

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Transkrip Wawancara

#### Transkrip Wawancara Proses Bongkar Muat General Cargo di PT Tirang Jaya Samudera Kota Semarang

No	Informan	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Informan
1	A1 – Manajer Operasional	Bagaimana proses bongkar muat general cargo di PT Tirang Jaya Samudera Kota Semarang?	<i>“Proses bongkar muat dimulai dari penerimaan jadwal kapal dan dokumen muatan dari pihak pelayaran. Setelah itu kami melakukan koordinasi dengan supervisor lapangan terkait kesiapan tenaga kerja, alat bongkar muat, dan area penumpukan barang. Sebelum operasional dimulai biasanya dilakukan briefing agar seluruh pekerja memahami tugas dan tanggung jawab masing-masing.”</i>
2	A1 – Manajer Operasional	Apa saja tahapan dalam proses bongkar muat?	<i>“Tahapannya dimulai dari persiapan administrasi, pengecekan alat seperti forklift dan crane, pelaksanaan bongkar muat di dermaga, pengaturan barang di area penumpukan, sampai evaluasi setelah pekerjaan selesai.”</i>
3	A2 – Supervisor Bongkar Muat	Apa tugas supervisor dalam kegiatan bongkar muat?	<i>“Tugas saya mengawasi kegiatan di lapangan supaya pekerjaan berjalan sesuai SOP perusahaan. Saya juga mengatur pembagian kerja tenaga bongkar muat dan memastikan alat operasional digunakan dengan aman.”</i>
4	A2 – Supervisor	Bagaimana	<i>“Koordinasi dilakukan secara</i>

	Bongkar Muat	koordinasi kerja saat bongkar muat berlangsung?	<i>langsung di lapangan antara supervisor, operator alat, dan tenaga kerja bongkar muat. Komunikasi sangat penting supaya proses pemindahan barang berjalan lancar dan tidak terjadi kesalahan kerja.”</i>
5	A3 – Operator Alat (Forklift/Crane)	Apa fungsi alat bongkar muat dalam kegiatan operasional?	<i>“Forklift dan crane digunakan untuk memindahkan barang dari kapal ke gudang atau sebaliknya. Alat ini sangat membantu mempercepat proses bongkar muat karena barang yang dipindahkan cukup berat dan jumlahnya banyak.”</i>
6	A3 – Operator Alat (Forklift/Crane)	Apa yang dilakukan sebelum alat digunakan?	<i>“Sebelum digunakan kami selalu mengecek kondisi mesin, rem, hidrolik, dan keamanan alat supaya tidak terjadi gangguan saat operasional berlangsung.”</i>
7	A4 – Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM)	Bagaimana pelaksanaan pekerjaan bongkar muat di lapangan?	<i>“Kami bekerja secara tim untuk membantu proses pemindahan barang. Dalam pekerjaan ini kami harus cepat dan tetap berhati-hati supaya barang tidak rusak dan pekerjaan selesai sesuai target.”</i>
8	A4 – Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM)	Bagaimana penerapan keselamatan kerja di lapangan?	<i>“Kami diwajibkan menggunakan helm, rompi, dan sepatu safety saat bekerja. Supervisor juga selalu mengingatkan supaya mengikuti SOP keselamatan kerja.”</i>

**Transkrip Wawancara Faktor Penghambat Proses Bongkar Muat *General Cargo* di PT Tirang Jaya Samudera Kota Semarang**

No	Informan	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Informan
1	A1 – Manajer Operasional	Apa faktor penghambat dalam proses bongkar muat <i>general cargo</i> ?	<i>“Hambatan yang paling sering terjadi adalah cuaca buruk dan keterlambatan kedatangan kapal. Kalau hujan deras biasanya kegiatan dihentikan sementara demi keselamatan kerja dan keamanan barang.”</i>
2	A1 – Manajer Operasional	Bagaimana dampak keterlambatan kapal terhadap operasional?	<i>“Kalau kapal terlambat datang, jadwal operasional otomatis berubah dan tenaga kerja harus menyesuaikan kembali. Hal ini bisa menyebabkan pekerjaan menumpuk pada waktu tertentu.”</i>
3	A2 – Supervisor Bongkar Muat	Kendala apa yang sering terjadi di lapangan?	<i>“Kendala yang sering kami hadapi adalah area penumpukan barang yang terbatas dan kondisi pelabuhan yang cukup padat. Kalau beberapa kapal bongkar muat bersamaan, ruang gerak alat jadi lebih sempit.”</i>
4	A2 – Supervisor Bongkar Muat	Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?	<i>“Kami melakukan pengaturan area kerja dan mengatur pergerakan alat secara bergantian supaya proses bongkar muat tetap berjalan lancar dan aman.”</i>
5	A3 – Operator	Apa hambatan dari	<i>“Kadang terjadi kerusakan alat atau</i>

