

## DAFTAR PUSTAKA

- Arizqi, N., & Vikaliana, R. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Produk Jadi Di PT Tsuchiyoshi Procore Indonesia. In *Jurnal InTent* (Vol. 6, Number 2).
- Budiyani, Y. A., & Hartini, S. (2025). Analisis Terjadinya Keterlambatan Pada Distribusi Cargo Curah Dari Kapal Ke *Warehouse* Menggunakan Metode *Fishbone Diagram*.
- Christopher, M. (2022). *Logistics and Supply Chain Management* (6th ed.). Pearson Education / FT Publishing International.
- Dewi, N., Siswanto & Darwinanti, A. (2024). *The Application Of Lean Service Approach To Analyze Waste From Palm Kernel Expeller Loading and Unloading Activities*. In *International Journal of Applied Engineering & Technology Copyrights Roman Science Publications Ins* (Vol. 6, Number 1).
- Evant, I., Fayaqun, R., & Sutisna, E. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Menggunakan Metode *Failure Mode And Effects Analysis* (FMEA). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Number 4).
- Filina-Dawidowicz, L., & Kostrzewski, M. (2022). *The Complexity of Logistics Services at Transshipment Terminals*. *Energies*, 15(4).
- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2022). Pengendalian kualitas: *Total quality management*. Vinchristo Publication.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2023). Manajemen operasional: Konsep dan aplikasi (Edisi terjemahan). Salemba Empat.
- Hersanto, N. (2023). *Analysis of the Causes of Delay in Delivery of Goods at PosExpress Using the Six Sigma Method*.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata), Pasal 1243 dan 1365.
- Krisnandi, H., Suryono, E., & Edi, S. (2022). Pengantar manajemen operasional. LPU-UNAS.
- Makhmudah, S., Putra, F. E., Rahmawati, P., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., & Bangsa, U. P. (2025). Optimasi Manajemen Keterlambatan Pengadaan Komponen Menggunakan *Root Cause Analysis* di Perusahaan Manufaktur. 6(9), 3642–3649.
- Muda, R. I., Yursal, Y., Handayani, I., Adiguna, P., & Indonesia, M. (2024). Sistem Informasi Manajemen Operasional Bongkar Muat *Container* Berbasis Web pada PT . Prima Indonesia Logistik Belawan.

- Nabila, A., Andriyanto, A., & Ali, M. R. (2023). Analisa penyebab keterlambatan pengiriman barang impor di PT Famous Pacific Shipping Indonesia menggunakan metode fishbone (*Doctoral dissertation*, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional).
- Oktaviana, A. C., & Auliandri, T. A. (2023). Analisis pengendalian kualitas menggunakan diagram Pareto dan *fishbone*. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 6(4).
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Pujawan, I. N., & Mahendrawathi, E. R. (2022). Manajemen logistik dan rantai pasok (Edisi ke-3). Guna Widya.
- Prasetyo dan Tatmim. (2022). Laporan Magang Analisa Keterlambatan Pengiriman Semen Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Di PT. Semen Indonesia Logistik.
- Pratama & Islami. (2023). Analisis Keterlambatan Proyek Produksi Kereta Dengan Metode *Fishbone Diagram*. 16(1), 161–170.
- Rahman, A., Luh, N., & Hariastuti, P. (2025). Analisa Penyebab Keterlambatan Pengiriman Semen Menggunakan Metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) (Studi Kasus: PT. Semen Indonesia Logistik).
- Ramadhani, T. N. (2023). Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Sampai Ke Konsumen di Kantor Pos Bandar Lampung Menggunakan Metode *Fishbone*. 1(5), 296–303.
- Sakdiyah, S., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). *Root Cause Analysis Using Fishbone Diagram: Company Management Decision Making*. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(6), 566–576.
- Salim, A. (2023). Manajemen transportasi dan logistik: Teori dan penerapannya (Edisi ke-4). PT Raja Grafindo Persada.
- Santoso, S. (2024). Analisis penyebab keterlambatan proses perizinan dokumen kedatangan kapal menggunakan fishbone diagram. *EKONAM: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 6(1).
- Soon, C. P., Anis, A., Qerul, M., & Muhamad, B. (2024). *Enhancing Export Delivery Performance: Strategic Interventions for Overcoming Late Deliveries in Malaysia's Food Trading Company*. In *Information Management and Business Review* (Vol. 16, Number 2).
- Soraya, J., & Puspitasari, A. (2025). *Identification of Delayed Delivery Factor at PT.Hunindo Jaya Sejati Using SWOT and Fishbone Methods* (pp. 187–201).

- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif)*. Alfabeta Bandung.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2022). *Manajemen operasi dan produksi: Teori dan aplikasi*. Prenada Media.
- Taufiqi, A., Agus Setiono, B., & Hidayat, S. (2025). Optimalisasi Alat Bongkar Muat Dalam Kelancaran Kegiatan Operasional General Cargo PT. Pelindo Multi Terminal Branch Tanjung Wangi. *Jurnal Matemar : Manajemen Dan Teknologi Maritim*, 5(2).
- Tarigan, J. B., Hidayatuloh, S., Qisthani, N. N., & Kasanah, Y. U. (2024). *Analysis Of Delivery Delays Using Statistical Process Control At 3pl Company*. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 4(4), 390–399.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2023). *Manajemen mutu terpadu: Teori dan implementasi (Edisi ke-4)*. ANDI.
- Turseno, A., Prastyo, Y., Permadi, R., & Kunci, K. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Keberangkatan Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan *Root Cause Analysis* Pada PT . Indah Logistik Internasional Express. *Social Science*.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Widnyana, I. P., Ardiana, I. W., Wolok, E., & Lasalewo, T. (2022). Penerapan *Diagram Fishbone* dan Metode Kaizen untuk Menganalisa Gangguan pada Pelanggan PT . PLN ( Persero ) UP3 Gorontalo Customer Disruption Analysis Using *Fishbone Diagram* and Kaizen Method in PT . 2(1), 11–19.
- Yuliasih, M., Erlianti, D., Wiyanti, S., Purnamasari, N., Malik, B. A., Sepriano, S., & Dihniah, N. (2024). *Buku ajar manajemen operasional*. Penerbit Widina.