

ABSTRAK

Perkembangan penerapan Flexible Work Arrangement (FWA) pada perusahaan startup memberikan fleksibilitas yang lebih besar kepada karyawan dalam mengatur pekerjaan. Namun, temuan penelitian terdahulu mengenai pengaruh Flexible Work Arrangement terhadap Employee Performance masih menunjukkan hasil yang beragam. Di sisi lain, Generasi Z sebagai kelompok tenaga kerja yang semakin dominan memiliki karakteristik yang mengutamakan fleksibilitas dan keseimbangan kehidupan kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Flexible Work Arrangement terhadap Employee Performance dengan Work-Life Balance sebagai variabel mediasi pada karyawan Generasi Z yang bekerja di perusahaan startup di Kota Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 186 karyawan Generasi Z yang bekerja pada perusahaan startup di Kota Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan program AMOS untuk menguji hubungan antarvariabel dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Flexible Work Arrangement berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work-Life Balance dan Employee Performance. Selain itu, Work-Life Balance juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Employee Performance. Penelitian ini juga membuktikan bahwa Work-Life Balance mampu memediasi pengaruh Flexible Work Arrangement terhadap Employee Performance. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penerapan fleksibilitas kerja yang didukung oleh terciptanya keseimbangan kehidupan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan Generasi Z. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia serta menjadi masukan bagi perusahaan startup dalam merancang kebijakan kerja yang lebih efektif. **Kata Kunci:** *Flexible Work Arrangement, Work-Life Balance, Employee Performance, Generasi Z, Startup.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kesehatan, dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis bisa merampungkan tesis yang berjudul: **“Pengaruh Flexible Work Arrangement terhadap Employee Performance melalui Work-Life Balance sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Gen Z yang Bekerja di Startup di Kota Jakarta)”**

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, dan perlindungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta perjuangan yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pendidikan sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
4. Bapak Mirwan Surya Perdhana, S.E., M.M., Ph.D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro yang telah memberikan

dukungan, arahan, serta pelayanan akademik selama penulis menempuh pendidikan pada Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro.

5. Ibu Dr. Eisha Lataruva, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, serta kesabaran selama proses penyusunan tesis ini. Penulis juga memohon maaf apabila selama proses bimbingan terdapat sikap atau kesalahan yang kurang berkenan.
6. Sahabat-sahabat terdekat penulis, yaitu Agam, Bobi, Tedy, Ghea, dan Sely, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penyusunan tesis ini. Terima kasih karena selalu hadir dalam berbagai bentuk, baik melalui dukungan, semangat, bantuan, tawa, cerita, maupun kebersamaan yang membuat proses panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani. Di tengah berbagai tekanan, kebingungan, dan kelelahan selama menyelesaikan studi, kalian menjadi tempat berbagi, tempat kembali, sekaligus pengingat bahwa setiap proses tidak harus dilalui sendirian. Penulis sangat bersyukur dapat dipertemukan dengan orang-orang baik yang tidak hanya menemani dalam proses akademik, tetapi juga memberikan banyak pelajaran, kenangan, dan arti persahabatan yang akan selalu dikenang. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita yang berharga dalam perjalanan hidup penulis.
7. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Diponegoro angkatan 65 yang sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis sepanjang menempuh pendidikan di Kota Semarang. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta kenangan yang sudah dilalui bersama sepanjang proses perkuliahan maupun di luar kegiatan akademik.

8. Para Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mendukung penelitian ini dengan mengisi survei dengan sebaik-baiknya
9. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, Jordan David, terima kasih telah berjuang, bertahan, dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini. Semua proses, tantangan, dan pengalaman yang sudah dilalui menjadi bagian penting pada perjalanan hidup dan pembelajaran untuk menjadi pribadi yang lebih baik ke depannya.

Penulis sadar bila tesis ini masih mempunyai berbagai kekurangan dan keterbatasan. Sehingga, penulis menantikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga tesis ini bisa menyampaikan manfaat untuk pembaca maupun pihak-pihak yang memerlukan.

Semarang, 3 Juni 2026

Penulis



Jordan David