

**ANALISIS PROSES BONGKAR MUAT GENERAL CARGO DI
PT TIRANG JAYA SAMUDERA KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh :
Sindhu Ristu Gumilang
NIM. 40011322650120**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN KEUANGAN DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

MOTTO

“You got a dream... You gotta protect it. People can't do somethin' themselves, they wanna tell you you can't do it. If you want somethin', go get it. Period.”

- The Pursuit of Happyness

Who cares where we end up, long it's a place that's cool

- Daniel Caesar

“Segala hal yang meragukanmu adalah hal yang kamu ciptakan sendiri”.

“Kunci untuk menghilangkan rasa malas adalah paksaan, karena ada pepatah mengatakan dipaksa, terpaksa, biasa, terbiasa”.

- Sindhu Ristu Gumilang

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil alamin tugas akhir ini saya persembahkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Yang kedua tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ibu Lasminah dan Bapak Sutikno yang telah merawat, dan memberikan kasih sayang serta selalu mendoakan saya hingga saat ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Bongkar Muat General Cargo di PT Tirang Jaya
Samudera Kota Semarang

Nama : Sindhu Ristu Gumilang

Nim : 40011322650120

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 18 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Bongkar Muat General Cargo di PT Tirang Jaya
Samudera Kota Semarang

Nama : Sindhu Ristu Gumilang

Nim : 40011322650120

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P., M.Si. (.....)

NIP. 199004122019031007

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. (.....)

NIP. 199107092018072001

Dosen Penguji 2:

. Kholidin, S.Kom., M.Kom. (.....)

NIP. 197403122007011001

Semarang, 18 Juni, 2026

Ketua Program Studi

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Sindhu Ristu Gumilang
2. Nomor Induk Maasiswa : 40011322650120
3. Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 1 Agustus 2004
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Waru Timur I / RT 06/RW 01, Kelurahan Pedalangan Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Proses Bongkar Muat General Cargo di PT Tirang Jaya Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan asil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 18 Juni 2026

Pembuat pernyataan

Sindhu Ristu Gumilang

NIM 40011322650120

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa permasalahan dalam kegiatan bongkar muat general cargo, yaitu ketidaksiapan alat bongkar muat, kondisi cuaca yang tidak dapat diprediksi, keterbatasan area penumpukan dan kepadatan operasional, serta keterlambatan jadwal dan kedatangan kapal yang berpotensi menghambat kelancaran operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bongkar muat general cargo serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat yang terjadi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bongkar muat telah berjalan sesuai prosedur operasional perusahaan, namun masih terdapat hambatan yang mempengaruhi efektivitas kegiatan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan meningkatkan koordinasi operasional, melakukan perawatan alat secara berkala, serta mengoptimalkan pengelolaan area kerja untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi bongkar muat.

Kata Kunci: Analisis, Bongkar Muat, *General Cargo*, Operasional Pelabuhan,

ABSTRACT

This study was motivated by several problems encountered in the general cargo loading and unloading operations, including the unpreparedness of cargo handling equipment, unpredictable weather conditions, limited stacking areas and operational congestion, as well as delays in vessel schedules and arrivals, which potentially hinder operational performance. The study aimed to analyze the general cargo loading and unloading process and identify the factors that impede operational activities. A qualitative research method with a descriptive approach was employed. Data were collected through interviews, observations, and documentation, while data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the loading and unloading process has generally been carried out in accordance with the company's operational procedures. However, several obstacles still affect the effectiveness of operations. Therefore, the company is recommended to improve operational coordination, conduct regular equipment maintenance, and optimize work area management to enhance the effectiveness and efficiency of general cargo handling operations.

Keywords: *Analysis, Loading and Unloading, General Cargo, Port Operations,*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Proses Bongkar Muat General Cargo di PT Tirang Jaya Samudera Kota Semarang”**, sebagai salah satu syarat wajib untuk dapat menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D-VI) Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik Falkutas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari pihak selama penyusunan tugas akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan kali ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memimpin dan mengembangkan lingkungan akademik yang kondusif sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Ibu Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si sebagai Ketua Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik;
4. Ibu Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, perhatian, serta dukungan

akademik kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Suwandi, S.A.P.,M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan saran serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai;
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah membantu penulis selama menimba ilmu di kampus ini.
7. Seluruh jajaran pimpinan dan staf PT. Tirang Jaya Samudera Semarang atas ilmu, pengalaman, dan wawasan kerja yang telah diberikan selama pelaksanaan kegiatan di lapangan.
8. Teman-teman di perkuliahan atas dukungan, motivasi, bantuan, dan kebersamaan yang diberikan selama proses penelitian hingga penyusunan karya ini selesai dengan baik.
9. Klub sepak bola *Liverpool*, klub favorit Penulis, yang selama empat tahun masa perkuliahan telah menghadirkan berbagai momen kebahagiaan, motivasi, dan Pelajaran tentang kerja keras, ketekunan, serta mental juara. Dukungan dan kecintaan Penulis terhadap klub ini menjadi salah satu penyemangat dalam menyelesaikan perjalanan akademik. *“You Never Walk Alone!”*
10. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberi dukungan dalam bentuk doa maupun semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta yang belum tercantum diatas karena tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai manusia biasa yang tidak sempurna dan banyak kekurangan serta melakukan kesalahan, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Semarang, 18 Juni 2026

Sindhu Ristu Gumilang

DAFTAR ISI

<u>MOTTO</u>	ii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	iii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iv
<u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	vi
<u>ABSTRACT</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Kegunaan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Kajian Teori	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.1 Manajemen Logistik	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.2 Manajemen Pengangkutan ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.3 General Cargo	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.4 Proses Bongkar Muat	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2 Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.3 Kerangka Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.1 Pendekatan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.2 Fokus dan Locus Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.3 Fenomena Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

3.4 Sumber Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.5 Penentuan Informan Penelitian ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.6 Instrumen Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.7 Teknik Pengumpulan Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.8 Teknik Analisis Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3.9 Triangulasi Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.1 Profil Perusahaan PT Tirang Jaya Samudera	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.2 Visi dan Misi PT Tirang Jaya Samudera ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Divisi PT Tirang Jaya Samudera	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.1.4 Layanan Jasa PT Tirang Jaya Samudera ..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.2.1 Proses Bongkar Muat <i>General Cargo</i> Di PT Tirang Jaya Samudera Kota Semarang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4.3 Output Penelitian Terapan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>BAB V PENUTUP</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.1 Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
5.2 Saran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
<u>LAMPIRAN</u>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Samudera Indonesia..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Tirang Jaya Samudera..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 3 Gambar Briefing Tenaga Bongkar Muat **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 4 Form Forklift Inspection **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 5 Pengecekan Area Kerja .. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 6 Proses Pengecekan Barang **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 7 Proses Peletakan Terpal diatas Muatan Steel Coil **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Proses Bongkar Muat dan Waktu Sandar Kapal
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 1. 2 Efisiensi Penggunaan Alat Bongkar Muat **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 1. 3 Produktivitas Tenaga Kerja Bongkar Muat **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 1. 4 Data Potensi Kerusakan Barang (Cargo Damage) **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 3. 1 Tabel Fenomena Penelitian . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Tabel 3. 2 Penentuan Informan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 2. Hasil Turnitin..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 3. Biodata Peneliti **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