	Alat (Forklift/Crane)	sisi operator alat?	<i>gangguan teknis saat operasional berlangsung. Kalau alat rusak, pekerjaan harus dihentikan sementara sampai alat selesai diperbaiki.”</i>
6	A3 – Operator Alat (Forklift/Crane)	Apa dampak kerusakan alat terhadap operasional?	<i>“Kerusakan alat membuat proses bongkar muat menjadi lebih lambat dan target waktu pekerjaan sulit tercapai.”</i>
7	A4 – Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM)	Kendala apa yang sering dialami tenaga kerja bongkar muat?	<i>“Kami sering menghadapi cuaca panas atau hujan saat bekerja. Selain itu kalau barang terlalu banyak sementara area kerja sempit, proses pemindahan barang menjadi lebih lama.”</i>
8	A4 – Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM)	Bagaimana kondisi kerja saat volume muatan tinggi?	<i>“Kalau volume barang sedang tinggi kami harus bekerja lebih cepat dan kadang jam kerja menjadi lebih panjang supaya target bongkar muat bisa selesai tepat waktu.”</i>

## Lampiran 2. Hasil Turnitin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
SEKOLAH VOKASI

Jalan Gubernur Mochtar  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang Semarang Kode Pos 50275  
Telepon/Faksimile (024) 7471379  
Laman: vokasi@liveundip.ac.id

### KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

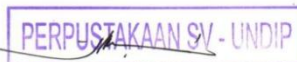
Tim pemeriksa kemiripan tulisan ilmiah telah memeriksa unggahan file atas nama:

Nama : Sindhu Ristu Gumilang  
NIM : 40011322650120  
Program Studi : MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
Judul Tulisan : ANALISIS PROSES BONGKAR MUAT GENERAL  
CARGO DI PT TIRANG JAYA SAMUDERA KOTA  
SEMARANG  
Jenis Dokumen : Tugas Akhir  
Paper ID : 2979525648  
Tanggal Pemeriksaan : 10 Juni 2026

Menyatakan bahwa hasil pemeriksaan dengan menggunakan aplikasi turnitin terhadap tulisan ilmiah dengan judul diatas menghasilkan kemiripan sebesar 19% dengan sumber-sumber online lainnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tim Verifikasi  
Unit Perpustakaan Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro



Yat Nurrachman  
NIP 197805052007011001

### Lampiran 3. Biodata Peneliti



<b>Nama Lengkap</b>	:	Sindhu Ristu Gumilang
<b>NIM</b>	:	40011322650120
<b>Tempat, Tanggal Lahir</b>	:	Magelang, 1 Agustus 2004
<b>Program Studi</b>	:	D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
<b>Tahun Masuk</b>	:	2022
<b>Alamat</b>	:	Jalan Waru Timur I / RT 06/RW 01, Kelurahan Pedalangan Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang
<b>Email</b>	:	<a href="mailto:Sindhuristu2@gmail.com">Sindhuristu2@gmail.com</a>
<b>No. Telepon</b>	:	089522510704
<b>Pendidikan</b>	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SD Negeri 1 Pedalangan (2009 – 2016)</li><li>2. SMP Eka Sakti Semarang (2016 – 2019)</li><li>3. SMA Negeri 9 Semarang (2019 – 2022)</li><li>4. Universitas Diponegoro (2022 – 2026)</li></ol>

## Lampiran 4. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
SEKOLAH VOKASI

Jalan Gubernur Mochtar  
Kampus Universitas Diponegoro  
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275  
Telepon/Faksimile (024) 7471379  
Laman: [www.vokasi.undip.ac.id](http://www.vokasi.undip.ac.id)  
Pos-el: [vokasi\[at\]undip.ac.id](mailto:vokasi[at]undip.ac.id)

No : 69/UN7.M2.1/KM/VI/2026  
Lampiran : -  
Hal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Semarang, 05 Juni 2026

**Yth. Manager SDM PT Tirang Jaya Samudera**  
**PT Tirang Jaya Samudera**  
**Jl. Ambarawa No.12, Tj. Mas, Kec. Semarang Utara, Kota Semarang, Jawa Tengah 50174**

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa untuk menyelesaikan studinya, bagi setiap mahasiswa diwajibkan membuat tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas diperlukan penelitian untuk memperoleh data, baik dari Instansi Pemerintah maupun Swasta.

Mohon sekiranya dapat diberikan izin bagi mahasiswa S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro untuk dapat melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di PT Tirang Jaya Samudera.

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sindhu Ristu Gumilang  
NIM : 40011322650120  
Alamat Rumah : Jalan Waru Timur 1, RT 06 RW 01, Kelurahan Pedalangan,  
Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah, 50268  
Jurusan : S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik  
Judul TA : Analisis Proses Bongkar Muat General Cargo Di Pt Tirang  
Jaya Samudera Kota Semarang

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terimakasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I



Tembusan : Yth.

