVASI USAHA, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI
KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Fanie Rossa Effendy
40011422650363

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Fanie Rossa Effendy
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650363
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Perpajakan, Motivasi Usaha,
Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota
Semarang

Semarang,

Dosen Pembimbing



Naila Hanum, SE., M.Acc.



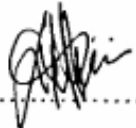
NPPU. H.7.199408272022102001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Fanie Rossa Effendy
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650363
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Perpajakan, Motivasi Usaha,
Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota
Semarang

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Juni 2026

Tim Penguji

1. Naila Hanum, SE., M.Acc. ()
2. Dian Anggraeni, SA., M.Acc ()
3. Siti Noor Aini Hidayah, S.S.T., M.Acc ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Fanie Rossa Effendy, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Literasi Perpajakan, Motivasi Usaha, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang,
yang membuat pernyataan,



Fanie Rossa Effendy
NIM. 40011422650363

ABSTRAK

Meskipun realisasi penerimaan pajak restoran Kota Semarang terus melampaui target sejak tahun 2022, masih terdapat indikasi permasalahan kepatuhan wajib pajak yang ditunjukkan oleh meningkatnya jumlah Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB). Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh literasi perpajakan, motivasi usaha, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang dipilih dari populasi sebanyak 3.434 wajib pajak restoran yang terdaftar di Kota Semarang tahun 2025. Data dianalisis menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi perpajakan, motivasi usaha, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Semarang. Secara simultan, keempat variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.

Kata Kunci: Literasi Perpajakan, Motivasi Usaha, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.

ABSTRACT

Although the realization of restaurant tax revenue in Semarang City has consistently exceeded targets since 2022, there are still indications of taxpayer compliance issues, as evidenced by the increasing number of Regional Tax Assessment Notices for Underpayment (SKPDKB). This study aims to analyze the influence of tax literacy, business motivation, tax socialization, and tax sanctions on the compliance of restaurant taxpayers in Semarang City. This study uses a quantitative approach with primary data obtained thru the distribution of questionnaires to 100 respondents selected from a population of 3,434 registered restaurant taxpayers in Semarang City in 2025. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program. The research results show that tax literacy, business motivation, tax socialization, and tax sanctions have a positive and significant effect on the compliance of restaurant taxpayers in Semarang City. Simultaneously, all four variables also have a significant effect on the compliance of restaurant taxpayers.

Keywords: Tax Literacy, Business Motivation, Tax Socialization, Tax Sanctions, Restaurant Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Perpajakan, Motivasi Usaha, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Semarang” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Clara Yully Diana Ekaristi, S.E., M.Acc., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Naila Hanum, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh wajib pajak restoran di Kota Semarang yang telah bersedia menjadi responden dan berpartisipasi dalam penelitian ini.

8. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta semangat yang tiada henti kepada penulis.
9. Sahabat saya tercinta Gading, Hana, Tasya, Arsyanda, Ayudia, Valerie, Betti, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kebersamaan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan referensi dalam bidang perpajakan, khususnya terkait kepatuhan wajib pajak restoran.

Semarang,



Fanie Rossa Effendy
NIM. 40011422650363

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Metode Analisis Data.....	50
3.6. Uji Instrumen	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.2. Karakteristik Data Responden.....	54
4.3. Uji Kualitas Data.....	57
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5. Analisis Regresi Berganda	62
4.6. Uji Hipotesis.....	64
4.7. Interpretasi Hasil	68
BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3. Saran.....	79
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuisisioner	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.5 Uji Validitas	57
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.7 Uji Normalitas Data One-Sample-Kolmogorov-Smirnov Test	60
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	62
Tabel 4.10 Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	28
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Y)	90
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Literasi Perpajakan (X1)	93
Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Motivasi Usaha (X2)	96
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner Sosialisasi Perpajakan (X3).....	99
Lampiran 6 Hasil Kuisisioner Sanksi Perpajakan (X4)	102
Lampiran 7 Data Responden.....	105
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas	109
Lampiran 9 Hasil Uji Reabilitas.....	114
Lampiran 10 Uji Normalitas	115
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinieritas	116
Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	117
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	118
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	119