1. Dekan Sekolah Vokasi
2. Kaprodi S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik

## Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian





**PT TIRANG JAYA SAMUDERA  
SEMARANG**

**DAILY REPORT DISCHARGE**

DATE : 12 November, 2024

Vessel : MV VENUS VOY-105308  
Berthed : 08 November, 2024 (10.06 Hrs)

Port of Discharge : Tanjung Emas, Semarang  
Description of Goods : Steel Structure / General Cargo

Discharge : 432 Pkgs / 4492.968,14 Kgs / 10543.645 m3  
Wharf : Samudera 02

Labour  
GANG POSITION:  
Hatch # 01,02 : 2 (Two) Gang  
Stevordure : 2 (Two) Gangs  
Chief Foreman : 1 (One) Person  
Foreman : 2 (Two) Person  
Chief Tally : 1 (one) Person  
Tally Clerck : 2 (two) Persons  
Watchman : -

DISCHARGE	HATCH # 1			HATCH # 2			HATCH # 3			HATCH # 4			TOTAL DISCHARGE :			REMARKS	
	Pkgs	Kgs	CBM	Pkgs	Kgs	CBM	Pkgs	Kgs	CBM	Pkgs	Kgs	CBM	Pkgs	Kgs	CBM		
Working Hours :																	Mondai, November 12 2024
08.00 - 16.00				44	447.368,14	1.205.775							44	447.368	1.205.775		08.00 Hrs : Continued Discharge 2 Gangs
16.00 - 24.00																	10.48 Hrs : Forklift 10 T Lift Off H.02
24.00 - 08.00																	10.50 Hrs : Completed Discharge
																	10.57 Hrs : Forklift 10 T Lift Off H.02
Total Disch :	-	0	0	44	447.368	1.205.775	-	0	0,000	-	0	0,000	44	447.368	1.205.775		
Last Report :	205	2.132.000	4.871.572	183	1.913.600	4.466.298	-	-	-	-	-	-	388	4.045.600	9.337.870		
Grand Total :	205	2.132.000	4.871.572	227	2.360.968	5.672.073	-	0	0,000	-	0	0,000	432	4.492.968,14	10.543.645		

BALANCE DISCHARGE

STEVEDORE GEARS/HEAVY EQUIPMENTS :

- \* Wire Slings : 8 Pcs
- \* Belt Slings : - Pcs
- \* Chain Slings : -
- \* Shacle : 8 Pcs
- \* Horizontal Plate Clamp : -
- \* Hook : -
- Forklift : 1
- Spreader : - Pcs

Acknowledge By :  
MV VENUS

Master/Chief Officer

Semarang : November 12, 2024  
PT PBM "TIRANG JAYA SAMUDERA"

Awansyah J.  
Staff Operation

Equipment	Validity Certificate
Type	Police No
Machine/Engine No	Certificate (STNK) No
Serial/Plate/Body No	Certificate Validity
Manufacturer/Years	Validity KIR
Lifting Manufacturer/Years	Equip. License SIO
Capacity	Equip. License SILO
ID No	Opt Name
Serial Lifting No	Opr License SIO No
	Validity SILO

No	Inspection Item	Inspection Methode		Inspection Result		Remaks
		Visual	Function	User	Client	
1	Maintenance Record					
2	Daily Checklist					
3	Wheel Tires (Ban)					
4	Engine Oil (Oli Mesin)					
5	Hydraulic Oil (Oli Hidrolik)					
6	Radiator					
7	Fuel Cap (Tutup Bahan Bakar)					
8	Battery Connection (Sambungan Kabel Accu)					
9	Battery Cover (Tutup Accu)					
10	Seat Safety Belt ( Sabuk Pengaman)					
11	Engine (Mesin)					
12	Horn (Klakson)					
13	Turn Signal (Bunyi Lampu Sein)					
14	Reverse Signal (Bunyi Mundur)					
15	Gauges & Instruments					
16	Steering					
17	Brakes (Rem)					
18	Fire Extinguisher					
19	Light Function (Fungsi Lampu)					

No	Special Equipment	Inspection Methode & Results		Remaks
1	Forts & Mast (Garpu & Tiang)			
2	Load Back Rest Extension (Sandaran Beban )			
3	Overhead Guard (Pelindung Atap)			
4	Forklift Body (Badan Forklift)			
5	Load Rating Plate (Papan Rating Beban)			
6	Warning Decals (Peringatan Kendaraan)			
7	Lift and Lower (Atas dan Bawah)			
8	Tik (Kemiringan)			
9	Control Levels (Perseneling)			
10	Parking Brake (Rem Parkir)			
11	Fire Extinguisher			
12	Back up alarm			
13	Flashback arrestor (Penyaring Knalpot)			

Passed  
 Hold  
 Reject

Note :

Perwakilan Kontraktor, \_\_\_\_\_ Assessor  
 PT Samudera Indonesia Tbk, \_\_\_\_\_  
  
 ( \_\_\_\_\_ ) ( \_\_\_\_\_ )

**Dokumentation**